

TUGAS AKHIR

KUALITAS PRODUK DAN BRAND AWARENESS LISTRIK PRABAYAR TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT PLN (PERSERO) PONDOK GEDE

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun Oleh:
Nama : Aditya Putra Kusuma
NIM : 41612320006
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TENIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**