

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Konsep dan Teori.....	5
2.1.1. Beban Kerja dan Pengukuran Kerja	5
2.1.2. Pengukuran Kerja dengan Sampling Kerja (Work Sampling)	6
2.1.3. <i>Rating Performance</i> berdasarkan Westinghouse <i>System Rating</i>	8
2.1.4. <i>Allowance</i> (Kelonggaran Waktu)	15
2.1.5. <i>Workload Analysis</i> (Analisa Beban Kerja).....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24

3.2. Jenis Data dan Informasi.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data	25
3.5. Langkah – Langkah Penelitian.....	29
BAB IV	30
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
4.1. Pengumpulan Data	30
4.1.1. Profil Perusahaan.....	30
4.1.2. Tugas dan Tanggung Jawab Departemen <i>Quality control</i>	31
4.1.3. Sampling Pendahuluan	37
4.1.4. Data Pengamatan	39
4.2. Pengolahan Data	46
4.2.1. Uji Kecukupan dan Keseragaman Data	47
4.2.2. Penentuan Performance Rating and Allowance.....	55
4.2.3. Penentuan Allowance	58
4.2.4. Perhitungan Beban Kerja (Workload Analysis)	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	65
a. Preparator dan Dissolusi <i>Semi finish good</i>	65
b. Preparator dan Dissolusi <i>Stability and validation</i>	67
c. Operator HPLC <i>Semi finish good</i>	67
d. Laboran <i>Semi finish good</i>	68
e. Analis <i>Raw material</i>	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
6.1. Kesimpulan	71
6.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72