

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEKERJA DI WISATA AIR
MANCUR TAMAN SRI BADUGA KAB. PURWAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ekky Widiyanto

NIM : 43115110309

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEKERJA DI WISATA AIR MANCUR
TAMAN SRI BADUGA KAB. PURWAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Ekky Widiyanto

NIM : 43115110309

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Ekky Widriyanto

Nim : 43115110309

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2020



Ekky Widriyanto



NIM:43115110309

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ekky Widiyanto
Nim : 43115110309
ProgamStudi : S1 Manajemen
JudulSkripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Pelatihan
Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Wisata Air Mancur
Taman Sri Baduga Kab. Purwakarta

Tanggal Lulus Ujian :



Disahkan Oleh

Pembimbing

29/09/2020

Febrina Mahliza, SE, M.Si

Ketua Penguji

Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal: 29 September 2020

Tanggal: 29 September 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS .

Tanggal

Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi dan pelatihan terhadap kinerja pekerja Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga. Populasi dalam penelitian ini adalah Pekerja Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 45 responden. Metode penarikan sampel menggunakan *Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode Survey kuesioner, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Kuantitatif. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, motivation and training on the performance of employees of Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga. The population in this study is Employees of Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga. The sample used was 45 respondents. The sample withdrawal method uses Probability Sampling. Data collection methods using survey questionnaire methods, the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses Quantitative. The results of this study indicate that the compensation has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Training has a positive and significant effect on the performance of Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga employees.

Keywords: Compensation, Motivation, Training, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pekerja Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga Di Kab. Purwakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Febrina Mahliza S.E, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materiil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pegawai Dinas Pemuda, Olahraga dan Kebudayaan (DISPORAPARBUD) Kab.Purwakarta yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat wisata di Purwakarta

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2020

EKKY WIDIYANTO

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	19
3. Kompensasi Kerja	20
a. Pengertian Kompensasi Kerja	20

b. Teori Kompensasi	21
c. Jenis-jenis Kompensasi	21
d. Faktor-Faktor Kompensasi	22
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	24
4. Motivasi Kerja	24
a. Pengertian Motivasi Kerja	24
b. Teori Motivasi	25
c. Macam-macam Motivasi	26
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	27
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	31
5. Pelatihan	32
a. Pengertian Pelatihan	32
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan	33
c. Metode Pelatihan	35
d. Dimensi Dan Indikator Pelatihan	39
6. Penelitian Terdahulu	41
B. Pengembangan Hipotesis	43
a. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	43
b. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	44
c. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	45
C. Kerangka Pemikiran	46

BAB III METODE PENELITIAN

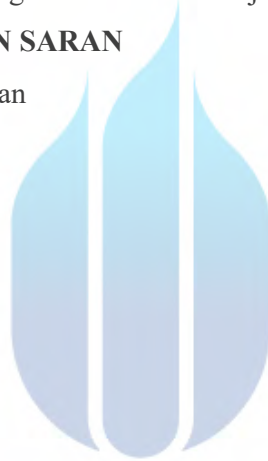
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran	54

E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi	54
2. Sampel	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis	56
1. Statistik Deskriptif	56
2. Uji Kualitas Data	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
3. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Multikolinieritas	59
c. Uji Heteroskedastisitas	60
4. Uji Ketepatan Model	60
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
5. Persamaan Regresi	61
6. Uji Hipotesis	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
1. Sejarah Singkat	64
B. Uji Statistik Deskriptif	65
1. Karakteristik Responden	66
2. Hasil Uji Deskriptif Variabel	69
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	77
1. Hasil Uji Validitas	77
2. Hasil Uji Reliabilitas	86
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	88
1. Hasil Uji Normalitas	88
2. Hasil Uji Multikolinieritas	89
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	90

E. Hasil Uji Ketepatan Model	91
1. Koefisien Determinasi (R^2)	91
2. Uji Signifikansi Simultan	92
F. Persamaan Regresi	93
G. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	95
H. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	97
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	98
3. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	100
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	51
3.2	Operasionalisasi Variabel Kompensasi Kerja	52
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	52
3.4	Operasionalisasi Variabel Pelatihan	53
3.5	Pengukuran Skala Likert	54
3.6	Koefisien Korelasi dan Tasirannya	61
4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	66
4.2	Distribusi Frekuensi Usia	67
4.3	Distribusi Frekuensi Besar Gaji	68
4.4	Distribusi Frekuensi Pendidikan	69
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi	70
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi	72
4.7	Hasil Uji Deskriptif Pelatihan	73
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja	75
4.9	Uji Validitas Terhadap Kompensasi	78
4.10	Uji Validitas Terhadap Kompensasi	79
4.11	Uji Validitas Terhadap Motivasi	80
4.12	Uji Validitas Terhadap Motivasi	81
4.13	Hasil Uji Terhadap Pelatihan	82
4.14	Hasil Uji Terhadap Pelatihan	83
4.15	Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja	84
4.16	Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja	85
4.17	Hasil Uji Reliabilitas	86
4.18	Hasil Uji Reliabilitas	87
4.19	Hasil Uji Normalitas	88
4.20	Hasil Uji Multikolinearitas	90

4.22	Hasil Uji Determinasi	92
4.23	Hasil Uji F	93
4.24	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.25	Hasil Uji t	96



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Kunjungan Wisatawan 2014-2019 ke Taman Sri Baduga	2
1.2	Gambar 1.2 Hasil pra survey faktor yang mempengaruhi kinerja pekerja di Wisata Air Mancur Taman Sri Baduga	5
2.1	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	98



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	117
2	Kuesioner	118
3	Data Tabulasi	124
4	Deskripsi Responden	130
5	Deskripsi Variabel	139
6	Hasil Uji Statistik	148

