

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	18
2. Tabel 2.2 Perbedaan <i>include</i> dan <i>extend</i> pada <i>use case</i> .....	19
3. Tabel 2.3 Komponen <i>Activity Diagram</i> .....	21
4. Tabel 2.4 Komponen <i>Sequence Diagram</i> .....	23
5. Tabel 2.5 Komponen <i>Class Diagram</i> .....	25
6. Tabel 3.1 Deskripsi <i>Use Case</i> Terima Keluhan Pelanggan.....	43
7. Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan Keluhan ke Helpdesk.....	43
8. Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Cek data Pelanggan.....	43
9. Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case</i> <i>Create Tiket Problem</i> . ....	43
10. Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case</i> <i>Maintenance by Phone</i> .....	44
11. Tabel 3.6 Deskripsi <i>Print SPK Teknisi</i> .....	44
12. Tabel 3.7 Deskripsi Terima SPK.....	44
13. Tabel 3.8 Deskripsi Terima SPK Teknisi.....	44
14. Tabel 3.9 Deskripsi Cek Alamat by Google Maps.....	45
15. Tabel 3.10 Deskripsi <i>Problem Solving</i> .....	45
16. Tabel 3.11 Deskripsi <i>Update status problem</i> .....	45
17. Tabel 3.12 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan Membuat Tugas.....	48
18. Tabel 3.13 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan Melihat Tugas.....	49
19. Tabel 3.14 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan <i>Update</i> Tugas .....	50
20. Tabel 3.15 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan melihat aset pelanggan .....	51
21. Tabel 3.16 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan Melihat Data <i>Handhole</i> .....	52
22. Tabel 3.17 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan Membuat <i>history problem</i> .....	52
23. Tabel 3.18 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan mengolah data pelanggan .....	53
24. Tabel 3.19 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan mengolah aset pelanggan .....	54
25. Tabel 3.20 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan mengolah data <i>handhole</i> .....	55
26. Tabel 3.21 <i>Use Case Description</i> Sistem Usulan melihat Laporan .....	56
27. Tabel 4.1 <i>Black Box testing</i> Login Admin.....	99
28. Tabel 4.2 <i>Black Box testing</i> Menu Form Customer .....	100
29. Tabel 4.3 <i>Black Box testing</i> Menu Data Customer.....	101
30. Tabel 4.4 <i>Black Box testing</i> Menu Form Tugas .....	101
31. Tabel 4.5 <i>Black Box testing</i> Menu Data Tugas .....	102
32. Tabel 4.6 <i>Black Box testing</i> Menu Form Handhole .....	102
33. Tabel 4.7 <i>Black Box testing</i> Menu Data Handhole.....	103
34. Tabel 4.8 <i>Black Box testing</i> Tombol Maps.....	103
35. Tabel 4.9 <i>Black Box testing</i> Menu Tugas .....	103
36. Tabel 4.10 <i>Black Box testing</i> Menu Histori.....	103