

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABTRAKSI	vi
ABSTRACTION	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Peneletian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Teknik Pengumpulan Data	3
1.6 Metode Pengembangan Sistem	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Aplikasi Web Mobile	5
2.1.1 Definisi Aplikasi Web Mobile.....	5
2.1.2 Perbedaan Pengembangan Aplikasi Mobile	5
2.2 Smartphone.....	7
2.2.1 Definisi Smartphone	7
2.3 Android.....	7
2.3.1 Definisi Android.....	7
2.3.1 Arsitektur Android.....	9
2.4 Android Studio	10
2.4.1 Pengertian Android Studio	10
2.5 HTML 5.....	10
2.5.1 Pengertian HTML 5	10
2.5.2 Kelebihan HTML 5	11
2.6 jQuery Mobile	12
2.6.1 Pengertian jQuery Mobile	12
2.7 CSS3.....	12
2.7.1 Pengertian CSS3	13
2.7.2 Kelebihan CSS3.....	13

2.8 CodeIgniter	13
2.8.1 Pengertian CodeIgniter	13
2.9 Location Based Service (LBS)	14
2.9.1 Pengertian Location Based Service (LBS)	14
2.9.2 Metode Location Based Service (LBS)	15
2.9.3 Komponen Location Based Service (LBS)	16
2.10 Google Maps	16
2.10 Pengertian Google Maps	16
2.7 Definisi UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	17
2.7.1 Pengertian UML	17
2.7.2 Diagram – Diagram UML	17
2.7.3 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.7.4 <i>Activity Diagram</i>	20
2.7.5 <i>Sequence Diagram</i>	20
2.7.6 <i>Class Diagram</i>	24
2.8 Konsep Dasar <i>Database</i>	25
2.8.1 Definisi <i>Database</i>	25
2.9 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	26
2.10 MySQL	26
2.11 JSON (<i>Java Script Object Notation</i>)	28
2.11.1 Pengertian JSON (<i>Java Script Object Notation</i>)	28
2.11.2 Pengertian JWT (<i>JSON Web Token</i>)	31
2.12 Pengujian Perangkat Lunak	31
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	
3.1 Gambaran Umum Organisasi	34
3.1.1 Visi dan Misi	38
3.1.2 Struktur Organisasi	39
3.2 Analisa Sistem Berjalan	40
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	42
3.2.2 <i>Use Case Description</i> Sistem Berjalan	43
3.2.3 Identifikasi Masalah	46
3.2.4 Solusi Penyelesaian Masalah	46
3.3 Rancangan Sistem Yang Diusulkan	47
3.3.1 Arsitektur Sistem Usulan	47
3.3.2 <i>Use Case Diagram</i> Usulan	48
3.3.3 <i>Activity Diagram</i>	57
3.3.4 <i>Sequence Diagram</i>	66
3.3.5 <i>Class Diagram</i>	72
3.3.6 Perancangan Basis Data	73
3.3.7 Struktur Tampilan Aplikasi	77
3.3.8 Rancangan Antar Muka	78

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi	82
4.1.1 Spesifikasi <i>Hardware</i>	82
4.1.2 Spesifikasi <i>Software</i>	82
4.2 Implementasi Basis Data	83
4.3 Implementasi Program	88
4.3.1 Tampilan Halaman Utama Aplikasi Android.....	88
4.3.2 Tampilan Halaman <i>Login</i>	89
4.3.3 Tampilan Halaman Tugas.....	90
4.3.4 Tampilan Halaman <i>Customer</i>	92
4.3.5 Tampilan Halaman <i>Handhole</i>	93
4.3.6 Tampilan Halaman <i>History Problem</i>	94
4.3.7 Tampilan Login Admin Aplikasi Web	95
4.3.8 Tampilan Home Admin Aplikasi Web	95
4.3.9 Tampilan Halaman <i>Form Customer</i> Aplikasi Web.....	96
4.3.10 Tampilan Halaman Data <i>Customer</i>	96
4.3.11 Tampilan Halaman <i>Form Handhole</i>	97
4.3.12 Tampilan Halaman Data <i>Handhole</i>	97
4.3.13 Tampilan Halaman <i>Form</i> dan Data Tugas	98
4.4 Pembahasan.....	98
4.5 Metode Pengujian.....	99
4.6 Skenario Pengujian	99
4.7 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang	105
4.7.1 Kelebihan Sistem Yang Dirancang	105
4.7.2. Kekurangan Sistem Yang Dirancang	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109