

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi Kasus Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Yunita Hapsari

NIM : 43116010267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
(Studi Kasus Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Yunita Hapsari

NIM : 43116010267

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunita Hapsari

NIM 43116010267

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 April 2020



Yunita Hapsari

NIM : 43116010267

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunita Hapsari
Nim : 43116010267
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan
Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



Magito SE, MM

Tanggal : 10 September 2020

Ketua Penguji,



Junaedi SE, MM

Tanggal: 09 September 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 12 September 2020

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 12 September 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian survei yang dilakukan pada kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta yang berlokasi di Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 90 orang karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam uji sample jenuh karena jumlah populasi sedikit. Penelitian ini menggunakan Smart PLS, Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t-statistic budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta Barat.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Organizational Culture, Job Satisfaction and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior in improving employee performance. This type of research is a survey research conducted at the office Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta, located in West Jakarta. This research was conducted on 90 employee people using a quantitative approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the saturated sample test because the population is small. The research uses Smart PLS, The results of this study indicate that the t-statistic test of Organizational Culture, Job Satisfaction, and Work Motivation significantly influence Organizational Citizenship Behavior in the office Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional (BPN) Jakarta”**. Selama proses penelitian dan penyusunan proposal penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Magito, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, Ms.I Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM. dan Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M. Si selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.

5. Dudi Permana, Ph.D sebagai dosen metodologi SDM S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
8. Teman seperjuangan yaitu Jati Meganingsih, Vidia Nurrohmah, sisky dan Agus yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 31 April 2020

Yunita Hapsari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian Dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
a. Pengertian <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organization Citizhenship Behavior (OCB)</i>	14
c. Manfaat <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
d. Dimensi dan Indikator <i>Organization Citizenship Behavior</i>	21
3. Budaya Organisasi	22
a. Pengertian Budaya Organisasi	22
b. Tujuan Penerapan Budaya Organisasi	23
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	24

4. Kepuasan Kerja.....	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
b. Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	27
c. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	33
5. Motivasi Kerja	34
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	34
b. Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	35
c. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	35
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Pengembangan Hipotesis	45
1. Hubungan Antar Variabel	45
a. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	45
b. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	46
c. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	47
2. Rerangka Pemikiran.....	47
3. Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu Penelitian.....	49
2. Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi Dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel.....	50
2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran Variabel.....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi Penelitian.....	56

2. Sampel Penelitian.....	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Cara pengumpulan Data.....	57
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	57
3. Jenis Data.....	57
G. Metode Analisis Data.....	58
1. Uji Statistik Deskriptif.....	58
2. Pengertian SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)- PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	58
H. Langkah – Langkah pengujian Analisa PLS.....	59
1. Uji Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	59
a. <i>Convergent Validity</i>	59
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
c. <i>Discriminat Validity</i>	60
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	60
2. Uji Model Struktual (<i>Inner Model</i>).....	60
a. Uji Koefisien Determinasi (<i>R²</i>).....	60
b. Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	61
c. Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	61
d. Uji Nilai t-Statistic.....	62
e. Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>).....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Deskriptif.....	63
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	63
b. Visi Dan Misi.....	65
c. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	66
2. Deskripsi Responden.....	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
C. Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	77
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
a. <i>Convergent Validity</i>	78
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
c. <i>Discriminat Validity</i>	80
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	83
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
a. Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	85
b. Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	85
c. Hasil Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i>	87
d. Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>).....	88
D. Pembahasan.....	90
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	90
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	90
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	91
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pra Survei <i>Organization Citizenship Behavior</i>	4
1.2	Data Pra Survei Budaya Organisasi	5
1.3	Data Pra Survei Kepuasan Kerja	6
1.4	Data Pra Survei Motivasi Kerja	7
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel	52
3.2	Skala Likert	56
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	69
4.5	Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)....	70
4.6	Uji Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	72
4.7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	73
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	75
4.9	Hasil Uji Validitas	78
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extranded</i> (AVE)	80
4.11	Hasil Uji <i>Discriminat Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterion</i>)	80
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Cross Loading)	81
4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	83
4.14	Hasil Uji <i>R-Square</i>	85
4.15	Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	86
4.16	Hasil Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	48
4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Lampiran Karakteristik Responden Dan Kuesioner	100
2.	Lampiran Hasil Output SPSS.....	104
3.	Lampiran Hasil Output PLS.....	107

