

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*)**
(Studi pada CV Karya Teknik Mandiri)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Jati Meganingsih

NIM : 43116010295

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jati Meganingsih

NIM : 43116010295

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip, maka saya akan menyantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 September 2020



Jati Meganingsih
43116010295

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jati Meganingsih
NIM : 43116010295
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Satisfaction*, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Pada CV Karya Teknik Mandiri)

Tanggal Lulus Ujian : 24 September 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Magito, SE, MM.

Tanggal: 7 Oktober 2020



Dr. Lenny Christina Nawangsari

Tanggal: 5 Oktober 2020

Dekan

UNIVERSITAS

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Harnoviansyah, Ak, M.Si, CA.

Tanggal: 20 Oktober 2020



Dr. Daru Asih, MSi

Tanggal: 20 Oktober 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Responden dalam penelitian ini adalah 40 responden. Metode penarikan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling*, *nonprobability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode penelitian keputusan (*library research*) dan penelitian lapangan (*field research*). Metode pengolahan data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *kepuasan kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, organizational citizenship behavior*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, work motivation and work environment on organizational citizenship behavior (OCB). Respondents in this study were 40 respondents. The sampling method used is nonprobability sampling, nonprobability sampling is a sampling technique that does not provide equal opportunity or opportunity for each element or member of the population to be selected as a sample. Data collection methods use the method of decision research (library research) and field research (field research). The data processing method uses Partial Least Square. This study proves that job satisfaction has a positive effect on organizational behavior behavior, work motivation has a positive effect on organizational citizenship behavior and the work environment has a positive effect on organizational behavior behavior.

Keywords: job satisfaction, work motivation, work environment, organizational behavior behavior.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan proposal ini, penulis mendapat bantuan dari Magito, SE., MM selaku Dosen Pembimbing penelitian yang selalu sabar membimbing, mengarahkan, memberikan semangat yang tiada hentinya dan saransaran beserta motivasi kepada penulis sehingga penelitian ini dapat tersusun. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnoviansyah, Ak,M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Teristimewa, kedua orangtua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis

sehingga mampu menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
7. Semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS Jakarta, 22 Juli 2020
MERCU BUANA

Jati Meganingsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Perilaku Organisasi.....	11
a. Pengertian Perilaku Organisasi.....	11
b. Model Perilaku Organisasi.....	12
c. Pendekatan dalam Situasi Perilaku Organisasi	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
b. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
c. Manfaat OCB dalam perusahaan	16
d. Dimensi & Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
3. Kepuasan kerja	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
b. Faktor Kepuasan Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	23

4. Motivasi Kerja	24
a. Pengertian Motivasi Kerja	24
b. Faktor Motivasi Kerja	26
c. Tujuan Motivasi	28
d. Teori Motivasi	28
e. Indikator dan dimensi Motivasi Kerja	30
5. Lingkungan Kerja	31
a. Definisi Lingkungan Kerja	31
b. Faktor Lingkungan Kerja	32
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	34
6. Penelitian terdahulu	35
a. Hubungan antar variabel	38
b. Kerangka Penelitian dan Hipotesis	39
c. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi Operasional Variabel	44
1. Definisi Variable	44
2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Uji Instrumen	54
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	55
4. Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	56
a. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	56
b. Model Struktural / Uji Hipotesis (Merancang <i>Inner Model</i>)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
B. Statistik Deskriptif	61
C. Deskriptif Jawaban Responden	62
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	66

1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	67
2. Pengujian Model Struktural	74
E. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	77
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap OCB	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Absensi Selama Tahun 2018	3
1.2	Target dan Realisasi Hasil Produksi untuk indikator kinerja	4
1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Karyawan KTM	5
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	46
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	48
3.4	Definisi Operasional Variabel OCB	50
3.5	Skala Likert	52
4.1	Karakteristik Jenis Kelamin	61
4.2	Karakteristik Usia	61
4.3	Karakteristik Pendidikan	62
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variable <i>Job Satisfaction</i>	62
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	63
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	64
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel OCB	65
4.8	Hasil <i>Convergent Validity</i>	67
4.9	Hasil <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	68
4.10	Uji <i>Discriminant Validity (Fornel Lacker)</i>	70
4.11	Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	70
4.12	Nilai Ave	71
4.13	Hasil Pengujian Composite & Realibility	72
4.14	Nilai R- Square	73
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kerangka Konseptual	28
4.1	Hasil <i>Algoritm PLS modifikasi</i>	70
4.3	Hasil <i>Boostrapping</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	85
2.	Hasil Kuesioner	89
3.	Tabulasi	90
4.	Hasil Output SPSS	91
5.	Hasil Output PLS	95
6.	Hasil Uji <i>Pengujuan Convergen Validity</i>	97
7.	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i> (Modif)	98
8.	Hasil AVE(<i>Average Variance Extracted</i>)	99
9.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	99
10.	Hasil Uji <i>Composite Realibility dan Alpha</i>	100
11.	Hasil Uji <i>R-Square</i>	100
12.	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA