

**PENGARUH ETOS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Kelly Services Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Ermina Salju
Nim : 43115110505

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH ETOS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Kelly Services Indonesia)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ermina Salju

Nim : 43115110505

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The world are busy cause the competition in every aspect unexcept human resources competition. Raise of technology is not able to replace human position in a lives activities. The human resources will be qualified more if tehere in well organization atmosphere. This study aim to know influence of work ethos and organization culture to employee performance in PT. Kelly Services Indonesia.. Research method is employing quantitative research with multiple regression analysis. Result of this study shows that work ethos and organization culture has positive and significant effect to employee performance in PT Kelly Services Indonesia. Test of hypotheses partialy shows that work ethos and organization culture significantly has effect to employee performance. The PT Kelly Services Indonesia to raise more well work ethos with organization in order to employee performance will raise up.

Keywords :work ethic, organizational culture, employee performance



ABSTRAK

Dunia disibukkan dengan persaingan di berbagai aspek tak terkecuali persaingan antar sumber daya manusia. Kemajuan teknologi saat ini masih belum mampu menggeser posisi manusia sebagai sumber utama dalam segala aktivitas kehidupan. Sumber daya manusia akan menjadi lebih berkualitas jika berada dalam lingkungan organisasi yang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Etos Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan PT. Kelly Services Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, lokasi penelitian di PT. Kelly Services Indonesia. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil studi menunjukkan bahwa etos kerja dan budaya organisasi secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Etos kerja dan budaya organisasi secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di PT. Kelly Services Indonesia. Pimpinan PT. Kelly Services Indonesia sebaiknya lebih meningkatkan etos kerja serta budaya organisasi yang baik agar kinerja karyawan mengalami peningkatan.

Kata kunci: etos kerja, budaya organisasi, kinerja karyawan



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“PENGARUH ETOS KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN, Pada Studi Kasus PT Kelly Services Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dalam pengetahuan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM Selaku Dosen Pemimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, masukan, semangat dan nasehat dan yang bermanfaat kepada penulis.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana

4. Ibu Mafizatul Nurhayati, Dr., SE, MM, Ph.D Selaku Dosen Metode Penelitian
5. Ibu Catur Widayati, SE, MM Selaku Dosen Tugas Akhir
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Ketua HRD PT Kelly Services Indonesia Ibu Dwiyanti yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kepada kedua Orang tua yang sangat penulis cintai yang jauh dari penulis tidak hentinya memberikan nasehat dan masukan serta semangat dalam menjalankan kuliah dan yang telah membesarkan dan merawat penulis.
9. Kepada Bapak Mikael Nasel dan Ibu Albina Jewita yang telah membbberikan didikan dan semangat kepada penulis
10. Sahabat - sahabat penulis Andriyani, Paula, Vero, Icha, Mitha, Hanan, Kurnia, Indah, Fernando dan teman – teman di luar Universitas Mercu Buana yang begitu baik untuk segala kebersamaanya ini atas dukungan dan keceriannya
11. Teman - teman FEB Mercu Buana Angkatan 2015 - 2016

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan

dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Desember 2019

Ermina Salju



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumus Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Etos Kerja.....	12
a. Definisi Etos Kerja.....	12
b. Aspek - Aspek Etos Kerja.....	13
c. Ciri - Ciri Etos Kerja.....	14
d. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja	16
e. Dimensi dan Indikator Etos Kerja.....	16
3. Budaya Organisasi	16
a. Pengertian Budaya Organisasi	16
b. Karakteristik Budaya Organisasi	17
c. Fungsi Budaya Dalam Organisasi.....	18
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	18
4. Kinerja Karyawan	21

a. Pengertian Kinerja karyawan.....	21
b. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
c. Penilaian Kinerja Karyawan	23
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
5. Penelitian Terdahulu	25
6. Rerangka Konseptual	29
7. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
1. Waktu Penelitian.....	30
2. Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Defenisi dan Operasional Variabel	31
1. Defenisi Variabel	31
a. Etos Kerja.....	31
b. Budaya Organisasi	32
c. Kinerja Karyawan	32
2. Operasional Variabel	32
D. Pengukuran Variabel.....	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Deskriptif	40
2. Analisis Partial Least Square.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
B. Karakteristik Responden.....	49
C. Statistik Deskriptif	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

1.1 Hasil Pra Survey Karyawan	5
2.1 Penelitian Terdahulu	25
3.1 Defensi Operasional Variabel Penelitian Etos Kerja	33
3.2 Defenisi Operasional Variabel Penelitian Budaya Organisasi.....	33
3.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian Kinerja Karyawan	34
3.4 Skla Pengukuran Likert.....	38
4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	51
4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	52
4.5 Statistika Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	53
4.6 Statistika Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	55
4.7 Statistika Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> Dengan <i>Cross Loading</i>	62
4.10 Hasil Pengujian (AVE)	64
4.11 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	66
4.12 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	67
4.13 Nilai R Square.....	69
4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	71
4.15 Nilai Rata - Rata Outer Loading Konstruk	73

DAFTAR GAMBAR

2.2. Kerangka konseptual.....	29
4.1. Convergent validity.....	61
4.2. Average Variance Extracted (AVE)	65
4.3. Composite Reliability	67
4.4. Cronbach's Alpha	68
4.6. Pengujian Bootstrapping.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran 2 Data Penelitian	88
Lampiran 3 Smart PLS Report.....	97

