

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Pada Karyawan Restoran A&W di Bandara Soekarno Hatta Terminal 1)**

SKRIPSI



Nama : Kiki Dimas Nugraha

Nim : 43116120342

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2021

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Pada Karyawan Restoran A&W di Bandara Soekarno Hatta Terminal 1)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Kiki Dimas Nugraha
Nim : 43116120342
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kiki Dimas Nugraha

NIM : 43116120342

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dan hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuannya yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Agustus, 2021

Hormat Saya

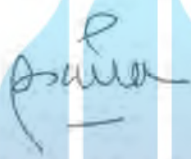

Kiki Dimas Nugraha

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nam : Kiki Dimas Nugraha
NIM : 43116120342
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Restoran A&W di Bandara Soekarno Hatta Terminal 1)
Tanggal Sidang : 1 Desember 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 02220920



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Restoran A&W di Bandara Soekarno Hatta Terminal 1”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

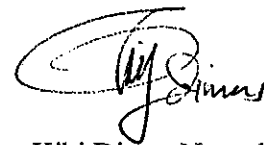
1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Paijan, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog. selaku Dosen Tugas Akhir.
6. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada

kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
Aamiin.

7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Agustus 2021



Kiki Dimas Nugraha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	14
1. Tujuan Penelitian.....	14
2. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
c. Peranan Sumber Daya Manusia.....	20
2. Kinerja Karyawan	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan	22
b. Penilaian Kinerja Karyawan	22
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	26
3. Kompensasi.....	27
a. Pengertian Kompensasi.....	27
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	28
c. Jenis Kompensasi.....	30
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	32
4. Motivasi Kerja.....	33
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	33
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	35
c. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	35
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
5. Kepuasan Kerja.....	37
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
b. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	39
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	41
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Pengembangan Hipotesis.....	51
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
D. Rerangka Konseptual.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Operasional Variabel.....	55
1. Pengertian Variabel.....	56
2. Operasional Variabel.....	57
D. Skala Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel.....	59
1. Populasi Penelitian.....	59
2. Sampel Penelitian.....	60

F. Metode Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Uji Instrumen.....	61
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	62
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	62
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)	63
c. Menguji Model Struktural (Inner Model).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambar Umum Perusahaan.....	67
B. Analisis Deskriptif	68
1. Deskripsi Responden	68
2. Deskripsi Variabel	72
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	74
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	74
a.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
b.) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	76
c.) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	78
d.) Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	79
e.) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	80
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
a) Pengujian Nilai R-Square	81
b) Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	81
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86

A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Target Restoran	6
1.2	Data Penilaian Kinerja Karyawan	7
1.3	Pra Survey	8
1.4	Data Gaji/Upah Karyawan.....	10
1.5	Data UMP Tangerang 2019	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	42
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	57
3.2	Operasional Variabel Kompensasi	57
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja	58
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	58
3.5	Skala Likert	59
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	71
4.6	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	72
4.7	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	73
4.8	Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	73

4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	75
4.11	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi).....	76
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	78
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i>	79
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Croncbach Alpha</i>	80
4.15	Nilai R ² Square.....	81
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

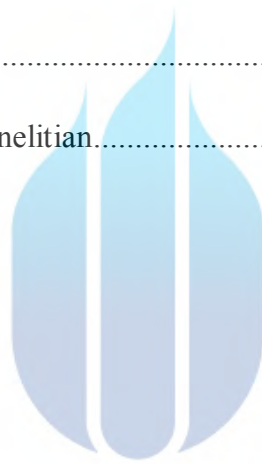
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	54
4.1	Hasil Algoritma PLS	76
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.5	Hasil Uji Bootstrapping	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	93
2	Hasil Kuesioner.....	97
3.	Karakteristik Responden.....	104
4.	Hasil Output PLS.....	105
5.	<i>Chart</i>	110
6.	Surat Keterangan Penelitian.....	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA