

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada Karyawan PT. SUMI RUBBER KARAWANG INDONESIA)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada Karyawan PT. SUMI RUBBER KARAWANG INDONESIA)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : SISKY LOKA MARCHELIA

NIM : 43116010224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sisky Loka Marchelia

NIM : 43116010224

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Sisky Loka Marchelia
Nim: 43116010224

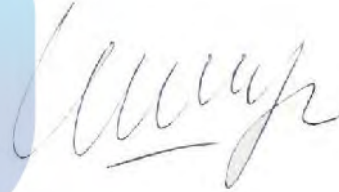
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sisky Loka Marchelia
Nim : 43116010224
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan
Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior*
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Lenny Christina Nawangsari, Dr., MM.

Dr. Catur Widayati, SE, MM

Tanggal : 8 September 2020

Tanggal : 8 September 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 10 September 2020



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 10 September 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan terhadap *organizational citizenship behavior*. Waktu selama meneliti pada Mei 2019 sampai desember 2019 dengan Populasi dalam penelitian ini adalah 105 karyawan dan pengambilan jumlah sampel menjadi 50 karyawan di Sumi Rubber Indonesia (Dunlop) Karawang. Metode penarikan sampel yang digunakan yaitu *proportionate stratified random sampling* dengan mengambil menjadi 50 karyawan yang bekerja di Sumi Rubber Indonesia (Dunlop) Karawang. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model- Partial Least Square*. Dengan menggunakan pengukuran Skala Likert, jenis datanya memakai data Primer dan Desain Penelitian Memakai Analisis kausal. Penelitian ini membuktikan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, *Organizational Citizenship Behaviour* Sumi Rubber Indonesia (Dunlop) Karawang.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ASBTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, job satisfaction, leadership on organizational citizenship behavior. Time during research in May 2019 to December 2019 with the population in this study were 105 employees and the sample size was 50 employees at Sumi Rubber Indonesia (Dunlop) Karawang. The sampling method used was proportionate stratified random sampling by taking 50 employees who worked at Sumi Rubber Indonesia (Dunlop) Karawang. The data collection method used survey method, with the research instrument was a questionnaire. Methods of data analysis using Structural Equation Model-Partial Least Square. By using a Likert scale measurement, the type of data uses primary data and the research design uses causal analysis. This study proves that work motivation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior. Job Satisfaction has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior. Leadership has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Job Motivation, Job Satisfaction, Leadership, Organizational Citizenship Behavior Sumi Rubber Indonesia (Dunlop) Karawang.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, Studi Kasus di PT. Sumi Rubber Indonesia Cikampek Kab Karawang.** Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Lenny Christina Nawangsari, Dr,MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Skripsi ini dari awal hingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Tine Yuliantini, S.Par, MM., dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
5. Lenny Christina Nawangsari, Dr, MM Kedua orang tua tercinta, keluarga khususnya kakak saya Vicky Loka Aprilia, adik saya Nendy Triloka Yulianto dan Kakak sepupu saya Gilang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Sahabatku Melinda, Putri Insani, Tutut Indah, Della, Jimmy, Dyah, dan Vidia di Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu untuk memberi dukungan, semangat bantuan serta bertukar pikiran dalam proses pembelajaran penyusunan skripsi ini.
7. Gilang, Ilham yang telah memberikan motivasi terbesar kepada penulis sehingga dapat terselesainya skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan baik kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 31 April 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sisky Loka Marchelia'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Sisky Loka Marchelia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Perilaku Organisasi	9
1. Pengertian Perilaku Organisasi	9
2. Bagian-bagian Perilaku Organisasi	10
3. Konsep Perilaku Organisasi	11
B. Motivasi Kerja	12
1. Pengertian Motivasi Kerja	12
2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	12
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	13
C. Kepuasan Kerja	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
D. Kepemimpinan	23
4. Pengertian Kepemimpinan	23
5. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	24
6. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	26

D. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
3. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
F. Penelitian Terdahulu	33
G. Pengembangan Hipotesis	47
H. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel	52
1. Definisi Variabel	52
2. Operasionalisasi Variabel	54
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM - PLS).....	60
2. Analisis Deskriptif	61
3. Uji Instrumen	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
2. Statistik Deskriptif	67
1. Deskriptif Responden	67
a. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
c. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
3. Deskriptif Jawaban Responden	68
1. Deskriptif Variabel	68
a. Variabel Motivasi Kerja	68
b. Variabel Kepuasan Kerja	69
c. Variabel Kepemimpinan	70
d. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	73
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74

a.	<i>Convergent Validity</i>	74
b.	<i>Discriminant Validity</i>	78
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
d.	<i>Composite dan Cronbach's Alpha</i>	81
2.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
a.	Nilai <i>R-Square (R²)</i>	82
b.	<i>Q-Square (Godness of Fit Model)</i>	82
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	83
5.	Pembahasan	85
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
3.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
A.	Simpulan	88
B.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Pra Survei	3
1.2.	Data Pra Survei PT Sumi Rubber Indonesia	5
2.1.	Penelitian Terdahulu	33
3.1.	Operasional Variabel Penelitian	54
3.2.	Skala Likert	60
3.3.	<i>Rule of Thumb Discriminant Validity</i>	63
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.4.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	68
4.5.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	69
4.6.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	70
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.9.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i>	74
4.10.	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	77
4.12.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	79
4.13.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	79
4.14.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
4.15.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	81
4.16.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	82
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Tiga Faktor Terbesar <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	4
4.1.	Hasil Algoritma PLS	78
4.2.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Keterangan Penelitian.....	99
2.	Kuisisioner Pra Survei	100
	a. Tabulasi Karakteristik Responden Data Kuisisioner	104
	b. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Variabel Penelitian.....	105
	c. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	113
	d. Hasil Uji R-Square	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA