

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
ABSTRACT	V
ABSTRAK	VI
DAFTAR ISI	VII
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Dasar Sistem	5
2.2 Konsep Dasar Aplikasi	8
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	9
2.4 Basis Data	11
2.5 Analisa Perancangan Perangkat Lunak	13
2.6 Perangkat Lunak Pendukung	24
2.7 Framework	25
2.8 Helpdesk	26
2.9 Service Center	28
ANALISA DAN PERANCANGAN	29
3.1 Analisa Sistem Berjalan	29
3.2 Perancangan Sistem Yang Diusulkan	32
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	62
4.1 Implementasi	62
4.2 Tampilan Antarmuka Aplikasi	63
4.3 Metode Pengujian	71
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83