

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Adapun judul dalam penyusunan tugas akhir adalah “**Aplikasi Helpdesk Pelaporan Service Center Komputer Sewa di PT. Sistemaju Mandiri Prakarsa**”.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Inge Handriyani, SE. MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
3. Bapak Maulana Syahrial selaku Managet IT PT. Sistemaju Mandiri Prakarsa.
4. Bapak Siswanto selaku Senior Programer PT. Sistemaju Mandiri Prakarsa.
5. PT. Sistemaju Mandiri Prakarsa, yang memberikan kesempatan dan kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
6. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung kegiatan positif yang dilakukan penulis.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu telah membantu penulis selama melakukan penyusunan tugas akhir.

Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan. Atas saran dan kritik yang membangun penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 23 Juni 2018

Penulis

