

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan di PT.Mega Creative Promosindo)**

**SKRIPSI**



**Nama : Ananda Bagas**

**Nim : 43115010202**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan di PT.Mega Creative Promosindo)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Ananda Bagas**

**Nim : 43115010202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Bagas Pratama

NIM : 43115010202

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Ananda Bagas Pratama

43115010202

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ananda Bagas Pratama  
NIM : 43115010202  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Mega Creative Promosindo)

Tanggal Lulus Ujian : 26 Februari 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

  
Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal : 02/03 - 2020

  
R. Joko Sugiharjo, Ir. MM

Tanggal : 2 - 3 - 2020

Dekan

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

  
Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 03 Maret 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam meningkatkan mutu karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian survei yang dilakukan pada PT. Mega Creative Promosindo yang berlokasi di Tangerang. Penelitian ini dilakukan terhadap 86 orang karyawan dengan menggunakan pendekatan deskriptif interval. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam uji sample jenuh karena jumlah populasi sedikit. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis menunjukkan nilai signifikansi dan tidak signifikansinya variabel. Oleh karena itu, hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mega Creative Promosindo Tangerang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of workload, work motivation, and work discipline on employee performance in improving employee quality. This type of research conducted at PT. Mega Creative Promosindo the located in Tangerang. This research was conducted on 86 employees using the interval descriptive approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the saturated sample test, because the population is small. The results of this study indicate that workload variables have a positive and not significant effect on employee performance, work motivation variables have a positive and significant effect on employee performance, and work discipline variables have a positive and significant effect on employee performance. This can be proven from the results of hypothesis test showing the significance and not significance of the variables. Therefore, the test results of this research test state that there is a positive and insignificant influence on workload variables on employee performance, work motivation variables have a positive and significant effect on employee performance, and work discipline has a positive and significant effect on employee performance in PT. Mega Creative Promosindo Tangerang.

Keywords : Workload, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Creative Promosindo”**. Selama proses penelitian dan penyusunan proposal penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Suprpto. SP.M.SI, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par, MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.

5. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
7. Teman seperjuangan yaitu Aden, Bon Jopy, Hendy, Ilham, Deka, dan Agus yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 25 September 2019

Ananda Bagas Pratama



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja .....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
c. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan.....	21
3. Beban Kerja.....	22
a. Pengertian Beban Kerja .....	22
b. Macam-macam Beban Kerja .....	23
c. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	24
d. Pengukuran Beban Kerja .....	25
e. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	26

4. Motivasi kerja.....	27
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	27
b. Teori-Teori Motivasi .....	28
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	31
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	32
5. Disiplin Kerja .....	33
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	33
b. Prinsip-Prinsip Yang Mengatur Kedisiplinan .....	34
c. Macam Macam Disiplin Kerja .....	34
d. Faktor Yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	36
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	38
6. Penelitian Terdahulu.....	39
B. Pengembangan Hipotesis .....	48
1. Hubungan Antar Variabel.....	48
a. Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan .....	48
b. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	49
c. Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	50
2. Rerangka Pemikiran .....	50
3. Hipotesis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
1. Waktu Penelitian .....	52
2. Tempat penelitian .....	52
B. Desain Penelitian .....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	53
1. Definisi Variabel .....	53
2. Operasionalisasi Variabel .....	53
a. Kinerja Karyawan ( Y ).....	54
b. Beban Kerja (X1) .....	55
c. Motivasi Kerja (X2).....	56
d. Disiplin Kerja (X3).....	57

D. Skala Pengukuran .....	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	59
1. Populasi .....	60
2. Sampel.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data .....	60
G. Metode Analisis Data .....	61
1. Uji Statistik Deskriptif.....	61
2. Uji Kualitas Data .....	61
a. Uji Validitas.....	61
b. Uji Reliabilitas.....	62
3. Uji Asumsi Klasik .....	62
a. Uji Normalitas .....	62
b. Uji Multikolinearitas.....	63
c. Uji Heteroskedastisitas .....	63
d. Uji Regresi Linier Berganda.....	64
4. Uji Hipotesis.....	64
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	65
c. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji Statistik T) .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Analisis Deskriptif.....	67
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	67
a. Sejarah Singkat Perusahaan .....	67
b. Visi Dan Misi .....	67
c. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	68
2. Deskripsi Responden.....	69
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	70
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72

C. Hasil Uji Kualitas Data .....	78
1. Hasil Uji Validitas .....	78
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
1. Hasil Uji Normalitas .....	80
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
E. Hasil Uji Hipotesis .....	85
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	86
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	87
F. Pembahasan.....	88
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Target Pemasangan Wifi Area Jakarta Selatan .....	4
1.2	Hasil Prasurvey Penelitian .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	54
3.2	Operasionalisasi variabel Beban Kerja .....	56
3.3	Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja .....	57
3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	58
3.5	Skala Likert .....	59
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	70
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	71
4.5	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.6	Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	74
4.7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	75
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	76
4.9	Hasil Uji Validitas .....	78
4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	79
4.11	Hasil Uji Normalitas.....	80
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	83
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85
4.15	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	86
4.16	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	50
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Lampiran Karakteristik Responden Dan Kuesioner.....	95
2.	Lampiran Tabulasi Data .....	98
3.	Lampiran Hasil Output SPSS .....	109
4.	Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik.....	115
5.	Lampiran Hasil Uji Hipotesis .....	116

