

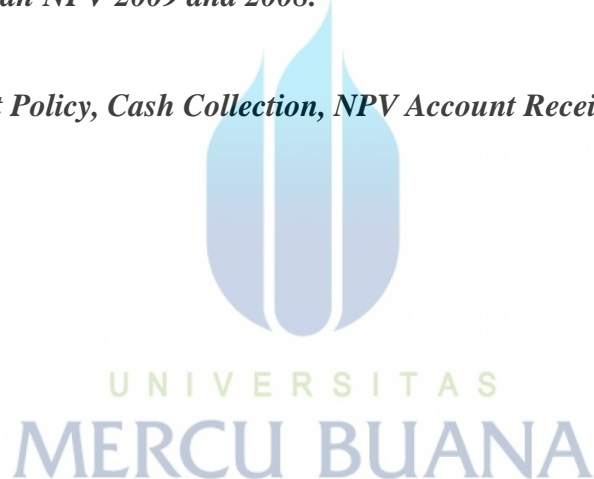
## **ABSTRACT**

*The purpose of this research are to know some factors that influence cash collection as well as to evaluate whether the change of credit policy applied is correct. The tools that used by this research are trend analysis, multiple regression and account receivable's NPV developed by Sartoris-Hill. Trend and multiple regression is used to analize factors of cash collection while NPV model is used to determine the correctness of credit policy change.*

*Criteria to determine whether credit policy change is correct if  $NPV_1 > NPV_0$ . The result shows that NPV 2009 Rp. 34.395.643 > NPV 2008 Rp. 32.890.651 and NPV 2010 Rp. 48.156.257 > NPV 2009 Rp. 34.395.643*

*Base on analysis using above criteria, the credit policy on 2010 is correct because its NPV greater than NPV 2009 and 2008.*

**Key word :** *Credit Policy, Cash Collection, NPV Account Receivable*



## **ABSTRAK**

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap cash collection serta menganalisis perubahan kebijakan kredit yang diterapkan apakah sudah tepat.*

*Alat analisis yang digunakan adalah trend dan model regresi linear berganda untuk menganalisis cash collection serta model NPV Piutang yang dikembangkan oleh Sartoris-Hill untuk menilai ketepatan perubahan kebijakan kredit.*

*Kriteria untuk menilai ketepatan perubahan kebijakan kredit adalah apabila  $NPV_1 > NPV_0$  yang berarti NPV piutang untuk kebijakan kredit baru lebih besar dari NPV piutang kebijakan yang lama. Hasil perhitungan dengan model NPV untuk menilai ketepatan perubahan kebijakan kredit tahun NPV 2009 Rp. 34.395.643) > NPV 2008 Rp. 32.890.651 dan NPV 2010 Rp. 48.156.257 > NPV 2009 Rp. 34.395.643. Dari perhitungan NPV tersebut, sesuai dengan tolak ukur yang digunakan maka perubahan kebijakan kredit pada tahun 2010 dinilai tepat karena lebih besar dari NPV Piutang 2009 dan NPV Piutang 2008.*

**Kata kunci :** Kebijakan Kredit, Cash Collection, NPV Piutang



## PENGESAHAN

Judul : **Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Cash Collection* dan Penerapan Model Sartoris-Hill Atas Perubahan Kebijakan Kredit Pada PT. PD Trans**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : La Ode Suri

N I M : 55108120026

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 01 Maret 2011

Mengesahkan,

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini**

**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S.**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Ir. H. Cecep Winata, M.Si.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi *Cash Collection* dan Penerapan Model Sartoris-Hill Atas Perubahan Kebijakan Kredit Pada PT. PD Trans**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : La Ode Suri

NIM : 55108120026

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 01 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Maret 2011

La Ode Suri

## KATA PENGANTAR

Kemajuan-kemajuan akan dicapai bila kita memandang hari esok sebagai masa depan kita dan bukan sebagai beban. Berbekal semangat itulah ditengah keterbatasan yang dihadapi akhirnya penulis dapat menyusun tesis dengan judul “ ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *CASH COLLECTION* DAN PENERAPAN MODEL SARTORIS-HILL ATAS PERUBAHAN KEBIJAKAN KREDIT PADA PT. PD TRANS”.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan pertolongan bagi hambanya yang tidak pernah berputus asa dari karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan atas bantuan dan bimbingan kepada berbagai pihak atas terselesaikannya tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, M.S., selaku Wakil Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana dan Dosen Penguji Tesis.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan Ketua Ujian Sidang Tesis.
4. Dr. Ir. H. Cecep Winata, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang memberikan bimbingan, masukan dan pemahaman materi bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Pimpinan dan staff PT. PD Trans yang memberikan kesempatan tempat dan waktu penelitian sebagai studi kasus tesis ini.

6. Istriku Agustini Rahayu dan anakku Fazlur Rahman Denis serta Astari Faida Riani yang merelakan sebagian waktu dengan papanya berkurang selama menempuh pendidikan.
7. Kakakku Suryati Muharlin serta adik-adik Wa Ode Habe Norvia, Dewi Novianty dan Syahrul Bachtiar yang memberikan bantuan tenaga dan dukungan materil maupun moril bagi penulis selama menempuh pendidikan.
8. Almarhum Ayahandaku La Ode Bonde dan Ibundaku Djawiah, karenanya kupersembahkan tesis ini sebagai penghormatan, kebanggaan sekaligus rasa terima kasih yang tak terhingga untuk mereka berdua yang menanamkan pentingnya pendidikan dan selalu mengusahakannya untuk anak anaknya walau di tengah keterbatasan.

Semoga apa yang penulis tuangkan dalam tesis ini dapat memberikan masukan dan manfaat bagi semua pihak baik untuk kepentingan keilmuan maupun penerapan langsung dalam pekerjaan.

Akhirnya penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan lebih lanjut dari tesis ini.

Jakarta, 01 Maret 2011

Penulis,

La Ode Suri

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4. Manfaat dan Kegunaan</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
<b>2.1. Sejarah Perusahaan</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2. Lingkup Bidang Usaha</b> .....	<b>6</b>
<b>2.3. Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>7</b>
<b>2.4. Struktur Organisasi PT. PD Trans</b> .....	<b>7</b>

<b>2.5. Struktur Fungsi Finance PT. PD Trans.....</b>	<b>8</b>
<b>2.6. Tantangan dan Peluang Bisnis.....</b>	<b>8</b>
<b>2.7. Proses Bisnis dan Flow Billing Process.....</b>	<b>9</b>
<b>2.8. Perkembangan Pendapatan Trucking PT. PD Trans.....</b>	<b>11</b>

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS**

<b>3.1. Kajian Pustaka.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.1. Piutang.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1.2. Kebijakan Kredit.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1.3. Analisis Informasi Kredit.....</b>	<b>17</b>
<b>3.1.4. Pengelolaan Piutang.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.5. Kebijakan Cash Collection.....</b>	<b>19</b>
<b>3.1.6. Analisis Perubahan Kebijakan Kredit.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.7. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2. Rerangka Pemikiran.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3. Hipotesis.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.1. Pengertian Hipotesis.....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.2. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>28</b>

### **BAB IV. METODOLOGI RISET**

<b>4.1. Objek Riset.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.1. Data Riset.....</b>	<b>31</b>



4.1.2. Tempat dan Waktu Riset.....	31
4.2. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
4.2.1. Jenis Data.....	31
4.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	32
4.3. Tahap Penentuan Variabel dan Pengolahan Data.....	32
4.3.1. Penyajian Data.....	32
4.3.2. Penentuan Variabel Persamaan Tren.....	32
4.3.3. Penentuan Variabel Model Regresi.....	34
4.3.4. Penentuan Variabel NPV Sartoris-Hill.....	35
4.4. Tahap Pengolahan Data.....	36
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	37
4.5. Uji Hipotesis .....	40
4.5.1. Uji Hipotesis I.....	41
4.5.2. Uji Hipotesis II.....	43

## **BAB V. HASIL DAN ANALISIS**

5.1. Sebab Timbul dan Dampak Masalah.....	44
5.1.1. Masalah Eksternal Perusahaan.....	44
5.1.2. Masalah Internal Perusahaan.....	45
5.1.3. Dampak dari Masalah.....	47
5.2. Hasil Pengolahan Data Untuk Pembuktian Masalah.....	47
5.2.1. Data Tren.....	47

<b>5.2.2. Hasil dan Analisa Regresi.....</b>	<b>51</b>
<b>5.2.3. Hasil Uji Hipotesis I.....</b>	<b>57</b>
<b>5.2.4. Hasil Uji Hipotesis II.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
<b>6.1. Kesimpulan.....</b>	<b>74</b>
<b>6.2. Rekomendasi.....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2.1</b>	<b>Pendapatan Trucking PT. PD Trans..... 11</b>
<b>Tabel 2.2</b>	<b>Saldo Piutang Usaha PT. PD Trans..... 11</b>
<b>Tabel 3.1</b>	<b>Persentase Piutang terhadap Total Aktiva Industri di AS..... 13</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Variabel-variabel yang mempengaruhi <i>Cash Collection</i>..... 35</b>
<b>Tabel 5.1</b>	<b>Tren <i>Cash Collection</i>..... 47</b>
<b>Tabel 5.2</b>	<b>Persamaan Tren <i>Cash Collection</i>..... 48</b>
<b>Tabel 5.3</b>	<b>Hasil Statistik <i>Cash Collection</i>..... 48</b>
<b>Tabel 5.4</b>	<b>Perhitungan Regresi <i>Cash Collection</i>..... 51</b>
<b>Tabel 5.5</b>	<b>Persamaan Regresi <i>Cash Collection</i>..... 51</b>
<b>Tabel 5.6</b>	<b>Perhitungan R<sup>2</sup> antar Variabel Independen..... 55</b>
<b>Tabel 5.7</b>	<b>Rangkuman Perhitungan Regresi..... 61</b>
<b>Tabel 5.8</b>	<b>RTO dan ACP..... 67</b>
<b>Tabel 5.9</b>	<b>Perhitungan NPV..... 68</b>
<b>Tabel 5.10</b>	<b><i>Current Asset</i> dan <i>Profit Margin</i>..... 70</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PD Trans.....	7
Gambar 2.2. Struktur Fungsi Finance PT. PD Trans.....	8
Gambar 2.3. <i>Business Process</i> Trucking PT. PD Trans.....	9
Gambar 2.4. <i>Flow Billing Process</i> PT. PD Trans.....	10
Gambar 3.1. Rerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1. Daerah Keputusan Uji dua arah $\alpha$ 5 %.....	40
Gambar 5.1. Grafik Tren <i>Cash Collection</i> .....	48
Gambar 5.2. Grafik <i>Forecast Cash Collection</i> .....	52
Gambar 5.3. Grafik Residu Regresi <i>Cash Collection</i> .....	56
Gambar 5.4. Grafik Residu Regresi Piutang.....	56
Gambar 5.5. Daerah Uji $t$ $\alpha/2$ ( $\alpha = 5\%$ ).....	58
Gambar 5.6. Daerah Uji $F$ $\alpha/2$ ( $\alpha = 5\%$ ).....	60

## DAFTAR SINGKATAN

<b>ACP</b>	=	<i>Average Collection Period,</i> <b>Hari rata-rata pengumpulan piutang</b>
<b>ARTO</b>	=	<i>Account Receivable Turn Over</i> <b>Tingkat Perputaran Piutang</b>
<b>DSO</b>	=	<i>Day Sales Outstanding</i> <b>Hari rata-rata pengumpulan piutang</b>
<b>NPV</b>	=	<i>Net Present Value</i> <b>Nilai Bersih Sekarang</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1. Data Variabel <i>Cash Collection</i> .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 2. Neraca Konsolidasi PT. PD Trans.....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran 3. Laba Rugi Konsolidasi PT. PD Trans.....</b>	<b>83</b>

