

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
1.6 <i>State Of The Art</i> (SOTA).....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian Kualitas.....	9
2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.3 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	11
2.4 <i>Six Sigma</i>	14
2.4.1 Istilah Dalam <i>Six Sigma</i>	15
2.4.2 Konsep <i>Six Sigma</i>	16
2.4.3 Tahapan Dalam <i>Six Sigma</i>	17
2.5 <i>Minitab</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	24

3.2	Objek Penelitian	24
3.3	Studi Literatur	24
3.4	Pengumpulan Data	25
3.5	Pengolahan dan Analisa Data.....	25
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	26
3.7	Diagram Alir Penelitian	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Pengumpulan Data	28
4.1.1	Data Produksi	28
4.1.2	Data Jenis <i>Reject</i>	31
4.2	Pengolahan Data.....	32
4.2.1	<i>Define</i>	32
4.2.2	<i>Measure</i>	36
4.2.3	<i>Analyze</i>	44
4.2.4	<i>Improvement</i>	48
4.2.5	<i>Control</i>	50
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN		
5.1	Analisa dan Pembahasan.....	52
5.1.1	Nilai DPMO dan <i>Sigma</i>	52
5.1.2	Diagram <i>Fishbone</i>	53
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	55
6.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		58