

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamiin segala puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT karena atas ridho dan karunia-Nya lah penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun dan diajukan guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Adapun judul Tugas Akhir yang diajukan adalah “Analisa Perbaikan Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah *Reject* Pada Produk Mizone Di PT. Tirta Investama Dengan Metode *Six Sigma*”. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr.Ir.Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
2. Ibu Bethriza Hanum,ST,MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri.
3. Ibu Andary Asvaroza Munita H, ST,MT selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan dalam penyusunann Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.
4. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan membimbing penulis dari semester awal hingga semester akhir.

5. Ibu Tutik Maryanti selaku *Quality Engineer* dan Pak Dadang Maradona selaku *Process Engineer* yang telah mengizinkan dan membantu selama melakukan penelitian di Perusahaan.
6. Seluruh rekan-rekan kerja di PT Tirta Investama (khususnya Departemen *Beverage* dan *Quality Assurance*) yang telah membantu dalam terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Bapak Jajang Mulyana dan Ibu Umiyati selaku orangtua yang selalu mendo'akan kebaikan disetiap hidup saya.
8. Devita Apriliyani selaku sahabat terdekat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Andy Kurniawan selaku rekan kuliah yang sudah saya anggap seperti kakak sendiri, telah sangat berperan banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh rekan-rekan Program Studi Teknik Industri Angkatan 2014 yang telah mendukung, membantu, serta berjuang bersama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi seluruh Mahasiswa Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 27 Desember 2017

Penulis