

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN PROFESIONALISME
TERHADAP KUALITAS JASA AUDIT DENGAN ETIKA
AUDITOR SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Wilayah Jakarta
Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana**



**Nama : Nafadilah Sekar Putri
NIM : 43217010139**

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nafadilah Sekar Putri
NIM : 43217010139
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Juli 2021



Nafadilah Sekar Putri

NIM : 43217010139

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nafadilah Sekar Putri
NIM : 43217010139
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Jasa Audit Dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Pemoderasi
Tanggal Sidang : 06/09/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 09210465



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas dan Profesionalisme terhadap Kualitas Jasa Audit dengan Etika Auditor sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Prof Dr Apollo. M.Si.,CA. Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu tercinta Ibu Oni Kholifah dan Ayah tercinta Alm. Achmadi beserta Kaka tersayang Ockta Primaning Angelina yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan berjuang, begitu juga dukungan materil yang beliau perjuangkan kepada penulis.

2. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Ibu Dr. Hari Setyawati, Ak, M.Si, CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
6. Teman sepembimbing penulis, Mayang Salsabila Abdoel, Nurul Lita, Megi Irianti. Terima kasih telah banyak membantu dan support dalam menyusun skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Arif Yahya Munandar yang selalu membantu, mensupport, dan senantiasa mendoakan saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis, Muhammad Affan, Devlin Tantowi Afaera, Asyifah Ramadhanti, Siami Putri Lestari, Rani, Elfira, Adel, Lestari, Lina, dll. Terima kasih atas bantuan, support, doa dan kerjasamanya dalam menyusun skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Akuntansi 2017 atas bantuan dan motivasinya
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajiannya dikarenakan terbatasnya

pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 6 Juli 2021

Nafadilah Sekar Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontrinusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Teori Kualitas (<i>Quality Theory</i>).....	13
2. Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	14
3. Teori Sinyal (<i>Signaling theory</i>).....	16
4. Auditing	17
5. Auditor	18
6. Akuntabilitas	19
7. Profesionalisme	21
8. Kualitas Jasa Audit.....	22
9. Etika Auditor.....	23
10. Penelitian terdahulu	26

B. Rerangka Pemikiran	31
C. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
D. Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian.....	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisis Data.....	53
1. Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Data.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolonieritas	57
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
5. <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum.....	64
1. Tempat dan Waktu Penelitian	64
2. Karakteristik Profil Responden	66
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	66
c. Deskripsi Berdasarkan Jabatan dalam KAP	67
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KAP	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	71

1. Uji Validitas	71
2. Hasil Uji Reabilitas Data.....	73
D. Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas.....	74
2. Hasil Uji Multikolonieritas	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
E. Hasil Uji Hipotesis.....	82
1. Uji Koefisien Determinasi	82
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	83
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	84
4. Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	86
F. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kualitas Jasa Audit.....	92
2. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kualitas Jasa Audit.....	95
3. Pengaruh Etika Auditor terhadap Kualitas Jasa Audit.....	98
4. Etika Auditor Memoderasi Hubungan antara Akuntabilitas dan Kualitas Jasa Audit.....	100
5. Etika Auditor Memoderasi Hubungan antara Profesionalisme dan Kualitas Jasa Audit.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan	106
B. Keterbatasan.....	107
C. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 3.3 Daftar KAP di Wilayah Jakarta Barat.....	48
Tabel 4.1 Daftar Pendistribusian Kuesioner Kantor Akuntan Publik	65
Tabel 4.2 Hasil Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KAP	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas – Akuntabilitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas – Profesionalisme.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas - Kualitas Jasa Audit	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas – Etika Auditor.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Setelah Transformasi	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	85
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	87
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Probability Plot	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Histogram	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	81
Gambar 4.4 Kerangka Pemikiran dengan Hasil Hipotesis.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pretest Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 2 Hasil Pretest Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	129
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif	137
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	137
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	141
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	142
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier	145
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	146
Lampiran 11 Surat Pengantar Penelitian	147
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian di KAP	147

