



**SISTEM INFORMASI MEMO BRANCH OPERATION  
MANAGEMENT (BOM) DENGAN FRAMEWORK ITIL V3  
PADA PT FIFGROUP**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017



**SISTEM INFORMASI MEMO BRANCH OPERATION  
MANAGEMENT (BOM) DENGAN FRAMEWORK ITIL V3  
PADA PT FIFGROUP**

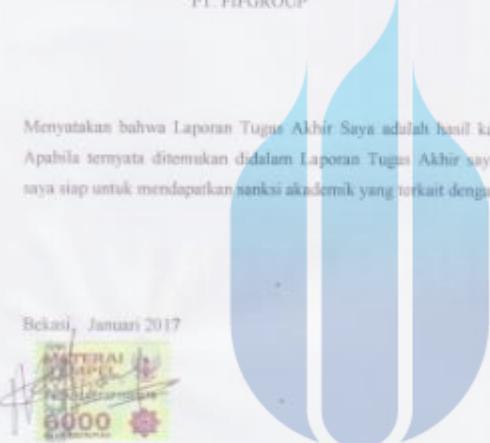
Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh:  
Sri Maryati  
41815310077

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017

## LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN	
Yang bertanda tangan dibawah ini :	
NIM	: 41815310077
Nama	: Sri Maryati
Judul Tugas Akhir	SISTEM INFORMASI MEMO BRANCH OPERATION MANAGEMENT (BOM) DENGAN FRAMEWORK ITIL V3 PADA PT. FIFGROUP
<p>Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir Saya adalah hasil karya sendiri dan <u>bukan plagiat</u>. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.</p>	
Bekasi, Januari 2017  MATERAI 6000 (Sri Maryati)	
<p>UNIVERSITAS <b>MERCU BUANA</b></p>	

# LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN	
NIM	: 41815310077
Nama	: Sri Maryati
Judul Tugas Akhir	: SISTEM INFORMASI MEMO BRANCH OPERATION MANAGEMENT (BOM) DENGAN FRAMEWORK ITIL, V3 PADA PT. FIFGROUP
Tugas Akhir Ini Telah Diperiksa dan Disidangkan	
Jakarta, Maret 2017	
 Sri Maryati Dosen Pembimbing Mengalih tulis	
 Universitas <b>MERCU BUANA</b> Lia Hafidah, MM, MMSI Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi	
Muhammad Syaiful, MM KaProdi Sistem Informasi	

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Didalam Penyelesaian laporan tugas akhir ini penulis menyadari banyak mendapat dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan ilmu, dorongan dan nasehat serta membimbing penulisan dari awal hingga akhir penelitian.
2. Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi, Fasilkom, dan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
3. Ayahanda dan Ibunda tercinta serta keluarga besar yang sudah memberikan segala bentuk dukungan yang tak terhitung dan juga doa yang selalu menyertai.
4. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan dorongan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini

Akhir kata Penulis menyadari bahwa ilmu dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, namun penulis berharap semoga dengan terselesaiannya skripsi ini merupakan langkah awal untuk mencapai kesuksesan yang akan datang.

Bekasi, Desember 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRACTION.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	3
1.3 BATASAN MASALAH .....	3
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT .....	4
1.5 METODE PENELITIAN .....	5
1.5.1 <i>Teknik Pengumpulan Data</i> .....	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 MEMO .....	9
2.2 <i>FRAMEWORK ITIL v3</i> .....	9
2.3 SISTEM INFORMASI.....	11
2.4 PHP .....	11
2.5 XAMPP.....	11
2.6 MYSQL.....	12
2.7 PENGUJIAN BLACK BOX .....	12
2.8 PENGUJIAN WHITE BOX .....	13
2.9 FLOWMAP .....	13
2.10 UML ( <i>UNIFIED MODELING LANGUAGE</i> ) .....	14

<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>
<b>ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>23</b>
3.1    STRUKTUR ORGANISASI PT FIFGROUP .....	23
3.2    ALUR PROSES BISNIS SISTEM .....	25
3.3    RANCANGAN SISTEMUSULAN .....	28
3.4    RANCANGAN UNIFIED MODELING LANGUANGE (UML) .....	29
3.4.1 <i>Activity Diagram Berjalan Pengajuan dan Persetujuan MEMO BOM</i> ...	29
3.4.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	30
3.4.3 <i>Deskripsi Use Case</i> .....	31
3.4.4 <i>Activity Diagram</i> .....	39
3.4.5 <i>Sequence Diagram</i> .....	42
3.4.6 <i>Class Diagram</i> .....	45
3.5    SPESIFIKASI BASIS DATA.....	46
3.6    RANCANGAN USER INTERFACE .....	50
3.6.1 <i>User Interface Halaman Utama</i> .....	50
3.6.2 <i>User Interface Setelah Logim</i> .....	50
3.6.3 <i>User Interface Pengajuan Memo BOM</i> .....	51
3.6.4 <i>User Interface Persetujuan Memo BOM</i> .....	51
3.7    RANCANGAN MENU SISTEM .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
4.1    IMPLEMENTASI .....	54
4.1.1 <i>Karakteristik Spesifikasi Sistem</i> .....	54
4.1.2 <i>Implementasi basis data</i> .....	55
4.2    IMPLEMENTASI ANTARMUKA .....	59
4.2.1 <i>Implementasi Antarmuka Form Login</i> .....	59
4.2.2 <i>Implementasi Antarmuka Form Menu Utama</i> .....	60
4.2.3 <i>Implementasi Antarmuka Form Data Memo</i> .....	60
4.2.4 <i>Implementasi Antarmuka Form Data User</i> .....	61
4.2.5 <i>Implementasi Antarmuka Form Tambah Data User</i> .....	61
4.2.6 <i>Implementasi Antarmuka Form Pencarian Data User</i> .....	62
4.2.7 <i>Implementasi Antarmuka Form Ubah Data User</i> .....	62
4.2.8 <i>Implementasi Antarmuka Form Data Jenis Memo</i> .....	63
4.2.9 <i>Implementasi Antarmuka Form Cabang</i> .....	63
4.2.10 <i>Implementasi Antarmuka Form Data Jabatan</i> .....	64
4.2.11 <i>Implementasi Antarmuka Data Akses</i> .....	65
4.2.12 <i>Implementasi Antarmuka Form Data Status Memo</i> .....	65
4.2.13 <i>Implementasi Antarmuka Form Data Laporan</i> .....	66

4.2.14	<i>Implementasi Antarmuka Monitoring Memo .....</i>	67
4.2.15	<i>Implementasi Antarmuka Form Pengajuan Memo .....</i>	67
4.2.16	<i>Implementasi Antarmuka Form Persetujuan Memo .....</i>	68
4.2.17	<i>Implementasi Antarmuka Form Ubah Password.....</i>	68
4.3	VERIFIKASI PENGUJIAN .....	69
4.4	SKENARIO PENGUJIAN .....	69
4.5	HASIL PENGUJIAN .....	75
4.6	ANALISA HASIL PENGUJIAN .....	79
<b>BAB V</b>	.....	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>80</b>
5.1	KESIMPULAN .....	80
5.3	SARAN .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>82</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Metode Waterfall.....	6
Gambar 2 <i>Framework ITL v3</i> .....	10
Gambar 3 Simbol Flowmap .....	14
Gambar 4 Keterangan simbol <i>usecase</i> diagram.....	17
Gambar 5 keterangan simbol <i>usecase</i> diagram.....	17
Gambar 6 keterangan simbol activivy diagram .....	18
Gambar 7 notasi domain <i>class</i> diagram .....	19
Gambar 8 domain <i>class</i> diagram.....	19
Gambar 9 Contoh Sistem Sequence Diagram ( <b>Satzinger, 2010</b> ) .....	21
Gambar 10 Contoh First Cut Sequence Diagram ( <b>Satzinger, 2010</b> ).....	21
Gambar 11 Contoh View Layer ( <b>Satzinger, 2010</b> ) .....	22
Gambar 12 struktur organisasi FIF Head Office .....	24
Gambar 13 Srtuktur organisasi FIF Cabang .....	24
Gambar 14 FlowMap Proses Pengajuan Memo BOM.....	27
Gambar 15 Flowmap rancangan sistem usulan.....	28
Gambar 16 Activity Berjalan System Memo BOM.....	29
Gambar 17 Usecase Diagram Memo Branch Operation.....	30
Gambar 20 Activity diagram Login .....	39
Gambar 21 Activity diagram Tambah.....	40
Gambar 22 Activity diagram ubah .....	40
Gambar 23 Activity diagram hapus .....	41
Gambar 24 Activity diagram laporan.....	41
Gambar 25 Activity diagram proses pengajuan & persetujuan memo .....	42
Gambar 26 Sequence Diagram Proses Login.....	43
Gambar 27 Squnce Diagram Proses Tambah data .....	43
Gambar 28 Sequence Diagram Proses Ubah data .....	43
Gambar 29 Sequence Diagram Proses Hapus data .....	44
Gambar 30 Sequence Diagram Pengajuan memo .....	44
Gambar 31 Sequence Diagram Persetujuan memo .....	44
Gambar 32 Class Diagram .....	45
Gambar 33 User Interface Halaman Utama .....	50
Gambar 34 User interface Halaman setelah login.....	51
Gambar 35 User Interface Pengajuan memo .....	51
Gambar 36 User Interafce persetujuan memo.....	52
Gambar 37 Implementasi basis data .....	55
Gambar 38 Tampilan laya tabel akses .....	56

Gambar 39 Tampilan layar tabel approve .....	56
Gambar 40 Tampilan layar tabel cabang .....	56
Gambar 41 Tampilan layar tabel jabatan .....	57
Gambar 42 Tampilan layar tabel jenis memo .....	57
Gambar 43 Tampilan layar tabel memo .....	57
Gambar 44 Tampilan layar tabel status memo .....	58
Gambar 45 Tampilan layar tabel marketing .....	58
Gambar 46 Tampilan layar tabel wilayah .....	58
Gambar 47 Tampilan layar tabel user .....	59
Gambar 48 Implementasi tampilan login .....	59
Gambar 49 Implementasi tampilan halaman utama .....	60
Gambar 50 Implementasi tampilan Data memo .....	60
Gambar 51 Implementasi data user .....	61
Gambar 52 Implementasi Tampilan data user .....	61
Gambar 53 Implementasi Tampilan Pencarian data user .....	62
Gambar 54 Implementasi Tampilan Ubah data user .....	63
Gambar 55 Implementasi Tampilan data jenis memo .....	63
Gambar 56 Implementasi Tampilan data cabang .....	64
Gambar 57 Implementasi Tampilan data cabang .....	64
Gambar 58 Implementasi Tampilan data akses .....	65
Gambar 59 Implementasi Tampilan data status memo .....	65
Gambar 60 Implementasi Tampilan data laporan .....	66
Gambar 61 Implementasi Monitoring memo .....	67
Gambar 62 Implementasi Tampilan pengajuan memo .....	67
Gambar 63 Implementasi Tampilan Persetujuan memo .....	68
Gambar 64 Implementasi Tampilan ubah password .....	68

## DAFTAR TABEL

Table 1 Simbol - simbol Use case.....	15
Table 2 Deskripsi usecase diagram manipulasi user.....	31
Table 3 Deskripsi usecase diagram manipulasi data cabang .....	31
Table 4 Deskripsi usecase diagram manipulasi data jabatan .....	32
Table 5 Deskripsi usecase diagram manipulasi data akses .....	32
Table 6 Deskripsi usecase diagram manipulasi data marketing.....	33
Table 7 Deskripsi usecase diagram manipulasi data wilayah .....	33
Table 8 Deskripsi usecase diagram manipulasi data memo.....	34
Table 9 Deskripsi usecase diagram manipulasi data status memo.....	34
Table 10 Deskripsi usecase diagram laporan .....	35
Table 11 Deskripsi Usecase Diagram pengajuan Memo BOM .....	35
Table 12 Deskripsi Usecase Diagram Melihat status Memo BOM .....	36
Table 13 Deskripsi Usecase Diagram Approval Memo BOM.....	36
Table 14 Deskripsi Usecase Diagram Rejected Memo BOM.....	37
Table 15 Deskripsi Usecase Diagram ubah password .....	38
Table 16 Deskripsi table user.....	46
Table 17 Deskripsi table cabang .....	46
Table 18 Deskripsi tabel jabatan.....	47
Table 19 Deskripsi tabel status .....	47
Table 20 Deskripsi tabel memo.....	47
Table 21 Deskripsi tabel approve .....	48
Table 22 Deskripsi tabel memo.....	48
Table 23 Deskripsi tabel akses .....	49
Table 24 Deskripsi tabel wilayah .....	49
Table 25 Deskripsi tabel marketing .....	50
Table 26 Menu Akses Admin (Dept BOM).....	52
Table 27 Menu Akses User Approval.....	53
Table 28 Menu Akses User Requestor.....	53
Table 29 Spesifikasi komputer.....	54
Table 30 Spesifikasi perangkat lunak .....	55
Table 31 Skenario Pengujian .....	69
Table 32 Hasil pengujian .....	75