



SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PREMI COLLECT PADA

PT. ASURANSI INTRA ASIA BERSBASIS WEB



Dinda Ardianti

41815310023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PREMI COLLECT PADA PT.
ASURANSI INTRA ASIA
BERBASIS WEB**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Oleh:

Dinda Ardianti 41815310023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41815310023
Nama : Dinda Ardianti
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Premi Collect Pada
PT. Asuransi Intra Asia Berbasis WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Bekasi, 22 Mei 2017

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Dinda Ardianti

(Dinda Ardianti)

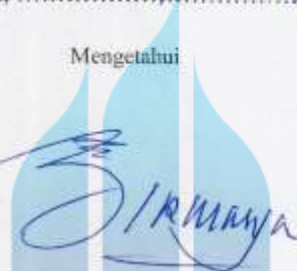
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dinda Ardianti
NIM : 41815310023
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Premi Collect Pada
PT. Asuransi Intra Asia Berbasis WEB

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 16-7-2017

Mengetahui



Ir. Fajar Masva, MMSI
Dosen Pembimbing

MENGETAHUL

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Inge Handryani, M.Ak., MMSI

Dosen Pembimbing
Kaprodi Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ahi, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Didalam Penyelesaian laporan tugas akhir ini penulis menyadari banyak mendapat dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Fajar Masya, M.M.S.I selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan ilmu, dorongan dan nasehat serta membimbing penulisan dari awal hingga akhir penelitian.
2. Ibu Nur Ani, ST, M.M.S.I selaku kaprodi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.M.S.I selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi, Fasilkom, dan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan yang baik secara moril maupun materil dan doa yang tidak pernah berhenti.
6. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan dorongan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata Penulis menyadari bahwa ilmu dan pengetahuan penulis masih sangat terbatas, namun penulis berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah awal untuk mencapai kesuksesan yang akan datang.



Bekasi, Juni 2017

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACTION	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 BATASAN MASALAH	2
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT	3
1.5 METODE PENELITIAN	3
1.5.1 JENIS DATA	3
1.5.1.1 DATA PRIMER.....	4
1.5.1.2 DATA SEKUNDER	4
1.5.2 SUMBER DATA.....	4
1.5.3 METODE PENGUMPULAN DATA.....	4
1.5.4 METODE PENGUMPULAN DATA.....	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	6
LANDASAN TEORI	7
2.1 DEFINISI-DEFINISI DARI KASUS YANG DIANALISIS	7
2.1.1 PENGERTIAN ASURANSI.....	7
2.1.2 TUJUAN ASURANSI.....	8
2.1.3 PREMI ASURANSI	8
2.1.4 SISTEM COLLECTION	10

2.2 PENGERTIAN KOMPUTER	10
2.3 PENGERTIAN APLIKASI.....	11
2.4 PENGERTIAN SISTEM.....	11
2.4.1 TAHAP PENGEMBANGAN SISTEM.....	11
2.5 KONSEP DATABASE	14
2.5.1 PENGERTIAN DATABASE	14
2.5.2 DBMS (DATABASE MANAGEMENT SYSTEM).....	15
2.5.3 BAHASA DATABASE.....	15
2.6 UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE)	16
2.6.1 SEJARAH UML	16
2.6.2 PENGENALAN UML.....	16
2.6.3 DIAGRAM UML.....	17
2.7 USE CASE DIAGRAM	19
2.8 ACTIVITY DIAGRAM	21
2.9 SEQUENCE DIAGRAM	23
2.10 CLASS DIAGRAM	27
2.11 COMMUNICATION DIAGRAM	31
2.12 REPRESENTING CLASSES	32
2.13 USER INTERFACE.....	33
2.14 NAVIGATION DIAGRAM.....	34
2.15 METODE SOFTWARE TESTING WHITE BOX DAN BLACK BOX.....	34
2.15.1 WHITE BOX TESTING.....	35
2.15.2 BLACK BOX TESTING	35
2.16 PERNGKAT LUNAK PENDUKUNG	35
2.16.2 XAMPP (MYSQL)	35
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	37
3.1 GAMBARAN UMUM.....	37
3.1.1 SEJARAH PT. ASURANSI INTRA ASIA	37
3.1.2 VISI DAN MISI.....	38
3.1.3 STRUKTUR ORGANISASI	38
3.1.4 ANALISIS PROSES BISNIS	39

3.2 RANCANGAN UNIFIED MODELING LANGUAGE.....	40
3.2.1 USE CASE DIAGRAM PT. ASURANSI INTRA ASIA.....	40
3.2.2 ACTIVITY DIAGRAM.....	44
3.2.3 SEQUENCE DIAGRAM.....	47
3.2.4 CLASS DIAGRAM	47
3.2.5 SPESIFIKASI BASIS DATA.....	51
3.2.6 USER INTERFACE	53
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	63
4.1 IMPLEMENTASI.....	63
4.1.1 KARAKTERISTIK SPESIFIKASI SISTEM	63
4.1.2 IMPLEMENTASI BASIS DATA	64
4.2 IMPLEMENTASI ANTARMUKA	66
4.2.1 IMPLEMENTASI ANTARMUKA LOGIN.....	66
4.2.2 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM MENU UTAMA	67
4.2.3 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM CEK TAGIHAN.....	67
4.2.4 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM COLLECTION.....	68
4.2.5 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM TITIPAN PREMI.....	68
4.2.6 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM CEK PREMI LUNAS	69
4.2.7 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM UNDERWRITTING	69
4.2.8 IMPLEMENTASI ANTARMUKA FORM LAPORAN.....	70
4.3 VERIFIKASI PENGUJIAN.....	70
4.4 SKENARIO PENGUJIAN.....	71
4.5 ANALISA HASIL PENGUJIAN	74
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 KESIMPULAN	75
5.2 SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Waterfall	5
Gambar 2.1 Contoh Use Case Diagram (Satzinger, 2010)	21
Gambar 2.2 Contoh Activity Diagram (Satzinger, 2010)	23
Gambar 2.3 Contoh Sistem Sequence Diagram (Satzinger, 2010)	25
Gambar 2.4 Contoh First Cut Sequence Diagram (Satzinger, 2010).....	25
Gambar 2.5 Contoh View Layer (Satzinger, 2010)	26
Gambar 2.6 Contoh Data Access Layer(Satzinger, 2010)	27
Gambar 2.7 Contoh Domain Class Diagram(Satzinger, 2010).....	30
Gambar 2.8 Contoh First-Cut Class Diagram(Satzinger, 2010)	31
Gambar 2.9 Contoh Communication Diagram (Satzinger, 2010).....	32
Gambar 2.10 Contoh Navigation Diagram (Satzinger, 2010).....	34
Gambar 2.11 Halaman Xampp Control Panel Application.....	36
Gambar 2.12 Halaman Pilih Bahasa Xampp	36
Gambar 2.13 Halaman Awal Xampp.....	36
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Intra Asia.....	38
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Sedang Berjalan	39
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i> Pengolahan Data Premi Collect	40
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> User.....	45
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Cek Tagihan.....	46
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Collection	47
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Titipan Premi masuk.....	47
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Underwriting.....	48
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Laporan Outstanding Premi.....	48
Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram</i> User	49
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Cek Tagihan.....	50
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Collection.....	50
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram</i> Titipan Premi	51
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Underwriting	51
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Outstanding Premi	52

Gambar 3.16 <i>Class Diagram Premi Collect</i>	52
Gambar 3.17 <i>User Interface Login</i>	57
Gambar 3.18 <i>User Interface Menu Utama</i>	57
Gambar 3.19 <i>User Interface Form Ganti User</i>	58
Gambar 3.20 <i>User Interface Form Cek Tagihan</i>	59
Gambar 3.21 <i>User Interface Form Collection</i>	60
Gambar 3.22 <i>User Interface Form Titipan Premi</i>	60
Gambar 3.23 <i>User Interface Form Cek Premi Paid</i>	61
Gambar 3.24 <i>User Interface Form Underwriting</i>	61
Gambar 3.25 <i>User Interface Form Laporan Outstanding Premi</i>	62
Gambar 4.1 Implementasi Tabel Secara Keseluruhan	64
Gambar 4.2 Implementasi Tabel User	64
Gambar 4.3 Implementasi Tabel Polis	65
Gambar 4.4 Implementasi Tabel Produksi.....	65
Gambar 4.5 Implementasi Tabel Uang Masuk	65
Gambar 4.6 Implementasi Tabel Cabang.....	66
Gambar 4.7 Implementasi Antarmuka Halaman Login	66
Gambar 4.8 Implementasi Antarmuka Halaman Utama	67
Gambar 4.9 Implementasi Antarmuka Form Cek Tagihan.....	67
Gambar 4.10 Implementasi Antarmuka Form Collection.....	68
Gambar 4.11 Implementasi Antarmuka Form Titipan Premi Masuk.....	69
Gambar 4.12 Implementasi Antarmuka Form Cek Premi Lunas.....	69
Gambar 4.13 Implementasi Antarmuka Form Underwriting.....	70
Gambar 4.12 Implementasi Antarmuka Form Laporan	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Uml 2.0 Diagram Summary (Dennis,2010)	17
Tabel 2.2 Simbol – Simbol Pemodelan <i>Use Case Diagram</i> (Willey,2010)	19
Tabel 2.3 Simbol – Simbol Activity Diagram (Willey,2010).....	22
Tabel 2.4 Simbol – Simbol Sequence Diagram (Willey,2010).....	24
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Class Diagram (Willey,2010).....	28
Tabel 2.6 Notasi Communication Diagram (Satzinger,2010).....	32
Tabel 3.1 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menu User.....	41
Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menu Cek Tagihan.....	41
Tabel 3.3 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menu Collection.....	42
Tabel 3.4 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menu Titipan Premi Masuk	43
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menu Underwriting.....	43
Tabel 3.6 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> Menu Laporan Outstanding Premi	44
Tabel 3.7 Tabel tb_user.....	53
Tabel 3.8 Tabel tb_polis	54
Tabel 3.9 Tabel tb_produksi	55
Tabel 3.10 Tabel tb_uang_masuk	56
Tabel 3.11 Tabel tb_cabang.....	56
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box</i>	79