



**ANALISA & PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PIALANG PADA PT 'XYZ'**



Oleh:

Afrizal Aulia Azhari  
41815310001

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**



**ANALISA & PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PIALANG PADA PT 'XYZ'**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Afriзал Aulia Azhari  
41815310001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017

## LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41815310001  
Nama : Afrizal Aulia Azhari  
Judul Skripsi : Analisa & Perancangan Sistem Informasi Pialang  
Pada PT 'XYZ'

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul di atas adalah hasil karya seni saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapat sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 13 Januari 2017



Afrizal Aulia Azhari

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41815310001  
Nama : Afrizal Aulia Azhari  
Judul Skripsi : ANALISA & PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI PIALANG PADA PT 'XYZ'

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 29 Desember 2016



Ardiansyah, ST., M.T.I  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN**

NIM : 41815310001  
Nama : Afrizal Aulia Azhari  
Judul Skripsi : Analisa & Perancangan Sistem Informasi Pialang  
Pada PT 'XYZ'

Skripsi ini telah diperiksa dan disidangkan  
Jakarta, *13 Januari 2017*



Ardiansyah, ST., M.T.I  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., M.MSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam pelaksanaan laporan tugas akhir yang di laksanakan dari bulan Oktober 2016 sampai Januari 2016 ini adalah analisis sistem, dengan judul Analisa & Perancangan Sistem Informasi Pialang Pada PT 'XYZ', di *kantor Indonesian Stock Exchange Building Tower II, 27<sup>th</sup> floor* jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53, Jakarta 12190, Indonesia. Ucapan terima kasih penulis kepada:

- 1 Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan serta memberikan dukungannya;
- 2 Ungkapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bpk. Ardiansyah, ST., M.T.I. selaku dosen pembimbing;
- 3 Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pegawai PT 'XYZ' dan seluruh rekan Fakultas Komputer jurusan Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana, atas kerja sama, motivasi dan dukungannya.

Semoga karya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah informasi bagi pembaca.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Januari 2017

Afrizal Aulia Azhari

# DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....  | i       |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....                                  | ii      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | iii     |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | iv      |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | v       |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | vii     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | ix      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | x       |
| <b>1 BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 5       |
| 1.3 Batasan Masalah.....  | 5       |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat.....   | 5       |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....   | 5       |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....  | 5       |
| 1.5 Metodologi Penelitian .....   | 5       |
| 1.5.1 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak ( <i>Waterfall</i> )..... | 5       |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....   | 8       |
| <b>2 BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                                    | 9       |
| 2.1 Sistem Informasi.....   | 9       |
| 2.2 Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian....    | 9       |
| 2.2.1 Ketentuan Umum (Pasal 1) .....                                    | 9       |
| 2.2.2 Bidang Usaha Perasuransian (Pasal 2).....                         | 11      |
| 2.2.3 Jenis Usaha Perasuransian (Pasal 3) .....                         | 11      |
| 2.2.4 Penutupan Objek Asuransi (Pasal 6).....                           | 12      |
| 2.2.5 Bentuk Hukum Usaha Perasuransian (Pasal 7).....                   | 12      |
| 2.2.6 Kepemilikan Perusahaan Perasuransian (Pasal 8).....               | 12      |
| 2.2.7 Perizinan Usaha (Pasal 9).....                                    | 13      |
| 2.2.8 Pembinaan dan Pengawasan .....                                    | 14      |
| 2.2.9 Kepailitandan Likuidasi (Pasal 20) .....                          | 17      |
| 2.3 Pialang Asuransi.....   | 18      |
| 2.4 Polis Bukti Asuransi .....  | 18      |
| 2.4.1 Fungsi Polis.....   | 18      |
| 2.4.2 Isi Polis.....  | 19      |
| 2.4.3 Pembuatan dan Penyerahan Polis .....                              | 21      |
| 2.5 <i>Use case Diagram</i> .....                                       | 23      |
| 2.6 <i>Activity Diagram</i> .....                                       | 24      |
| 2.7 <i>Class Diagram</i> .....  | 25      |
| 2.8 <i>Sequence Diagram</i> .....                                       | 25      |
| 2.9 Multiplisitas.....  | 26      |
| 2.10 Data .....   | 27      |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| 2.11     | Informasi .....  | 27        |
| 2.12     | Sistem Informasi Berbasis Komputer.....                        | 27        |
| <b>3</b> | <b>BAB III ANALIS DAN PERANCANGAN .....</b>                    | <b>28</b> |
| 3.1      | Tempat dan Waktu Penelitian .....                              | 28        |
| 3.2      | Keadaan Umum PT 'XYZ' .....                                    | 28        |
| 3.2.1    | Sejarah PT 'XYZ' .....   | 28        |
| 3.2.2    | Struktur Organisasi PT 'XYZ' .....                             | 29        |
| 3.2.3    | Visi dan Misi .....  | 30        |
| 3.2.3.1  | Visi .....   | 30        |
| 3.2.3.2  | Misi.....  | 30        |
| 3.2.4    | Proses Bisnis pada PT 'XYZ' .....                              | 30        |
| 3.2.5    | Analisa Kebutuhan .....  | 30        |
| 3.2.5.1  | Analisa Kebutuhan Informasi.....                               | 30        |
| 3.2.6    | Deskripsi Sistem .....   | 31        |
| 3.2.6.1  | <i>Use case Diagram</i> .....                                  | 31        |
| 3.2.7    | Perancangan Ssitem .....                                       | 33        |
| 3.2.7.1  | <i>Activity Diagram</i> .....                                  | 33        |
| 3.2.7.2  | <i>Sequence Diagram</i> .....                                  | 37        |
| 3.2.7.3  | <i>Class Diagram</i> .....                                     | 38        |
| 3.2.7.4  | Spesifikasi Basis Data .....                                   | 39        |
| <b>4</b> | <b>BAB IV RANCANGAN LAYAR .....</b>                            | <b>55</b> |
| 4.1      | Desain <i>User Interface</i> .....                             | 55        |
| 4.1.1    | <i>User Interface Login</i> .....                              | 55        |
| 4.1.2    | <i>User Interface Forgot Password</i> .....                    | 56        |
| 4.1.3    | <i>User Interface Home</i> .....                               | 56        |
| 4.1.4    | <i>User Interface Data Master</i> pada Menu Klien .....        | 57        |
| 4.1.5    | <i>User Interface New</i> pada Menu Klien .....                | 57        |
| 4.1.6    | <i>User Interface Data Master</i> pada Modul Asuransi .....    | 63        |
| 4.1.7    | <i>User Interface New - Asuransi</i> .....                     | 64        |
| 4.1.8    | <i>User Interface Pol. Maintenance - Maintenance</i> .....     | 65        |
| 4.1.9    | <i>User Interface New Booking Policy</i> .....                 | 68        |
| 4.1.10   | <i>User Interface New - Attachment</i> .....                   | 72        |
| 4.1.11   | <i>User Interface Cetak Laporan</i> .....                      | 75        |
| 4.1.12   | <i>User Interface Multi Insured</i> pada Modul Kendaraan ..... | 78        |
| <b>5</b> | <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                     | <b>79</b> |
| 5.1      | Kesimpulan.....  | 79        |
| 5.2      | Saran .....  | 79        |
|          | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                    | <b>81</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 <i>Sequence diagram</i> .....  | 26      |
| Gambar 3.1 Struktur organisasi PT ‘XYZ’ .....   | 29      |
| Gambar 3.2 <i>Usecase diagram</i> .....   | 31      |
| Gambar 3.3 <i>Activity diagram</i> login dan pencarian.....                           | 34      |
| Gambar 3.4 <i>Activity diagram</i> klien dan asuransi .....                           | 35      |
| Gambar 3.5 <i>Activity diagram</i> booking policy dan kendaraan .....                 | 36      |
| Gambar 3.6 <i>Print</i> atau <i>download</i> laporan .....                            | 36      |
| Gambar 3.7 <i>Sequence diagram</i> sistem informasi pialang.....                      | 37      |
| Gambar 3.8 <i>Class diagram</i> sistem informasi pialang .....                        | 38      |
| Gambar 4.1 <i>User interface</i> login.....   | 55      |
| Gambar 4.2 <i>User interface</i> forgot password.....                                 | 56      |
| Gambar 4.3 <i>User interface</i> home .....   | 56      |
| Gambar 4.4 <i>User interface</i> data master pada menu klien .....                    | 57      |
| Gambar 4.5 <i>User interface</i> new pada menu klien .....                            | 63      |
| Gambar 4.6 <i>User interface</i> data master pada modul asuransi .....                | 64      |
| Gambar 4.7 <i>User interface</i> new - asuransi .....                                 | 65      |
| Gambar 4.8 <i>User interface</i> pol. maintenance pada menu maintenance.....          | 67      |
| Gambar 4.9 <i>User interface</i> new booking policy tab class.....                    | 68      |
| Gambar 4.10 <i>User interface</i> new booking policy tab value .....                  | 71      |
| Gambar 4.11 <i>User interface</i> new attachment info .....                           | 73      |
| Gambar 4.12 <i>User interface</i> new attachment tab detil kendaraan .....            | 74      |
| Gambar 4.13 <i>User interface</i> cetak laporan .....                                 | 75      |
| Gambar 4.14 <i>User interface</i> cetak laporan pada bagian invoice.....              | 76      |
| Gambar 4.15 <i>User interface</i> cetak laporan pada bagian attach klien .....        | 76      |
| Gambar 4.16 <i>User interface</i> cetak laporan pada bagian closing instruction ..... | 77      |
| Gambar 4.17 <i>User interface</i> cetak laporan pada bagian attach asuransi .....     | 77      |
| Gambar 4.18 <i>User interface</i> multi insured pada modul kendaraan .....            | 78      |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Simbol pada <i>use case diagram</i> .....         | 23      |
| Tabel 2.2 Simbol pada <i>activity diagram</i> .....         | 24      |
| Tabel 2.3 Simbol pada <i>class diagram</i> .....            | 25      |
| Tabel 3.1 Skenario manipulasi data klien .....              | 31      |
| Tabel 3.2 Skenario manipulasi data asuransi .....           | 32      |
| Tabel 3.3 Deskripsi karakteristik pengguna.....             | 32      |
| Tabel 3.4 Skenario manipulasi data kendaraan.....           | 33      |
| Tabel 3.5 Tabel pengguna.....                               | 40      |
| Tabel 3.6 Tabel area kategori.....                          | 40      |
| Tabel 3.7 Deskripsi tabel industri kategori .....           | 41      |
| Tabel 3.8 Deskripsi tabel klien.....                        | 42      |
| Tabel 3.9 Deskripsi tabel asuransi .....                    | 43      |
| Tabel 3.10 Deskripsi tabel <i>ins header</i> .....          | 44      |
| Tabel 3.11 Deskripsi tabel <i>ins</i> model kendaraan ..... | 45      |
| Tabel 3.12 Deskripsi tabel <i>ins</i> kendaraan .....       | 47      |
| Tabel 3.13 Deskripsi tabel <i>policy status desc</i> .....  | 48      |
| Tabel 3.14 Deskripsi tabel kategori bisnis .....            | 49      |
| Tabel 3.15 Deskripsi tabel <i>class of risk</i> .....       | 49      |
| Tabel 3.16 Deskripsi tabel <i>segment</i> .....             | 50      |
| Tabel 3.17 Deskripsi tabel <i>currency</i> .....            | 50      |
| Tabel 3.18 Deskripsi tabel <i>policy</i> .....              | 53      |
| Tabel 4.1 Daftar kategori industri .....                    | 58      |
| Tabel 4.2 Daftar area kategori.....                         | 61      |
| Tabel 4.3 Deskripsi status <i>change detail</i> .....       | 66      |
| Tabel 4.4 Deskripsi status <i>to be approved</i> .....      | 66      |
| Tabel 4.5 Deskripsi status <i>endorsement</i> .....         | 67      |
| Tabel 4.6 Deskripsi status <i>renewal</i> .....             | 67      |
| Tabel 4.7 Deskripsi status <i>cancel policy</i> .....       | 67      |
| Tabel 4.8 Deskripsi <i>class of risk</i> kendaraan.....     | 68      |
| Tabel 4.9 Deskripsi <i>class of risk</i> properti.....      | 69      |
| Tabel 4.10 Deskripsi <i>segment</i> .....                   | 70      |
| Tabel 4.11 Deskripsi model kendaraan.....                   | 74      |