

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada“. Skripsi ini merupakan syarat untuk memenuhi tugas metodologi penelitian.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam pembuatan kripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Viciwati, ST., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip. M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. CIPSAS, CMA, CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Suprpto, SP., M.Si selaku Dosen metodologi penelitian peneliti yang telah memberikan masukan.
5. Ibu Viciwati, ST., M.Si selaku Dosen Pembimbing Peneliti yang telah memberikan arahan dan sabar dalam membimbing.
6. Seluruh Karyawan Hotel Novotel Jakarta Gajah Mada.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Oktober 2020

Deddy Irwandy