



**ANALISA DAN PERANCANGAN PENYEDIA INFORMASI JASA  
REPARASI KOMPUTER BERBASIS ANDROID**



**41814210016** **INDRA PERMANA**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2017**



**ANALISA DAN PERANCANGAN PENYEDIA INFORMASI JASA  
REPARASI KOMPUTER BERBASIS *ANDROID***

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komputer

Oleh :

UNIVERSITAS

41814210016    **INDRA PERMANA**

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41814210016

Nama : Indra Permana

Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Penyedia Informasi Jasa  
Reparasi Komputer Berbasis Android

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 4 Januari 2018

METERAI  
TEMPEL  
AFC70ADF99060628F

6000  
RUPIAH

(Indra Permana)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41814210016  
Nama : Indra Permana  
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Penyedia Informasi Jasa Reparasi  
Komputer Berbasis Android

TUGAS AKHIR INI DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 9 Desember 2017



UNIVERSITAS

Abdi Wahab, S.Kom, MT

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA

..

**LEMBAR PENGESAHAN**


NIM : 41814210016

Nama : Indra Permana

Judul Tugas Akhir : : Analisa Dan Perancangan Penyedia Informasi Jasa  
Reparasi Komputer Berbasis Android

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN


JAKARTA, 30 Desember 2017

  
Abdi Wahab, S.Kom., MT

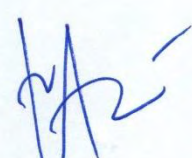
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

MENGETAHUI,

  
Inge Handriani, M.Ak., MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

  
Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Adapun judul dalam penyusunan tugas akhir ini adalah **“ANALISA DAN PERANCANGAN PENYEDIA INFORMASI JASA REPARASI KOMPUTER BERBASIS ANDROID”**.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari pihak lain. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Abdi Wahab, S.Kom, MT selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Inge Handriyani, SE., MMSI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
3. Nur Ani, ST., MMSI selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Muhammad Rifqi, S.Kom, M.Kom selaku Sekprodi Sistem Informasi.
5. Lydia Vintari, ST, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Orang Tua penulis yang telah memberikan dukungan, baik dukungan materi maupun dukungan moral.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah membantu penulis selama melakukan penyusunan tugas akhir.

Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyusunan tugas akhir berikutnya agar menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini menjadi yang bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 E-Commerce .....	5
2.2 Informasi .....	6
2.3 Jasa .....	6
2.4 Analisa Sistem .....	7
2.5 Perancangan Sistem .....	7
2.6 Prototype .....	7
2.7 Android.....	8
2.8 <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	9
2.8.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	9
2.8.2 <i>Activity Diagram</i> .....	11
2.8.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	13
2.8.4 <i>Class Diagram</i> .....	14
2.8 Tinjauan Pustaka .....	15

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

3.1 Alur Sistem Yang Berjalan .....	17
3.2 Identifikasi Permasalahan .....	17
3.3 Analisa Sistem Usulan .....	18
3.3.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan .....	18
3.3.2 <i>Use Case Description</i> .....	19
3.3.2.1 <i>Use Case Description</i> Daftar.....	19
3.3.2.2 <i>Use Case Description</i> Login.....	19
3.3.2.3 <i>Use Case Description</i> Menyampaikan Keluhan.....	20
3.3.2.4 <i>Use Case Description</i> Kelola Iklan Penyedia Jasa.....	20
3.3.2.5 <i>Use Case Description</i> Kelola Data Jasa Reparasi .....	21
3.3.2.6 <i>Use Case Description</i> Kirim Pesan .....	21
3.3.2.7 <i>Use Case Description</i> Memberi Rating dan Ulasan.....	22
3.3.2.8 <i>Use Case Description</i> Pasang Iklan .....	23
3.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	24
3.3.3.1 <i>Activity Diagram</i> Daftar .....	24
3.3.3.2 <i>Activity Diagram</i> Login .....	25
3.3.3.3 <i>Activity Diagram</i> Menyampaikan Keluhan .....	26
3.3.3.4 <i>Activity Diagram</i> Pasang Iklan .....	27
3.3.3.5 <i>Activity Diagram</i> Kelola Iklan Penyedia Jasa .....	28
3.3.3.6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Jasa Reparasi.....	29
3.3.3.7 <i>Activity Diagram</i> Memberi Ulasan dan Rating .....	30
3.3.3.8 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesan.....	31
3.3.3.9 <i>Activity Diagram</i> Terima Pesan.....	32
3.3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	33
3.3.4.1 <i>Sequence Diagram</i> Daftar .....	33
3.3.4.2 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	34
3.3.4.3 <i>Sequence Diagram</i> Menyampaikan Keluhan .....	35
3.3.4.4 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pelanggan .....	36
3.3.4.5 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Iklan.....	37
3.3.4.6 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Jasa Reparasi.....	38
3.3.4.7 <i>Sequence Diagram</i> Memberi Ulasan dan Rating .....	39
3.3.5 <i>Class Diagram</i> .....	40



3.3.6 Struktur Tabel .....	40
3.3.6.1 Tabel Pelanggan .....	40
3.3.6.2 Tabel Penyedia Jasa.....	41
3.3.6.3 Tabel Iklan.....	41
3.3.6.4 Tabel Rating .....	42
3.3.6.5 Tabel Ulasan.....	42
3.3.6.6 Tabel Pesan.....	43

#### **BAB IV PERANCANGAN ANTAR MUKA**

4.1. Rancangan Antar Muka .....	44
4.1.1 Halaman Awal .....	44
4.1.2 Halaman Login.....	45
4.1.3 Halaman Daftar Pelanggan .....	46
4.1.4 Halaman Pendaftaran Penyedia Jasa.....	47
4.1.5 Halaman Beranda.....	48
4.1.6 Halaman Detail Iklan .....	49
4.1.7 Halaman Kirim Pesan .....	50
4.1.8 Halaman Kelola Iklan .....	51
4.1.9 Halaman Iklan Tertunda.....	52
4.1.1 Halaman Aktif.....	53

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh <i>Activity Diagram</i> .....	13
Gambar 2.2 Contoh <i>Sequence Diagram</i> .....	14
Gambar 2.3 Contoh <i>Class Diagram</i> .....	15
Gambar 3.1 <i>Usecase</i> Sistem Usulan .....	18
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram</i> Daftar .....	24
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Login .....	25
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Menyampaikan Keluhan.....	26
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Pasang Iklan.....	27
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Iklan Penyedia Jasa .....	28
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Jasa Reparasi .....	29
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Memberi Ulasan dan Rating.....	30
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesan .....	31
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Terima Pesan .....	32
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Daftar.....	33
Gambar 3.12 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	34
Gambar 3.13 <i>Sequence Diagram</i> Menyampaikan Keluhan.....	35
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pelanggan.....	36
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Iklan .....	37
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Jasa Reparasi .....	38
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Memberi Ulasan dan Rating .....	39
Gambar 3.18 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan .....	40
Gambar 4.1 Halaman Awal.....	44
Gambar 4.2 Halaman Login.....	45
Gambar 4.3 Halaman Pendaftaran .....	46
Gambar 4.4 Halaman Pendaftaran Penyedia Jasa.....	47
Gambar 4.5 Halaman Beranda .....	48

Gambar 4.6 Halaman Detail Iklan .....	49
Gambar 4.7 Halaman Kirim Pesan .....	50
Gambar 4.8 Halaman Kelola Iklan .....	51
Gambar 4.9 Halaman Iklan Tertunda.....	52
Gambar 4.10 Halaman Iklan Aktif.....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam <i>activity diagram</i> .....	11
Tabel 2.3 Tabel Penelitian Sebelumnya .....	15
Tabel 3.1 Use Case Description Daftar .....	19
Tabel 3.2 Use Case Description Login .....	19
Tabel 3.3 Use Case Description Menyampaikan Keluhan .....	20
Tabel 3.4 Use Case Description Kelola Iklan .....	20
Tabel 3.5 Use Case Description Kelola Data Jasa Reparasi .....	21
Tabel 3.6 Use Case Description Kirim Pesan .....	21
Tabel 3.7 Use Case Description Memberi Rating dan Ulasan .....	22
Tabel 3.8 Use Case Description Pasang Iklan .....	23
Tabel 3.9 Struktur Tabel Pelanggan .....	40
Tabel 3.10 Struktur Tabel Penyedia Jasa .....	41
Tabel 3.11 Struktur Tabel Iklan .....	41
Tabel 3.12 Struktur Tabel Rating .....	42
Tabel 3.13 Struktur Tabel Ulasan .....	42
Tabel 3.14 Struktur Tabel Pesan .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : HASIL WAWANCARA.....	56
-----------------------------------	----

