

**Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Anggota
POLRI Satuan Brimob Polda Metro Jaya Melalui
Motivasi Kerja Sebagai Mediasi**



Tugas Akhir

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

FRANS GUSWANDI

46117120094

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2021

i

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Anggota POLRI Satuan
Brimob Polda Metro Jaya Melalui Motivasi Kerja Sebagai Mediasi
Nama : Frans Guswandi
NIM : 46117120094
Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri. Dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Februari 2022



Frans Guswandi

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Anggota POLRI
Satuan Brimob Polda Metro Jaya Melalui Motivasi Kerja
Sebagai Mediasi

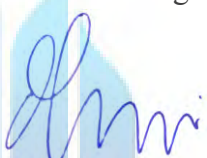
Nama : Frans Guswandi

NIM : 46117120094

Program Studi : S1 Psikologi

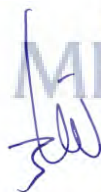
Tanggal Sidang : 24 Februari 2022

Pembimbing


Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210176



Please Scan QR Code Verify

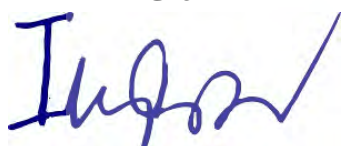
PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Anggota POLRI Satuan Brimob Polda Metro Jaya Melalui Motivasi Kerja Sebagai Mediasi**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 24 Februari 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dr. Indra Kusumah, M.Si

Penguji 2



**Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi.,
Psikolog**

Pembimbing



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PSI 07210176



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Anggota POLRI Satuan Brimob Polda Metro Jaya Melalui Motivasi Kerja Sebagai Mediasi”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis sebagai manusia biasa menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas anugerah Allah SWT dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu tercinta Netri, Tante Esi, Adik Ridho, yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan, saran, masukan serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.

3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Terima Kasih Nindi Aprilly, S.Psi. yang telah memberikan semangat serta support dalam menyelesaikan kuliah kepada penulis.
7. Seluruh Rekan kerja di Satuan Brimob Polda Metro Jaya selaku subjek penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 32 Universitas Mercu Buana.

Dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk bantuan, dukungan, do'a yang telah diberikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja	12
2.1.1 Pengertian Kinerja	12
2.1.2 Dimensi/Aspek	14

2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.4	Alat Ukur Kinerja.....	15
2.1.5	Implikasi Kinerja.....	15
2.2	Stress Kerja.....	16
2.2.1	Pengertian Stress Kerja	16
2.2.2	Dimensi / Aspek.....	18
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	19
2.2.4	Alat Ukur Stress Kerja	21
2.2.5	Implikasi Stress Kerja	22
2.3	Motivasi Kerja	23
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.3.2	Dimensi / Aspek.....	24
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.3.4	Alat Ukur Motivasi Kerja.....	25
2.3.5	Implikasi Motivasi Kerja.....	26
2.4	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Dinamika penelitian	31
2.6	Kerangka Berpikir	34
2.7	Hipotesis.....	35
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Desain Penelitian	36

3.2	Definisi Operasional.....	37
3.3	Obyek Penelitian	38
3.3.1	Tempat Penelitian.....	38
3.3.2	Waktu Penelitian.....	38
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.5	Teknik Sampling	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data Primer.....	39
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	39
3.7	Instrumen Penelitian.....	40
3.7.1	Kinerja.....	40
3.7.2	Stress Kerja	42
3.7.3	Motivasi Kerja.....	45
3.8	Uji Validitas & Uji Reliabilitas	46
3.8.1	Uji Validitas	46
3.8.2	Uji Reliabilitas	47
3.9	Teknik Analisa Data.....	51
3.9.1	Uji Normalitas.....	51
3.9.2	Uji Multikolinearitas	52
3.9.3	Uji Heterokedastisitas	52
3.9.4	Regresi.....	53

3.9.5	Sobel Test.....	54
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Gambaran Data Penelitian.....	56
4.2	Profil Responden	56
4.2.1	Jenis Kelamin	57
4.2.2	Usia	58
4.2.3	Anak ke Berapa.....	58
4.2.4	Jumlah Saudara Kandung.....	59
4.2.5	Suku	60
4.2.6	Pendidikan Terakhir	61
4.2.7	Pangkat.....	62
4.2.8	Status Pernikahan.....	63
4.2.9	Lama Bekerja	64
4.3	Analisis Deskriptif.....	65
4.3.1	Kinerja Kerja.....	65
4.3.2	Stress Kerja	67
4.3.3	Motivasi Kerja.....	69
4.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1	Uji Normalitas.....	71
4.4.2	Uji Multikolinearitas	73
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	74

4.5	Uji Regresi.....	75
4.5.1	Hasil Pengujian Regresi	75
4.5.2	Persamaan Regresi	78
4.6	Analisa Tambahan.....	80
4.6.1	Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi	80
4.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	82
4.6.3	Uji Sobel	83
4.6.4	Analisa Korelasi	85
4.7	Pembahasan	87
4.7.1	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Kerja.....	87
4.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Kerja.....	88
4.7.3	Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja	89
4.7.4	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Kerja melalui Motivasi Kerja	90
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Limitasi.....	92
5.3	Saran.....	92
5.3.1	Saran Praktis	93
	DAFTAR PUSTAKA	94
	LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	27
Tabel 3.1	40
Tabel 3.2	41
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Pengukuran Stress Kerja.....	42
Tabel 3.4 Instrumen Stress Kerja.....	43
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Pengukuran Motivasi.....	45
Tabel 3.6	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lembaga Negara Berkinerja baik Menurut Masyarakat	2
Gambar 1.2 Lembaga Negara Berkinerja Buruk Menurut Masyarakat	3

