

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENIDIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENYESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB 11     KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Sistem Pengendalian Internal.....	7
1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	7
1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	9
1.3 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal.....	12

1.4 Unsur – Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	14
1.4.1 Lingkungan Pengendalian.....	15
1.4.2 Penilaian Resiko.....	19
1.4.3 Aktivitas Pengendalian.....	21
1.4.4 Informasi dan Komunikasi.....	22
1.4.5 Pemantauan.....	23
2. Piutang Usaha.....	27
2.1 Pengertian Piutang Usaha.....	27
2.2 Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Piutang.....	30
3. Siklus Penjualan Kredit.....	33
3.1 Pengertian Penjualan Kredit dan Siklus Penjualan Kredit.....	33
3.2 Tujuan Penjualan Kredit.....	37
3.3 Fungsi Penjualan Kredit.....	38
4. Penelitian Terdahulu.....	41
B. Kerangka Pemikiran.....	43

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Metode Analisis Data.....	48

### **BAB IV**

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
B. Siklus Penjualan yang di gunakan dalam proses Penjualan Kredit.....	52
C. Sistem Pengendalian Internal atas Penjualan Kredit di PT. Tri Banyan Tirta.....	56
1. Lingkungan Pengendalian.....	56
2. Penilaian Resiko.....	60
3. Aktivitas Pengendalian.....	62
4. Informasi dan Komunikasi.....	65
5. Pengawasan/ Pemantauan (Monitoring).....	66
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	