

***The Effect of Application of Tax Penalties and knowledge of the taxpayer on the PP 46 of 2013 Against the Taxpayer Compliance with Quality of Service tax authorities as Moderating Variable
(A Case Study of MSME Taxpayer Tanah Abang Blok B)***

TIARA AMALIA PAJRIN

55514110030

Abstract

This study aims to examine the Influence of Tax Penalties Implementation and the Knowledge of the taxpayer on the PP 46 in 2013 against Taxpayer Compliance with Quality of Service tax authorities as Moderating Variable. The data were obtained from questionnaires filled out by the respondents who are in the Tanah Abang Market Block B in December 2015 until January 2016. A total of 87 questionnaires were returned in complete state and can be processed. Analysis was conducted by multiple regression using SPSS for windows version 21.00. Hypothesis testing results showed that of the four hypotheses proposed, there is one rejected hypothesis. Hypothesis 1 (the application of tax penalties had effect toward tax compliance), Hypothesis 2 (the Knowledge of the taxpayer towards the PP 46 in 2013 had effect towards Taxpayer Compliance), hypothesis 3 (the application of tax penalties had effect toward the compliance of MSMEs taxpayer that moderated by the quality of the service of tax authorities), and hypothesis 4 (the Knowledge of the taxpayer towards the PP 46 in 2013 had no effect toward the compliance of MSMEs taxpayer that moderated by the quality of the service of tax authorities).

Keywords: *Tax Penalties Implementation and The Knowledge of the taxpayer toward the PP 46 in 2013, Taxpayer compliance, Service tax authorities.*

MERCU BUANA

Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak atas PP No. 46 tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Pelayanan Fiskus sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Tanah Abang Blok B)

TIARA AMALIA PAJRIN
55514110030

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak atas PP No. 46 tahun 2013 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Pelayanan Fiskus sebagai Variabel Moderating. Data diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh responden yang terdapat di pasar tanah abang blok B pada bulan Desember 2015 sampai dengan Januari 2016. Sebanyak 87 kuesioner kembali dengan keadaan yang lengkap dan dapat diolah. Analisis dilakukan dengan regresi berganda menggunakan program SPSS version 21.00 untuk *windows*. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa dari empat hipotesis yang diajukan terdapat satu hipotesis yang ditolak. Hipotesis 1 (penerapan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak), hipotesis 2 (pengetahuan wajib pajak atas PP No. 46 tahun 2013 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak), hipotesis 3 (penerapan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang dimoderasi oleh kualitas pelayanan fiskus) dan hipotesis 4 (pengetahuan wajib pajak atas PP No. 46 tahun 2013 tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang dimoderasi oleh kualitas pelayanan fiskus).

Kata Kunci: Penerapan Sanksi Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak atas PP No. 46 tahun 2013, Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA