

DAFTAR ISI

ABSTRACTION	ii
ABSTRAKSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.5 Metode Penelitian	3
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Definisi-Definisi dari kasus yang dianalisis	6
2.1.1 Issue tracking system (ITS)	6
2.1.2 Definisi Ticket	6
2.1.3 Definisi Issue	6
2.1.4 Fungsi Issue tracking system (ITS)	7
2.1 Pengertian Sistem	7
2.2 Aplikasi	8
2.2.1 Definisi Aplikasi	8
2.2.2 Web Aplikasi	8
2.3 Definisi Web	8
2.4 Konsep Database	9
2.4.1 Definisi Database	9
2.4.2 DBMS (Database management system)	10
2.5 UML (Unified Modeling Language)	10
2.5.1 Use Case Diagram	11
2.5.2 Class Diagram	11
2.5.3 Activity Diagram	12
2.5.4 Sequence Diagram	13
2.5.5 Collaboration Diagram	13
2.5.6 Representing Classes	13
2.5.7 User Interface	14

2.5.8 Navigation Diagram	15
2.6 Metode Software Testing White box dan Black box	15
2.6.1 White Box Testing	15
2.6.2 Black Box Testing	16
2.7 Perangkat Lunak Pendukung	16
2.7.1 Mobile Web	16
2.7.2 NetBeans	16
2.7.3 PHP	17
2.7.4 MySQL	18
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Gambaran Umum	19
3.1.1 Profil Perusahaan	19
3.1.2 Visi dan Misi	19
3.1.3 Struktur Organisasi	19
3.2 Rancangan Unified Modeling Language (UML)	20
3.2.1 Use Case Berjalan	20
3.2.2 Use Case Usulan	21
3.2.3 Deskripsi Use Case	21
3.2.4 Activity Diagram Usulan	28
3.2.5 Sequence Diagram	34
3.2.6 Class Diagram	40
3.2.7 Spesifikasi Basis Data	41
3.2.8 Communication Diagram	55
3.2.9 Persistent Object	58
3.2.10 User Interface Navigation Diagram	65
3.2.11 User Interface	66
BAB IV IMPLEMENTASI	89
4.1 Implementasi	89
4.1.1 Karakteristik Spesifikasi Sistem	89
4.1.2 Implementasi Basis Data	90
4.2 Implementasi Antarmuka	96
4.3 Verifikasi Pengujian	128
4.4 Skenario Pengujian	128
4.5 Analisa Hasil Pengujian	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137