

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya penyusunan skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI ISSUE TICKET & TRACKING PADA PT XYZ BERBASIS MOBILE WEB”**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi sebagian dari syarat-syarat guna menyelesaikan program studi Strata Satu Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana. Skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan yang ada.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak yang telah memberikan semangat dan dukungannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena Telah memberikan yang terbaik untuk penulis.
2. Bapak Ardiansyah, ST, MTI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, dorongan semangat dan nasehat serta membimbing penulisan dari awal hingga akhir penelitian.
3. Bapak Ardiansyah, ST, MTI selaku Koordinator Tugas Akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu dosen Prodi Sistem Informasi, Fasilkom, dan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Orang Tua serta keluarga besar tercinta yang sudah memberikan segala bentuk dukungan yang tak terhitung dan juga doa yang selalu menyertai.
6. Teman-Teman di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dan Teman-Teman di Sistem Informasi yang memberikan motivasi dan semangat.

Akhir kata Penulis masih menyadari bahwa masih ada keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang luas, namun penulis selalu berharap semoga dengan terselesaikannya skripsi ini merupakan langkah terbaik untuk menggapai impian dan kesuksesan dimasa yang akan datang.

Bekasi, Desember 2016

Mohammad Farhan
Penulis