



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**SISTEM INFORMASI ISSUE TICKET & TRACKING PADA PT XYZ  
BERBASIS MOBILE WEB**

MOHAMMAD FARHAN

41812320017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2016



**SISTEM INFORMASI ISSUE TICKET & TRACKING PADA PT XYZ**

**BERBASIS MOBILE WEB**

Laporan Tugas Akhir  
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Mohammad Farhan

41812320017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2016