

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Sasaran dan Kontribusi .....	3
1.5. Batasan Masalah .....	3
1.6. Hipotesa Awal .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Jenis-Jenis ATM .....	6
2.2. Analisis Masalah pada Mesin ATM .....	6
2.3. Penanganan Masalah pada Mesin ATM .....	9
2.4. Cara Kerja dan Perawatan <i>Card Reader</i> ATM .....	9
2.5. Studi Jurnal .....	13
2.6. Posisi Penelitian .....	16

**BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Kerangka Kerja Penelitian .....	17
3.2. Data Penelitian .....	18
3.3. Metode Analisis Data .....	19
3.4. Sistematika Pengukuran .....	21
3.5. Perhitungan Nilai Kesalahan MAE dan RMSE .....	22

**BAB IV. PENGUKURAN DAN ANALISA**

4.1. Analisis Statistika Deskriptif .....	23
4.2. Analisis <i>Fuzzy Time Series</i> .....	24
4.3. Pengukuran Hasil Kinerja <i>Card Reader</i> Berbasis <i>Fuzzy Time Series</i> .....	33
4.4. Pengukuran ketepatan Hasil Prediksi .....	44

**BAB V. KESIMPULAN**

5.1. Perbandingan Hasil Penelitian .....	48
5.2. Saran dan Rekomendasi .....	49
5.3. Tindak Lanjut Penelitian .....	49

DAFTAR REFERENSI .....	50
------------------------	----

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA