



**PENGARUH PERBANDINGAN SOSIAL TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DI PT.X**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi

**Oleh:**

**AGUS PRIHATIN**

**46116110004**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2021**

**PENGARUH PERBANDINGAN SOSIAL TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DI PT.X**



**AGUS PRIHATIN**

**46116110004**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCES OF SOCIAL COMPARISONS TO TURNOVER INTENTION AT PT.X'S EMPLOYEE***

*This study is aims to determine the influences of social comparison to employe's turnover intention in PT.X. even the company has good employe's welfare, but employe's turnover is still occur per years. The social comparisons is the one of the reasons of turnover. Kuantitatif method is used to do this research with 129 respondents. Uses social comparisons scale (Buunk and Gibbons) and turnover intention by (Mobley). The results of this experiment explains that social comparisons is influences to turnover intention. the higher of social comparison does is the higher of turnover intention in PT.X*

***Keywords*** : *Social comparison, Turnover Intention*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERBANDINGAN SOSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DI PT.X**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari perbandingan sosial terhadap *turnover intention* pada karyawan di PT.X. Dimana ditengah kesejahteraan karyawan yang cukup baik, akan tetapi karyawan masih rutin melakukan pengunduran diri setiap tahun nya. Perbandingan sosial menjadi salah satu pengaruh karyawan mengundurkan diri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 129 karyawan. Menggunakan adaptasi skala Perbandingan sosial yang dikembangkan oleh Buunk and Gibbons dan skala *Turnover Intention* yang dikembangkan oleh Mobley. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perbandingan sosial berpengaruh terhadap *turnover intention*. Semakin tinggi perbandingan sosial yang dilakukan maka semakin tinggi pula *turnover intention* di PT.X.

Kata kunci : Perbandingan sosial, *Turnover Intention*

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Perbandingan Sosial terhadap *Turnover Intention*  
pada karyawan di PT.X

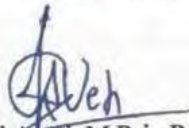
Nama : Agus Prihatin

NIM : 46116110004

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 22 Juli 2021

Pembimbing



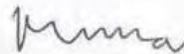
Popi Avati, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210075



Please Scan QR Code Verify

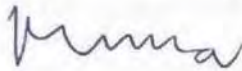
## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Perbandingan Sosial terhadap *Turnover Intention* pada karyawan di PT.X” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 22 Juli 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2021

### Sidang Skripsi

Penguji 1



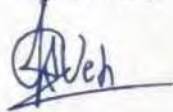
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

Pembimbing



Popi Avati, M.Psi., Psikolog

PSI 07210075



Please Scan QR Code Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan denga sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Perbandingan Sosial Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan di PT.X**

Nama : Agus Prihatin

Nim : 46116110004

Program : Program Studi Psikologi

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, semua informasi, data dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, 22 Juni 2021



Agus Prihatin

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT yang maha sempurna atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Perbandingan Sosial terhadap Turnover Intention di PT.X" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana.

Selanjutnya, peneliti ingin

mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihakpihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti selama proses pembuatan Tugas Akhir ini. Rasa terimakasih ini peneliti ucapkan kepada :

1. Ibu Intan Safitri selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Popi Avati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu peneliti selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Andreas Hendra selaku manager di PT.X sekaligus atasan langsung peneliti.
4. Orang tua dan Kakak serta Adik serta calon istri dari peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungannya kepada peneliti sehingga menjadi sumber inspirasi utama bagi peneliti.
5. Seluruh karyawan PT.X yang terlibat langsung maupun tidak langsung dengan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.
7. Teman-teman peneliti di kampus yang telah banyak membantu dalam kelancaran pengerjaan skripsi ini, terutamanya untuk Elsa Qonitah yang banyak memberi bermacam support dalam pengerjaan skripsi ini.



Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih atas semua pihak yang telah membantu, penulis pun berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia Pendidikan psikologi.

Tangerang, 21 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Agus Prihatin', written in a cursive style.

Agus Prihatin

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH.....	10
1.3    TUJUAN PENELITIAN.....	10
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1    PENGUNDURAN DIRI ( TURNOVER ).....	12
2.2    Perbandingan Sosial.....	16
2.3    Hubungan Perbandingan sosial dengan Turnover.....	24
2.4    Penelitian Terdahulu .....	26
2.5    Kerangka Berfikir .....	28
2.6    Hipotesis .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
3.1    Desain Penelitian .....	31
3.2    Variabel Penelitian.....	32
3.3    Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	33
3.4    Definisi Konseptual dan Operasional .....	35
3.5    Teknik Pengumpulan data.....	36
3.6    Instrumen Penelitian .....	37
3.7    Skala Pengukuran.....	37
3.8    Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.9    Analisa Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45

4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	45
4.2	Hasil Analisa Deskriptif.....	49
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.4	Hasil Uji Asumsi.....	56
4.5	Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Limitasi Penelitian .....	61
5.3	Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		63
LAMPIRAN.....		65