

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	9
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Teori perilaku yang direncanakan ( <i>Theory of Planned Behaviour</i> ). .....	9
2. Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ).....	12
3. Definisi Pajak .....	13
4. Fungsi Pajak .....	14
5. Sistem Pemungutan Pajak .....	16
6. Pengertian Wajib Pajak .....	17
7. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
8. Permasalahan dalam Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
9. Motivasi.....	24
10. Kesadaran Pajak .....	26

11. Pengetahuan Perpajakan.....	27
12. Penelitian Dahulu .....	29
13. Rerangka Pemikiran .....	35
14. Hipotesis. ....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	39
B. DESAIN PENELITIAN.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
1. Definisi Variable .....	40
D. Pengukuran Variable.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
F. Teknik Pengumpulan Data .....	48
1) Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	48
2) Browsing Internet .....	49
3) Metode Survey ( skala likert) .....	49
G. Metode Analisis .....	49
1. Uji Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji kualitas Data.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
5. Uji Kesesuaian Model.....	55
6. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	55
7. Uji Hipotesis.....	56
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Deskripsi KPP Pratama Jakarta Palmerah.....	58
2. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Palmerah .....	59
B. Gambaran Umum Responden .....	59
1. Karakteristik Responden .....	60
C. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	63
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	68

1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Realibilitas.....	71
E. Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas .....	74
2. Uji Multikolonieritas.....	78
3. Uji Heteroskedastisitas .....	79
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
G. Hasil Uji Hipotesis.....	82
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
H. Pembahasan Penelitian .....	87
1. Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..	87
.....	
2. Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
3. Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wp.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	90
A. Kesimpulan Penelitian.....	90
B. Saran Penelitian.....	91
LAMPIRAN.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>