



**APLIKASI MODEL KESUKSESAN SISTEM
INFORMASI DELONE & MCLEAN UNTUK
MENGUKUR KEBERHASILAN
E-PROCUREMENT DALAM PERSPEKTIF
TEORI TAM**

(Studi Kasus pada Pabrik Pupuk PT Pupuk Kujang Cikampek)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

MERCU BUANA

Oleh :

**Egi Ginar Maliawati Kusnadi
55511120-041**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASACASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**



**APLIKASI MODEL KESUKSESAN SISTEM
INFORMASI DELONE & MCLEAN UNTUK
MENGUKUR KEBERHASILAN
E-PROCUREMENT DALAM PERSPEKTIF
TEORI TAM**

(Studi Kasus pada Pabrik Pupuk PT Pupuk Kujang Cikampek)

UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA

**OLEH
EGI GINAR MALIAWATI KUSNADI
55511120-041**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASACASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Aplikasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean
Untuk Mengukur Keberhasilan *E-Procurement* dalam Perspektif
Teori TAM**

Judul : Egi Ginar Maliawati Kusnadi, SE

N.I.M : 555211120-041

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 9 Oktober 2014



Mengesahkan

**Direktur
Pascasarjana**

Prof. DR. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Akuntansi**

DR. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si., CA

Pembimbing

DR. Istianingsih, SE., Ak., Ms. Ak

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Aplikasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean
Untuk Mengukur Keberhasilan *E-Procurement* dalam Perspektif
Teori TAM**

Judul : Egi Ginar Maliawati Kusnadi, SE

N.I.M : 55511120-041

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : 9 Oktober 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Oktober 2014



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT untuk kemudahan dan kelancaran yang diberikan-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini saya persembahkan kepada Suami tercinta dan Ibunda tersayang atas segala motivasi, perhatian dan doanya kepada Penulis. *Love you pah love you umi.*

Pada kesempatan ini Penulis sampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing Penulis, DR. Istianingsih, SE.Ak., Ms.Ak. atas bimbingan, arahan, dan waktu untuk berdiskusi hingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini '*many thanks Ibu*'.

Tidak lupa Penulis ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, *especially for* Agha, Maria dan Yosha. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kaprodi Magister Akuntansi, DR. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si., CA yang selalu memberikan semangat dan solusi.
2. Dosen Penguji, DR. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si., CA dan DR. Meifida Ilyas, SE., Ak., M.Si
3. Civitas akademik Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, seluruh Dosen Magister Akuntansi yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu Akuntansi, dan staf administrasi yang banyak membantu administrasi perkuliahan, khususnya Mas Seno dan Mbak Susan.

4. Team Pengadaan PT. Pupuk Kujang Cikampek yang telah membantu penulis untuk wawancara, pengumpulan data dan penyebaran kuesioner. Terima kasih banyak untuk semuanya.
5. *My son & my daughter* dan seluruh keluargaku tercinta.
6. Teman-teman 701 yang selama hampir 2 tahun ini selalu bersama.
7. Mr. WJ yang sudah banyak memberikan jurnal-jurnal dan masukan yang penulis perlukan untuk penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak memiliki kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharap saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia ekonomi serta bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 9 Oktober 2014

Egi Ginar Maliawati Kusnadi, SE



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. <i>Technology Acceptance Model's</i>	7
2. <i>E-Procurement</i>	9
3. <i>DeLone and McLean Success Model</i>	12
4. Penelitian Terdahulu	15
B. Kerangka Pemikiran	19

	C. Hipotesis	20
BAB III	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
	A. Sejarah Perusahaan	24
	B. Lingkup Bidang Usaha	27
	C. Sumber Daya	28
	D. Proses Bisnis	30
BAB IV	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	32
	B. Definisi dan Operasional Variabel	33
	1. Variabel Bebas	33
	2. Variabel Terikat	36
	C. Pengukuran Variabel	37
	1. Variabel Laten	37
	2. Variabel manifest	40
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	43
	1. Populasi	43
	2. Sampel	43
	E. Teknik Pengumpulan Data	43
	1. Data Primer	43
	2. Data Sekunder	44
	F. Metode Analisis	45
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran dan Objek Penelitian	53

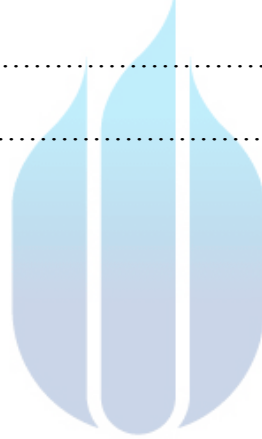
B. Analisis Kecocokan Model Pengukuran	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	59
C. Analisa Kecocokan Model Struktural	60
1. Analisis Model Keseluruhan	60
2. Analisis Persamaan Struktural	64
D. Analisis Hasil Pengujian	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Hubungan Antar Variabel dalam Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1	: Rincian Variabel Penelitian	42
Tabel 5.1	: Populasi dan Sampel	54
Tabel 5.2	: Profile Responden	55
Tabel 5.3	: <i>Standardize Loading Factor</i> dan Nilai t dari Kualitas Informasi	56
Tabel 5.4	: <i>Standardize Loading Factor</i> dan Nilai t dari Kualitas Sistem	57
Tabel 5.5	: <i>Standardize Loading Factor</i> dan Nilai t dari Kualitas Pelayanan	58
Tabel 5.6	: <i>Standardize Loading Factor</i> dan Nilai t dari Dukungan Manajemen	59
Tabel 5.7	: Rangkuman Nilai <i>Variance Ectracted</i> dan <i>Contract Reliability</i>	60
Tabel 5.8	: Hasil Uji Kecocokan Tingkat Keseluruhan Model ...	61
Tabel 5.9	: Ringkasan Estimasi dan Nilai t	67
Tabel 5.10	: Ringkasan dari Tujuan Penelitian, Hipotesa, dan Hasil Penelitian	72

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Konsep Sederhana Technology Acceptance Model ...	9
Gambar 2.2	: Fitur Utama <i>e-proc</i>	11
Gambar 2.3	: Model DeLone & McLean (1992)	13
Gambar 2.4	: Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean yang diperbaharui (<i>Update D&M IS Success Models</i>) [DeLone and McLean, 2003]	14
Gambar 2.5	: Kerangka Pemikiran Penelitian	19
Gambar 2.6	: Hubungan antara Variabel dengan Hipotesa Penelitian	23
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang Cikampek	29
Gambar 3.2	: <i>Road Map e-proc</i> PT. Pupuk Kujang Cikampek	31
Gambar 4.1	: Model Penelitian Awal	32
Gambar 4.2	: Model Penelitian dengan menggunakan LISREL	33
Gambar 4.3	: Tahap-tahap Analisis Data dengan Menggunakan SEM	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	77
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	
Lampiran 2 : <i>EST, Standardize Loading Factor, dan t-value</i>	
Lampiran 3 : Hasil Pengujian	
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas	

