



**PENGARUH *CAREER, KNOWLEDGE MANAGEMENT, DAN LEADERSHIP* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CHEVRON GEOTHERMAL DI INDONESIA**



TESIS

AGUS PRABOWO

55113120069

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2016**



**PENGARUH *CAREER*, *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, DAN
LEADERSHIP TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CHEVRON GEOTHERMAL DI INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

U N A G U S P R A B O W O A S
55113120069
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Career, Knowledge Management* dan *Leadership*
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Chevron Goethermal di
Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Agus Prabowo

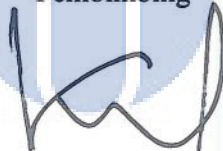
NIM : 55113120069

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Maret 2016

Mengesahkan

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Kasmir, SE, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Career, Knowledge Management* dan *Leadership* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Chevron Goethermal di Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Agus Prabowo
NIM : 55113120069
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 5 Februari 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Februari 2016


METERAI
TEMPEL
0C835ADF523065519
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Agus Prabowo)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penusunan Tesis yang berjudul: *Pengaruh Career, Knowledge Management dan Leadership terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Chevron Geothermal di Indonesia.*

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Kasmir, SE, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, perhatian dan bantuan secara mendalam berkaitan dengan penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. Enny Aryanto, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
3. Dr. Ahmad Badawi Saluy SE, MM, selaku Penguji pada Ujian Tesis.
4. Dr. Suharno Pawiro Sumarto, SKom, MM, selaku Ketua Sidang Penguji Ujian Tesis
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program studi Magister Manajemen.

8. Istri tercinta, Tri Edi Hadiati, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan Tesis ini tepat waktu.
9. Anak-anakku tercinta, Adisti Zakyatunnisa dan Kumara Haekal Hafidz Amrullah, yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan semangat kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan Tesis ini tepat waktu dan selalu menghibur dengan keceriaannya.
10. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril maupun bantuan materil yang sedemikian besar kepada penulis demi penyelesaian Tesis ini.
11. Seluruh civitas akademika Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan teman-teman angkatan XXIV yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
12. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan penulisan karya ilmiah selanjutnya. Penulis berharap bahwa kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan pasar modal di Indonesia.

Jakarta, Februari 2016.



Agus Prabowo

DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Perumusan Masalah	7
1.2.3. Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Chevron Corp	11
2.2. Visi Perusahaan	13
2.3. Misi Perusahaan	13
2.4. Strategi	14
2.4.1. Strategi Perusahaan	14
2.4.2. Strategi Bisnis Utama	14
2.5. Nilai Nilai Perusahaan	15
2.6. Chevron Indo Asia Business Unit (IBU)	17
2.6.1. PT Chevron Pacific Indonesia (PT.CPI)	18
2.6.2. Chevron Indonesia Company (CICO)	19
2.6.3. Geothermal Power Operation	20
2.6.3.1. Chevron Geothermal Salak, Ltd	22
2.6.3.2. Chevron Geothermal Indonesia, Ltd	22
2.7. Tinjauan dan Struktur Organisasi SDM	24
2.7.1. Tugas dan wewenang VP Human Resources (SDM)	25
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	28
3.1.1. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	28
3.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	28
3.1.1.2. Teori Kepuasan Kerja	30

3.1.1.3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	32
3.1.1.4.	Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja.....	34
3.1.2.	Karir.....	35
3.1.2.1.	Pengertian Karir.....	35
3.1.2.2.	Teori Karir.....	46
3.1.2.3.	Indikator Karir.....	49
3.1.2.4.	Penelitian Terdahulu Karir.....	41
3.1.3.	Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>).....	42
3.1.3.1.	Pengertian Manajemen Pengetahuan.....	42
3.1.3.2.	Teori <i>Knowledge Management</i>	52
3.1.3.3.	Indikator <i>Knowledge Management</i>	58
3.1.3.4.	Penelitian Terdahulu <i>Knowledge Management</i> ...	59
3.1.4.	<i>Leadership</i>	60
3.1.4.1.	Pengertian <i>Leadership</i>	60
3.1.4.2.	Teori <i>Leadership</i>	62
3.1.4.3.	Indikator <i>Leadership</i>	66
3.1.4.4.	Penelitian Terdahulu <i>Leadership</i>	67
3.2.	Penelitian Terdahulu.....	68
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	73
3.4.	Hipotesis.....	75

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Desain Penelitian.....	77
4.2.	Variabel Penelitian.....	78
4.2.1.	Definisi Konsep.....	78
4.2.2.	Definisi Operasional.....	79
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	81
4.4.	Jenis dan Sumber Data.....	81
4.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	82
4.6.	Metode Analisis Data.....	84
4.6.1.	Uji Instrumen.....	84
4.6.1.1.	Uji Validitas.....	84
4.6.1.2.	Uji Reliabilitas.....	85
4.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	87
4.6.2.1.	Uji Normalitas.....	87
4.6.2.2.	Uji Heterokedastisitas.....	88
4.6.2.3.	Uji Multikolinieritas.....	88
4.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.6.4.	Pengujian Hipotesis.....	90
4.6.4.1.	Koefisien Determinasi (r^2).....	91
4.6.4.2.	Uji Simultan (Uji F).....	91
4.6.4.3.	Uji Parsial (Uji t).....	93
4.6.4.4.	Analisis korelasi antar dimensi.....	94

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.	Karakteristik Responden.....	97
------	------------------------------	----

5.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	99
5.2.1. Statistik Deskriptif Variabel X1 (<i>Career</i>).....	99
5.2.2. Statistik Variabel X2 (Knowledge Management)	100
5.2.3. Statistik Deskriptif Variabel X3 (<i>Leadership</i>)	101
5.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Y(Kepuasan Kerja).....	102
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	103
5.3.1. Uji Validitas	103
5.3.2. Uji Reliabilitas.....	106
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	109
5.4.1. Uji Normalitas	109
5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	110
5.4.3. Uji Heterokedastisitas	111
5.5. Uji Hipotesis.....	113
5.5.1. Analisa regresi Linier berganda	113
5.5.2. Koefisien Determinasi	114
5.5.3. Uji Simultan (Uji F).....	116
5.5.4. Uji Parsial (Uji T).....	118
5.5.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi	120
5.6. Pembahasan	122
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	127
6.2. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	168

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-riset Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	6
Tabel 3.1	Indikator Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.2	Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja	34
Tabel 3.3	Tanggung jawab dari karyawan, manajer and organisasi didalam pengembangan karir.	38
Tabel 3.4	Indikator Karir	41
Tabel 3.5	Penelitian Terdahulu Karir	41
Tabel 3.6	Indikator <i>Knowledge Management</i>	58
Tabel 3.7	Penelitian Terdahulu <i>Knowledge Management</i>	59
Tabel 3.8	Indikator <i>Leadership</i>	67
Tabel 3.9	Penelitian Terdahulu <i>Leadership</i>	67
Tabel 3.10	Penelitian Terdahulu	69
Tabel 4.1	Operasional Variabel Penelitian	79
Tabel 4.2	Skor Jawaban Responden	83
Tabel 4.3	Interpretasi Matriks Korelasi	95
Tabel 4.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi	96
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	97
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif Variabel X1 (<i>Career</i>).....	99
Tabel 5.3	Statistik Deskriptif Variabel X2 (<i>Knowledge Mangement</i>)	100
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif Variabel X3 (<i>Leadership</i>)	101
Tabel 5.5	Statistik Deskriptif Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	102
Tabel 5.6	Uji Validitas X ₁ (<i>Career</i>).....	104
Tabel 5.7	Uji Validitas X ₂ (<i>Knowledge Management</i>).....	104
Tabel 5.8	Uji Validitas X ₃ (<i>Leadership</i>).....	105
Tabel 5.9	Uji Validitas Y (Kepuasan Kerja)	106

Tabel 5.10	Uji Reliabilitas X1 (<i>Career</i>).....	107
Tabel 5.11	Tingkat Reliabel	107
Tabel 5.12	Uji Reliabilitas X2 (<i>Knowledge Management</i>)	108
Tabel 5.13	Uji Reliabilitas X3 (<i>Leadership</i>)	108
Tabel 5.14	Uji Reliabilitas Y (Kepuasan Kerja).....	109
Tabel 5.15	Uji Normalitas untuk variabel X (<i>Career, Knowledge Management, Leadership</i>) dan Y (Kepuasan Kerja).....	110
Tabel 5.16	Uji multikolinearitas untuk variabel X (<i>Career, Knowledge Management, Leadership</i>) dan Y (Kepuasan Kerja)	111
Tabel 5.17	Uji multikolinearitas untuk variabel X (<i>Career, Knowledge Management, Leadership</i>) dan Y (Kepuasan Kerja)	113
Tabel 5.18	Interpretasi Matriks Korelasi	114
Tabel 5.19	Koefisien Determinasi antara Variabel X1,X2,X3 terhadap Variabel Y	114
Tabel 5.20	Koefisien Determinasi antara Variabel X1, X2, X3 terhadap Variabel Y	115
Tabel 5.21	Uji Simultan ANOVA ^b	117
Tabel 5.22	Uji Parsial (Uji-T).....	118
Tabel 5.23	Uji Korelasi antar Dimensi	120

DAFTAR GAMBAR

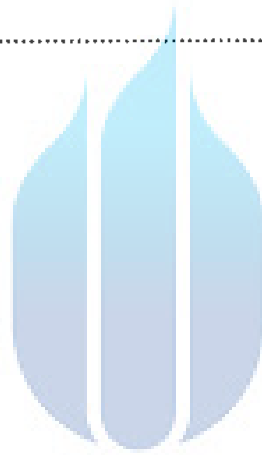
Gambar 1.1.	Perbandingan Kondisi Saat Ini dengan Ekspektasi Karyawan di Masa Datang.....	4
Gambar 2.1	Kepemilikan Chevron dan Lokasi Operasi Chevron GPO di Indonesia	24
Gambar 2.2	Struktur Organisasi SDM – Chevron	25
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	75
Gambar 5.1	Diagram Uji heterokedastisitas	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Bentuk Kuesioner	133
Lampiran 2	Data Olahan Hasil Rekap Kuesioner	141
Lampiran 3	Hasil Penelitian.....	149
Lampiran 4	Hasil Uji Validasi Kuesioner.....	145
Lampiran 5	Hasil Uji Korelasi	158
Lampiran 6	Tabel r	164



UNIVERSITAS
MERCU BUANA