

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Theory of Perceived Behavior (TPB).....	11
2. Pemahaman Tentang Pajak.....	13
3. Kemauan Membayar Pajak.....	14
4. Kesadaran Membayar Pajak.....	16
5. Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan.....	19
6. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	21
7. Pelayanan Fiskus Yang Berkualitas.....	23
B. Review Penelitian.....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis Penelitian.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
D. Populasi dan Sample Penelitian	44
E. Jenis dan Sumber Data	45
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	45
1. Outer Model	47
2. Inner Model	48
3. Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil Penelitian	51
B. Deskripsi Responden.....	52
1. Pendapat Responden.....	52
2. Pekerjaan Responden	53
3. Lama memiliki NPWP	53
C. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
1. Convergent Validity	54
2. Discriminant Validity	55
3. Uji Realibilitas	57
4. R-Square.....	58
D. Pengujian Hipotesis	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	67
B. Keterbatasan Penelitian	69
C. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	----

LAMPIRAN	78
-----------------------	----