

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *TIME DEMANDS OF*
WORK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN *TURNOVER INTENTION* PADA PT. EKA PUTRA
PERKASA JAKARTA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *TIME DEMANDS OF*
WORK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN *TURNOVER INTENTION* PADA PT. EKA PUTRA
PERKASA JAKARTA**

Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Sri Yamandawati
NIM : 43117010042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Yamandawati

NIM : 43117010042

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Maret 2022



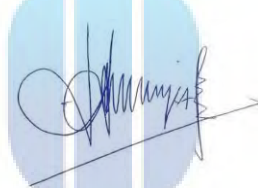
Sri Yamandawati
NIM: 43117010042

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sri Yamandawati
NIM : 43117010042
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Time Demands of Work dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention
Tanggal Sidang : 20 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 05221317



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (*Work Life Balance*), Tuntutan Waktu Kerja (*Time Demands of Work*) dan Stress Kerja(*Work Stress*) Terhadap Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* pada PT. Eka Putra Perkasa. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya, Bapak Dr. Mochammad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa, kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan orang tua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Terimakasih untuk teman-teman manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

7. Dan semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan memberikan dukungan kami dalam segala hal yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Jakarta, 31 Maret 2022



Sri Yamandawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDALUHUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2. <i>Work Life Balance</i>	18
3. <i>Time Demands of Work</i>	23
4. Stres Kerja.....	24
5. Kepuasan Kerja	28
6. <i>Turnover Intention</i>	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	44
D. Hipotesis	45
BAB III METODELOGI PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52

B. Desain Penelitian	52
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	53
1. Definisi Variabel	53
2. Operasional Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran Variabel.....	57
E. Populasi dan Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis Data.....	59
1. Analisis Deskriptif	60
2. Uji Instrumen	60
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
B. Analisis Deskriptif	69
1. Karakteristik Responden	69
2. Deskriptif Jawaban Responden	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	79
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	79
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... 87	
D. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2018-2020	4
1.2	Alasan Karyawan Resigned PT. Eka Putra Perkasa Jakarta Tahun 2019	6
1.3	Data Absensi Karyawan Periode Januari 2019 – April 2019	7
1.4	Hasil Pra-Survei Kuesioner	7
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel <i>Work Life Balance</i>	54
3.2	Operasional Variabel <i>Time Demands Of Work</i>	55
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja	55
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	56
3.5	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
3.6	Pengukuran Skala Likert	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan	72
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesiner Berdasarkan Variabel <i>Work Life Balance</i>	73
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Time Demands of Work</i>	74
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	75

4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	76
4.10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	79
4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	81
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>cross loadings</i>)	83
4.14	Hasil Pengujian AVE	85
4.15	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>fornell lacker criterium</i>)	85
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	86
4.17	Nilai R ² Variabel Endoogen	87
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
2.1	Kerangka pemikiran	44
4.1	Hasil algoritma PLS	81
4.2	Hasil algoritma PLS (modifikasi)	82
4.3	Hasil uji bootstrapping	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Hal
1	Surat izin penelitian	106
2	Kuesioner penelitian	107
3	Hasil kuesioner	111
4	Hasil output PLS	118

