

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka..... | 10 |
| 1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana) | 10 |
| 2. Teori Legitimasi | 12 |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak | 14 |
| 4. Kesadaran Wajib Pajak | 20 |
| 5. Sanksi Perpajakan | 22 |
| 6. Persepsi Keadilan Pajak | 26 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 28 |
| B. Rerangka Pemikiran | 32 |
| 1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak OP | 32 |
| 2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak OP..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak OP | 34 |
| C. Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 36 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 36 |
| B. Desain Penelitian..... | 36 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 37 |
| 1. Variabel Terikat (<i>Dependen Variabel</i>) | 37 |
| 2. Variabel Bebas (<i>Independen Variabel</i>)..... | 37 |
| D. Pengukuran Variabel | 39 |
| E. Populasi dan sampel Penelitian | 41 |
| 1. Populasi..... | 41 |
| 2. Sampel..... | 42 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| G. Metode Analisis | 44 |
| 1. Analisis Indeks Jawaban | 45 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 45 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 46 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 48 |
| 5. Pengujian Hipotesis..... | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 53 |
| 1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Empat | 53 |
| 2. Karakteristik Profil Responden | 53 |
| B. Analisis Indeks Jawaban | 57 |
| 1. Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .. | 57 |
| 2. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak .. | 58 |
| 3. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Sanksi Perpajakan | 60 |
| 4. Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Persepsi Keadilan Pajak .. | 61 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 62 |

| | | |
|---------------------------------------|--|-----------|
| 1. | Uji Validitas | 63 |
| 2. | Uji Reliabilitas | 66 |
| D. | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 69 |
| 1. | Uji Normalitas | 69 |
| 2. | Uji Heteroskedastisitas | 72 |
| 3. | Uji Multikolonieritas | 74 |
| E. | Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| 1. | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 75 |
| 2. | Uji Signifikan Simultan (Uji F) | 76 |
| 3. | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 78 |
| 4. | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 79 |
| F. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 82 |
| 1. | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak OP. | 82 |
| 2. | Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak OP | 83 |
| 3. | Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak OP | 85 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 87 |
| A. | Simpulan | 87 |
| B. | Saran | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 89 |
| LAMPIRAN | | 93 |