

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.2 Kualitas Pelayanan Perpajakan .....	13
2.1.3 Kondisi Keuangan Wajib Pajak .....	13
2.1.4 Pengetahuan dan Pemahaman Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan .....	15
2.1.5 Teori Atribusi .....	16
2.1.6 Teori Pembelajaran Sosial.....	18
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	20

2.2 Kerangka Pemikiran .....	23
2.3 Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	30
3.1.1 Variabel Independen .....	32
3.1.2 Variabel Dependen .....	35
3.1.2 Variabel Moderating .....	35
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.6 Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	41
4.2 Statistik Deskriptif .....	42
4.3 Karakteristik Responden .....	47
4.4 Uji Kualitas Data .....	48
4.4.1 Uji Validitas Konvergen .....	49
4.4.2 Uji Validitas Diskriminan .....	50
4.4.3 Uji Reabilitas .....	51
4.5 Uji Hipotesis .....	52
4.5.1 Uji Parsial koefisien model path .....	52
4.5.2 Koefisien Determinasi .....	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	55

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	60
5.3 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

