



PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 13 TANGERANG



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ONENG RUMANTYENG DYAH
NIM. 55113120292**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy*
dan Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Guru SMA Negeri 13 Tangerang**

Bentuk Tesis : Penelitian SDM

Nama : Oneng Rumantyeng Dyah.

Nim : 55113120292.

Program : Magister Manajemen.

Tanggal : Februari 2016.

Mengesahkan
Pembimbing Utama


Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehardi, MM

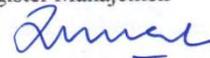
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didiek J. Rachbini

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy*
dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru
SMA Negeri 13 Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian SDM

Nama : Oneng Rumantyeng Dyah

Nim : 55113120292.

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2016

Merupakan hasil penelitian, dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program yang sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang, Februari 2016



Handwritten signature of Oneng Rumantyeng Dyah.

(Oneng Rumantyeng Dyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasihnya serta perlindungannya memberikan kesehatan, kekuatan dan pikiran yang jernih sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 13 Tangerang. Penulisan tesis ini sebagai salah satu persyaratan bagi mahasiswa Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen.

Tesis dapat terselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun dukungan langsung kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Tjiptogoro Dinarjo Soehari Dr, MM, sebagai dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan tesis ini dari awal sampai terselesaikannya tesis ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama mengikuti pendidikan di UMB.
3. Bapak Didiek J. Rachbini, Prof. Dr, selaku Direktur Program Pascasarjana UMB, beserta jajarannya yang telah berupaya menciptakan situasi yang kondusif di lingkungan fakultas.
4. Ibu Augustina Kurniasih, Dr, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan Ketua Sidang, penguji Tesis, serta Ibu Anik Sri Suwarni Dr, ME, selaku penguji dan penelaah tesis ini.
5. Kepada seluruh Staff Administrasi Program Studi Magister Manajemen, di UMB, yang sudah memberikan pelayanan selama kuliah.
6. Kepada Bapak Kadari, Drs, MM, selaku Kepala Sekolah di SMA Negeri 13 Tangerang dan Dewan Guru sebagai responden penelitian yang memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

7. Terakhir, terima kasih untuk keluarga penulis, yang telah memberikan kesempatan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Mercu Buana.

Besar harapan kami hasil penulisan karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan kepada kinerja Guru di SMA Negeri 13 Tangerang, serta membawa manfaat untuk bidang ilmu yang berhubungan dengan isi materi dalam penelitian ini. Penelitian ini masih belum sempurna dan masih banyak hal yang kurang memadai, untuk itu saran dan masukan dari pembaca akan sangat bermanfaat. Sekian dan terima kasih.



Tangerang,.....Februari 2016

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13

BAB II : DISKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Identitas Perusahaan.....	15
2.2. Sejarah Singkat Perusaha.....	15
2.3. Lingkup Bidang Usaha	18
2.4. Sumber Daya SMA Negeri 13 Tangerang.....	21
2.4.1. VISI SMA Negeri 13 Tangerang.....	21
2.4.2. MISI SMA Negeri 13 Tangerang.....	21
2.4.3. Tujuan SMA Negeri 13 Tangerang.....	22
2.4.4. Keadaan SMA Negeri 13 Tangerang	24
2.4.4.1. Keadaan Tenaga Kerja atau SDM.....	24
2.4.4.2. Struktur Organisasi SMA Negeri 13 Tangerang.....	25
2.4.4.3. Keadaan Siswa Tahun Pelajaran 2014 – 2015.....	26
2.4.4.4. Sarana dan Prasarana Sekolah	27

2. 4. 4.5. Data Agama Siswa Tahun Pelajaran 2014 – 2015.....	29
2. 4. 4. 6. Kegiatan Ektra Kurikuler	29
2. 4. 4. 7. Prestasi Akademik dan Non Akademik	30
2. 5. Tantangan Bisnis Perusahaan	32
2. 5. 1. Kekuatan (<i>Strength</i>)	32
2. 5. 2. Kelemahan (<i>Weakness</i>)	32
2. 5. 3. Peluang (<i>Opportunity</i>)	33
2. 5. 4. Ancaman Terhadap Sekolah (<i>Threat</i>)	34
2. 6. Proses Bisnis Perusahaan	35

BAB III: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESA.

3. 1. Teori Kinerja.....	37
3. 1. 1. Kajian Teoritis Kinerja Guru	37
3. 1. 1. 1. Pengertian Kinerja Secara Umum	37
3. 1. 1. 2. Pengertian Kinerja Guru.....	38
3. 1. 1. 3. Dimensi Kinerja Guru	41
3. 1. 2. Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i> atau EQ)	43
3. 1. 2. 1. Pengertian Kecerdasan Emosional (EQ)	43
3. 1. 2. 2. Dimensi Kecerdasan Emosional (EQ)	48
3. 1. 3. Effikasi atau Keyakinan Diri Guru (<i>SelfEfficacy</i>).....	52
3. 1. 3. 1. Pengertian Efikasi (<i>Self Efficacy</i>)	52
3. 1. 3. 2. Deminsi Efikasi (<i>Self Efficacy</i>).....	59
3. 1. 4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	60
3. 1. 4. 1. Pengertian Kepuasan Kerja	60
3. 1. 4. 2. Dimensi Kepuasan Kerja	66
3. 2. Penelitian Terdahulu.	68
3. 3. Kerangka Pemikiran	70
3. 4. Hipotesis Penelitian	76

BAB IV : METODA PENELITIAN

4. 1 .Jenis Desain Penelitian	77
-------------------------------------	----

4. 2. Ruang Lingkup.....	77
4. 3. Tempat Penelitian	78
4. 4. Pendekatan Penelitian	78
4. 5. Variabel Penelitian	79
4. 6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	80
4. 6. 1. Variabel Kinerja Guru Y (<i>Teacher Performance</i>)	80
4. 6. 2. Variabel Kecerdasan Emosional X1 (<i>Emotional Intelligence</i>)...81	
4. 6. 3. Variabel Efikasi X2 Guru (<i>Self Efficacy</i>)	82
4. 6. 3. Variabel Kepuasan Kerja X3 (<i>Job Satisfaction</i>)	83
4. 6. 5. Perincian Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian	85
4. 7. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian.....	88
4. 8. Teknik Pengumpulan Data	89
4. 9. Teknik Analisa Data dan Rancangan Uji Hipotesis.....	91
4. 9. 1. Pengujian Instrumen	91
1. Uji Validitas Instrumen.....	91
2. Uji Reliabilitas Instrumen	92
4. 9. 2. Uji asumsi Klasik Persyaratan Analisis Data	93
1. Uji Normalitas	93
2. Uji Multikolinearitas	94
3. Uji Heteroskedastisitas.....	95
4. 9. 3. Model Statistika yang Dipergunakan.....	95
4. 9. 4. Rancangan Uji Signifikansi	98
1. Pengujian Determinasi (Uji R ²).....	98
2. Uji F (Uji Simultan).....	99
3. Uji Parsial Koefisien Regresi (Uji t).....	99
4. 10. Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian	101

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

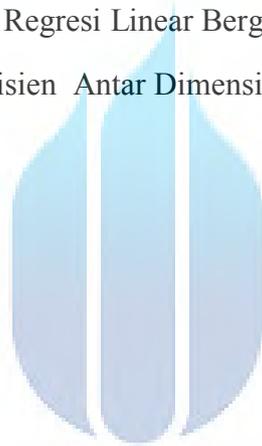
5. 1. Deskripsi Data Responden	103
5. 2. Analisis Diskriptif Data Penelitian	106
5. 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	107

5. 3.1. Hasil Uji Validitas	107
5. 3. 2. Hasil Uji Reliabilitas	112
5. 4. Uji asumsi Klasik	114
5.4.1. Uji Normalitas	114
5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	115
5.4.3. Uji Heterokedalistas.....	116
5. 5. Hasil Uji Hipotesis	117
5. 5.1. Uji Derterminasi	117
5.5.2. Uji F.....	118
5. 5.3. Hasil Uji T.....	120
5. 6. Hasil Uji Korelasi Antar Demensi Variabel Penelitian.....	122
5. 7. Pembahasan dan Temuan Penelitian.....	124
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6. 1. Kesimpulan	127
6. 2. Saran – Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	155

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. : Rekapitulasi Pencapaian Target Kinerja Evaluasi Diri SMA Negeri 13 Tangerang Tahun 2010-2015 (dalam %)	4
Tabel 1. 2 : Rekapitulasi Permasalahan Terkait Hasil Supervisi dan Evaluas Diri Sekolah (EDS) Tahun 2010 - 2015	8
Tabel 2. 1 : Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMA N.13 TNG	25
Tabel 2. 2 : Jumlah Kelas dan Siswa SMA Negeri 13 Tahun Pelajaran 2015 – 2016	27
Tabel 2. 3 : Sarana dan Fasilitas SMA Negeri 13 Tangerang	28
Tabel 2. 3 : Data Agama Siswa SMA Negeri 13 Tangerang Tahun Pelajaran 2014 – 2015	29
Tabel 2. 4 : Prestasi Akademik dan Non Akademik SMA Negeri 13 Tngng	31
Tabel 3 .1 : Kombinasi Efikasi dan Lingkungan sebagai Prediktor Tingkah Laku	57
Tabel 3. 2 : Sepuluh Internasional Jurnal Hasil Penelitian Terdahulu	.69
Tabel 4. 1 : Kisi – Kisi Dimensi Kinerja Guru (<i>Teacher Performance</i>)	81
Tabel 4. 2 : Kisi – Kisi Dimensi Kecerdasan Emosi (<i>Emotional Intelligence</i>)	82
Tabel 4. 3 : Kisi – Kisi Dimensi Efikasi Guru (<i>Self Efficacy</i>)	83
Tabel 4 .4 : Kisi – Kisi Dimensi Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	84
Tabel 4. 5 : Perincian Dimensi dan Indikator Operasional Variabel	85
Tabel 4. 6 : Tabel Jumlah Penentuan Sampel (<i>Random Sampling</i>)	89
Tabel 4. 7 : Keeratan Hubungan Koefisien <i>Crombach's Alpha</i>	92
Tabel 4. 8 : Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	101
Tabel 4. 9 : Matriks Koefisien Korelasi Antar Dimensi Variabel	102
Tabel 5. 1 : Diskriptif Responden Penelitian	104
Tabel 5. 2 : Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	106
Tabel 5. 3 : Hasil Uji Validitas Variabel X1 Kecerdasan Emosional	108

Tabel 5. 4 : Hasil Uji Validitas Variabel X2 Efikasi	109
Tabel 5. 5 : Hasil Uji Validitas Variabel X3 Kepuasan Kerja.....	110
Tabel 5. 6 : Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Guru	111
Tabel 5. 7 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 dan Y.....	112
Tabel 5. 8 : Hasil Uji Normalitas Data.....	114
Tabel 5. 9 : Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas	115
Tabel 5.10 : Hasil Uji Determinasi	118
Tabel 5.11 : Hasil Pengujian Uji F	119
Tabel 5.12 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda (Uji t).....	120
Tabel 5.13 : Hasil Uji Koefisien Antar Dimensi Variabel X1, X2, X3 dan Y....	122



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 : Struktur Organisasi SMA Negeri 13 Tangerang.....	26
Gambar 3. 1 : Kerangka Pemikiran Penelitian.....	74
Gambar 3. 2 : Bagan Dimensi Variabel Penelitian X1, X2, X3 dan Y.....	75
Gambar 4. 1 : Bagan Teknik <i>Simple Random Sampling</i>	88
Gambar 5. 2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	117



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Angket Pengumpul Data Penelitian.....	136
Lampiran 2 : Tabulasi Data Variabel X1 Kecerdasan Emosional.....	144
Lampiran 3 : Tabulasi Data Variabel X2 Efikasi	145
Lampiran 4 : Tabulasi Data Variabel X3 Kepuasan Kerja	146
Lampiran 5 : Tabulasi Data Variabel Y Kinerja Guru	147
Lampiran 6 : Uji Validitas dan Relabilitas Variabel X1 Kecerdasan Emosional	148
Lampiran 7 : Uji Validitas dan Relabilitas Variabel X2 Efikas.....	149
Lampiran 8 : Uji Validitas dan Relabilitas Variabel X3 Kepuasan Kerja	150
Lampiran 9 : Uji Validitas dan Relabilitas Variabel Y Kinerja Guru.....	151
Lampiran 10 : Hasil Uji Normalitas	152
Lampiran 11 : Hasil uji Multikolinearitas dan Heteroskedatisitas.....	153
Lampiran 12 : Hasil Uji N Determinasi.....	154