

ABSTRACT

THE EFFECT IMPLEMENTATION OF E-FILLING APPLICATION, LEVEL OF UNDERSTANDING OF TAXPAYERS, THE LEVEL OF AWARENESS OF THE TAXPAYER, TOWARDS INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE (Survey Study at PT Epson Indonesia).

The purpose of this research is determined the effect of the application of E-filing, the level of understanding of taxes, and awareness of taxpayers on tax compliance. This research used a primary data which was collected from questionnaires that was spread among individuals. The population of this research is the Employees of company PT. Epson Indonesia, South Jakarta.

The research data collection technique was carried out by distributing questionnaires. The questionnaire was distributed to 100 respondents. The results of the completed questionnaires were then analyzed using SmartPLS

Organize the data by using Validity Test, Reliability Test, and Hypothesis Test. The result of this research shows that the ease of using e filing affects taxpayer compliance.

Keywords: Implementation of e-filing, level of understanding of taxpayers, awareness of taxpayers and taxpayer compliance



ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Survey pada PT Epson Indonesia)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan E-filling, tingkat pemahaman pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak. Penelitian ini menggunakan data berupa data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan yang menggunakan e-filling di PT. Epson Indonesia, Jakarta Selatan.

Teknik pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada 100 responden. Hasil kuesioner yang sudah diisi lengkap kemudian dianalisis dengan menggunakan SmartPLS.

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan dalam menggunakan efilling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata kunci : Penerapan e-filing, tingkat pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak

