

ABSTRACT

Government through Government Regulation No. 28 Year 2008, declared that the rubber and plastics industry is part of the industrial group prioritized development. PT. Hankook Tire Indonesia is a strategic program with the greatest investment value for the rubber industry. PT. Hankook Tire Indonesia is a new plant, so many problems that arise. One of the problems arise is the laboratory activities. Testing activities in the laboratory are not optimal, this causes the sample was not completed so that it becomes WIP and increased overtime. In this study implemented Business Process Improvements using Value Stream Mapping (VSM) and Lean Labs. From the results obtained there was an activity Non Value Added (NVA) and the operator workload is uneven. Results of improvement is reduce overall NVA and leveling the operator workload, that is impact to reducing Lead Time for sample testing.

Keyword : Business Process Improvement, VSM, Lean Labs



ABSTRAK

Pemerintah melalui Peraturan Presiden Indonesia Nomor 28 Tahun 2008 menyatakan bahwa industri karet dan plastik merupakan bagian dari kelompok industri yang diprioritaskan perkembangannya. PT. Hankook Tire Indonesia merupakan program strategis dengan nilai investasi yang paling besar untuk industri karet. PT. Hankook Tire Indonesia merupakan pabrik baru, maka banyak permasalahan yang muncul. Salah satu permasalahan muncul adalah pada aktivitas laboratorium. Aktivitas pengujian pada laboratorium tidak optimal, hal ini menyebabkan adanya sampel yang tidak selesai dikerjakan sehingga menjadi WIP dan meningkatnya *overtime*. Pada penelitian ini dilakukan implementasi dengan *Process Business Improvement* dengan menggunakan *Value Stream Mapping* (VSM) dan *Lean Labs*. Dari hasil yang diperoleh ditemukan adanya aktivitas *Non Value Added* (NVA) dan terjadinya beban kerja operator yang tidak merata. Hasil *improvement* didapatkan dapat mengurangi secara keseluruhan NVA dan meratakan beban kerja operator, hal ini berdampak berkurangnya *Lead Time* untuk pengujian sampel.

Kata Kunci : *Business Process Improvement, VSM, Lean Labs*

