

ABSTRACT

In the concept of supply chain, Supplier is one of the important and influential part of the company's existence. Therefore, companies need to have the right Supplier. One way to evaluate the Supplier to be able to improve Supplier performance. Evaluation of Suppliers based on consideration of more than one criterion. This research was done at Pakuwon Group, real estate company with superblock concept, Mall, Apartment and Office Tower in one area. This study aims to determine the criteria that affect Supplier performance ratings based on previous research and study literature, and also to measure Supplier performance using these criteria. The sampling method used is sampling judgment where the entire population is taken as a sample. The population in question is those who have decision-making authority in the selection and evaluation of Suppliers that Purchasing Department and Marketing promotions Departements. This research used Analytic Hierarchy Process (AHP) method with the expert choice software. The criteria that used as indicators of research is QCDFR (Quality, Cost, Delivery, Flexibility, Responsivenss). The final rating of relative importance's Supplier evaluaion criteria was found: Priority I is Quality, priority II is Cost, priority III is Delivery, priority IV is Flexibility, and V priority is Responsiveness. The final results of overall Supplier performance assessment was found: Supplier PT. Y and Supplier PT. X with score "Good", and the last Supplier PT. Z with score "Enough" and from this results, we can suggest PT.Z must improve they performance for the future.

Key word: Supplier performance evaluation, supply chain, Analytic Hierarchy Process (AHP), QCDFR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Dalam konsep *supply chain*, *Supplier* merupakan salah satu bagian yang penting dan berpengaruh pada eksistensi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memiliki *Supplier* yang tepat. Salah satu caranya dengan melakukan evaluasi *Supplier* untuk dapat meningkatkan kinerja *Supplier*. Evaluasi *Supplier* dilakukan berdasarkan pertimbangan lebih dari satu kriteria. Penelitian ini dilakukan pada sebuah perusahaan real estate yaitu Pakuwon Group sebagai pengelola konsep superblok *Mall*, *Apartemen* dan *Office Tower*. Penelitian ini bertujuan menentukan kriteria yang berpengaruh terhadap penilaian kinerja pemasok berdasarkan penelitian terdahulu dan *study literature*, dan juga untuk mengukur kinerja *Supplier* menggunakan kriteria-kriteria tersebut. Metode *sampling* yang digunakan adalah *sampling judgement* dimana seluruh populasi diambil sebagai *sample*. Populasi yang dimaksud adalah pihak-pihak yang memiliki wewenang dalam pengambilan keputusan terhadap pemilihan dan evaluasi *Supplier* yaitu Department *Purchasing* dan *Marketing Promosi*. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dengan bantuan *software expert choice*. Kriteria-kriteria yang digunakan sebagai Indikator penelitian adalah QCDFR (*Quality, Cost, Delivery, Flexibility, Responsiveness*). Dari hasil penilaian tingkat kepentingan kriteria dalam evaluasi *Supplier* menghasilkan skala prioritas sebagai berikut: Prioritas I adalah *Quality*, prioritas II adalah *Cost*, prioritas III adalah *Delivery*, Prioritas IV adalah *Flexibility*, dan prioritas V adalah *Responsiveness*. Dari hasil penilaian kinerja *Supplier* secara keseluruhan berdasarkan pertimbangan indikator-indikator yang ada didapatkan hasil antara lain: *Supplier* PT. Y dan *Supplier* PT. X memiliki nilai “Baik”, sedangkan *Supplier* PT. Z nilai “Cukup” dan diharapkan kedepannya *Supplier* PT.Z dapat meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci : evaluasi Kinerja *Supplier*, *supply chain*, *Analytic Hierarchy Process* (AHP), QCDFR