



**PENGARUH DISIPLIN, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA TENAGA KERJA PADA PT KRAKATAU  
NIAGA BERSAMA**

**TESIS**

**GITA PRAWESTI**

**55314120029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**



**PENGARUH DISIPLIN, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA TENAGA KERJA PADA PT KRAKATAU  
NIAGA BERSAMA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri**

**GITA PRAWESTI**

**55314120029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

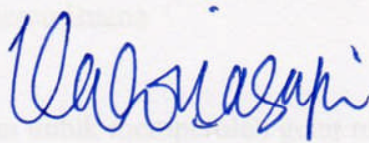
**2017**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Disiplin, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja  
Tenaga Kerja Pada PT Krakatau Niaga Bersama  
Nama : Gita Prawesti  
N I M : 55314120029  
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri  
Tanggal : 01 Februari 2017

### Mengesahkan

Pembimbing



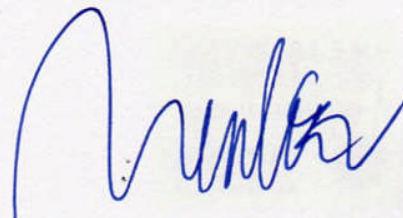
(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

Direktur  
Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini )

Ketua Program Studi  
Magister Teknik Industri



( Dr. Lien Herliani Kusumah, MT )

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin, Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja  
Tenaga Kerja Pada PT Krakatau Niaga Bersama  
Nama : Gita Prawesti  
N I M : 55314120029  
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri  
Tanggal : 01 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Februari 2017



Gita Prawesti



## **PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS**

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Mercu Buana, Kampus Menteng, dan terbuka umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh Tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, teriring salam dan doa semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat dan salam tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan bagi umat di dunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. sebagai pembimbing yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan, dan saran selama penulis menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. sebagai Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan seluruh jajaran dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
3. Seluruh staff Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjalankan pendidikan sampai dengan penyelesaian tesis ini.
4. Kedua orang tua, serta kakak dan adik yang telah memberikan semangat dan doa yang tak terhingga dalam menyelesaikan studi ini.
5. Suami tercinta, Agus Salim, yang selalu memberikan doa, kesabaran, semangat, waktu dan tenaga untuk membantu penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.
6. Rekan-rekan Mahasiswa/i Magister Teknik Industri 16 atas bantuan dan semangat selama ini.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan sehingga tesis ini terselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian tesis ini serta kepada penulis sekeluarga.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan Tesis ini.

Jakarta, 01 Februari 2017

Penulis

**Gita Prawesti**



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR JUDUL</b> .....               | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBARPERNYATAAN</b> .....           | <b>iii</b>  |
| <b>PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....             | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | <b>xiv</b>  |
| <br>                                    |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....             | 7           |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 7           |
| 1.4 Batasan dan Asumsi Masalah .....    | 7           |
| <br>                                    |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....      | <b>8</b>    |
| 2.1 Kajian Teori .....                  | 8           |
| 2.1.1 Kinerja .....                     | 8           |
| 2.1.2 Disiplin Kerja .....              | 9           |
| 2.1.3 Kepemimpinan .....                | 11          |
| 2.1.4 Kompensasi .....                  | 17          |
| 2.1.5 Regresi Linier Berganda .....     | 19          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....          | 22          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....            | 30          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI .....</b>  | <b>32</b> |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....  | 32        |
| 3.2 Data dan Informasi .....   | 33        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....  | 34        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....  | 35        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....   | 35        |
| 3.5.1 Metode Analisis .....  | 35        |
| 3.5.2 Pengujian Hipotesis .....  | 38        |
| 3.5.3 Uji Korelasi antar Dimensi .....   | 40        |
| 3.6 Langkah-Langkah Penelitian .....   | 41        |
| <br>   |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>   | <b>43</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 43        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....   | 43        |
| 4.1.2 Deskripsi Responden .....  | 44        |
| 4.2 Pengujian dan Perhitungan Instrumen .....  | 46        |
| 4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 46        |
| 4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....  | 51        |
| 4.2.3 Analisis Deskriptif .....  | 54        |
| 4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 55        |
| 4.2.5 Pengujian Hipotesis .....  | 57        |
| 4.2.6 Uji Korelasi .....   | 58        |
| <br>   |           |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>  | <b>61</b> |
| 5.1 Temuan Utama .....   | 61        |
| 5.1.1 Analisis Hubungan Antara Disiplin, Kepemimpinan dan<br>Kompensasi terhadap Kinerja ..... | 61        |
| 5.1.2 Usulan Perbaikan .....   | 62        |
| 5.2 Kajian dengan Penelitian Sebelumnya .....  | 66        |
| 5.3 Implikasi Industri .....   | 66        |

|  |                               |           |
|--|-------------------------------|-----------|
| 5.4                                      | Keterbatasan Penelitian ..... | 67        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                               | <b>68</b> |
| 6.1                                      | Kesimpulan .....              | 68        |
| 6.2                                      | Saran .....                   | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |                               | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    |                               | <b>73</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>        |                               | <b>86</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Kinerja Tebaga Kerja PT KNB pada PT Krakatau Steel .....                             | 3  |
| Tabel 1.2  | Data Keterlambatan Tenaga Kerja PT Krakatau Niaga Bersama<br>Tahun 2015 .....        | 5  |
| Tabel 2.1  | Rangkuman Penelitian Terdahulu .....   | 23 |
| Tabel 2.2  | <i>State of The Arts</i> .....   | 28 |
| Tabel 3.1  | Variabel Penelitian .....  | 33 |
| Tabel 4.1  | Uji Validitas Variabel Disiplin .....  | 47 |
| Tabel 4.2  | Uji Reliabilitas Variabel Disiplin .....   | 47 |
| Tabel 4.3  | Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....  | 48 |
| Tabel 4.4  | Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan .....   | 48 |
| Tabel 4.5  | Uji Validitas Variabel Kompensasi .....  | 49 |
| Tabel 4.6  | Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....   | 50 |
| Tabel 4.7  | Uji Validitas Variabel Kinerja .....   | 51 |
| Tabel 4.8  | Uji Reliabilitas Variabel Kinerja .....  | 51 |
| Tabel 4.9  | <i>Coeficient Uji Asumsi Multikolonieritas</i> .....                                 | 53 |
| Tabel 4.10 | <i>Model Summary Uji Asumsi Autokorelasi</i> .....                                   | 53 |
| Tabel 4.11 | Hasil Analisis Deskriptif Disiplin, Kepemimpinan, Kompensasi<br>dan Kinerja .....    | 54 |
| Tabel 4.12 | <i>Model Summary</i> Disiplin, Kepemimpinan dan Kompensasi<br>terhadap Kinerja ..... | 55 |
| Tabel 4.13 | Anova Pengaruh Disiplin, Kepemimpinan dan Kompensasi<br>terhadap Kinerja .....       | 56 |
| Tabel 4.14 | Koefisien Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi<br>terhadap Kinerja .....   | 56 |
| Tabel 4.15 | Korelasi Antar Variabel .....  | 58 |
| Tabel 4.16 | Korelasi Antar Dimensi X dengan Y .....  | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 <i>Survey</i> Industri Perusahaan Outsourcing Indonesia ..... | 2  |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                                     | 30 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....                                     | 32 |
| Gambar 3.2 Langkah-Langkah Penelitian .....                              | 42 |
| Gambar 4.1 Pengelompokkan Berdasarkan <i>Gender</i> .....                | 44 |
| Gambar 4.2 Pengelompokkan Berdasarkan Tingkat Usia Responden .....       | 45 |
| Gambar 4.3 Pengelompokkan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden..     | 45 |
| Gambar 4.4 Pengelompokkan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden .     | 46 |
| Gambar 4.5 Normal P-P Plot Uji Asumsi Normalitas.....                    | 52 |
| Gambar 4.6 <i>Scatterplot</i> Uji Asumsi Heteroskedastisitas.....        | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Contoh Kuesioner .....                                 | 74 |
| Lampiran 2 | Uji Validitas dan Reliabilitas Sekretaris .....        | 77 |
| Lampiran 3 | Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Office Boy</i> ..... | 79 |
| Lampiran 4 | Uji Validitas dan Reliabilitas Pengemudi .....         | 81 |
| Lampiran 5 | Tabulasi Data Kuesioner .....                          | 83 |