



**ANALISIS PENGARUH TINGKAT *TAX KNOWLEDGE*
DAN *GENDER* TERHADAP *TAX COMPLIANCE*
DENGAN *TAX ETHIC* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Kasus :Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta)**

TESIS

Oleh:

Wina Endra Nitha

NIM : 55513110017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



**ANALISIS PENGARUH TINGKAT TAX
KNOWLEDGE DAN GENDER TERHADAP TAX
COMPLIANCE DENGAN TAX ETHIC SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus :Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

Oleh:

Wina Endra Nitha

NIM : 55513110017

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Tingkat Tax Knowledge dan Gender Terhadap Tax Compliance dengan Tax Ethic Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta

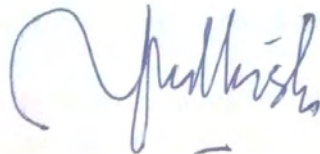
Nama : Wina Endra Nitha

NIM : 55513110017

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2015

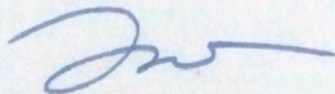
Pembimbing I



Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M. Si., CSRS., CSRA., CPAI

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, SE, MS., Ak., CSRS

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Tingkat Tax Knowledge dan Gender Terhadap Tax Compliance dengan Tax Ethic Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta

Nama : Wina Endra Nitha

NIM : 55513110017

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : November 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2015



Wina Endra Nitha

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah, Tuhan Semesta Alam. Maha Besar Engkau Ya Rabb yang membuat semua mungkin adanya. Alhamdulillah, tesis ini akhirnya selesai. Tesis ini berjudul “Analisis Pengaruh Tingkat Tax Knowledge dan Gender Terhadap Tax Compliance dengan Tax Ethic Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta”.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan karya tulis ini nantinya. Dan dengan selesainya tesis ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis hingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih itu terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J.Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kelancaran proses pendidikan di Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Istianingsih, SE., MS., Ak, CSRS.Selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan motivasi dan semangat.
3. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, SE., Ak., M.Si., CSRS., CSRA., CPAI Selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan perhatian yang sungguh- sungguh sejak awal penulisan tesis ini hingga selesai.

4. Ibu Dr. Dewi Anggraini Faisol, Ak., ME. Selaku Dosen Penguji Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan waktu dan ilmunya.
5. Seluruh Dosen, Tata Usaha, dan teman-teman di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan.
6. Orang tua terkasih Bapak Separtu Umenun Widodo, SE. dan Ibu Mardiana serta adik kesayangan Gias Endrajaya, SE. terima kasih untuk kasih sayang yang luar biasa.

Besar harapan semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi di bidang perpajakan khususnya, dan bidang lain umumnya. Dalam pemahaman terhadap kepatuhan pajak dan sebagai bahan masukan akademis bagi penelitian selanjutnya, sehingga dapat memberikan manfaat yang jauh lebih baik.



Penulis,

Wina Endra Nitha

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESEAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	4
Tujuan Penelitian.....	4
Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS...7	
Kajian Pustaka.....	7
Teori Kognitif.....	7
Teori Stereotype.....	7
Teori TRA.....	8

Konsep Tax Compliance	10
Konsep Gender.....	13
Konsep Tax Knowledge.....	15
Konsep Tax Ethics.....	18
Penelitian Terdahulu.....	20
Rerangka Pemikiran.....	25
Pengembangan Hipotesis.....	26
BAB III. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	31
Objek Penelitian.....	31
Tugas dan Fungsi.....	32
Sumber Daya Manusia.....	33
Struktur Organisasi.....	34
BAB IV. DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	36
Jenis Penelitian.....	36
Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
Populasi dan Sample.....	40
Teknik Pengumpulan Data.....	42
Metode Analisis Data.....	42
Statistik Deskriptif.....	43
Uji Kualitas Data.....	43
Uji Validitas.....	43

Uji Reliabilitas.....	44
Uji Asumsi Klasik.....	45
Uji Normalitas.....	45
Uji Multikolinieritas.....	45
Uji Heteroskedasitas.....	46
Uji Hipotesis.....	47
Analisis Jalur.....	47
Sobel Test.....	49
Uji Statistik t.....	50
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Uji Validitas Kuesioner.....	55
Uji Reliabilitas Kuesioner.....	59
Uji Asumsi Klasik.....	60
Pengujian Hipotesis.....	60
Sobel Test.....	70
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
Kesimpulan.....	73
Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA..... 78

LAMPIRAN..... 84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai Menurut Jenjang Pendidid.....	33
Tabel 3.2	Luas Daerah dan Jumlah Penduduk.....	34
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 5.1	Profile Responden.....	52
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 5.3	Tax Compliance Variable.....	55
Tabel 5.4	Tax Knowledge Variable.....	57
Tabel 5.5	Tax Ethic Variable.....	58
Tabel 5.6	Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5.7	Hasil Regresi Model 1.....	62
Tabel 5.8	Hasil Regresi Model 2.....	63
Tabel 5.9	Hasil Regresi Model 3.....	65
Tabel 5.10	Hasil Regresi Model 4.....	67
Tabel 5.11	Hasil Regresi Model 4.....	68
Tabel 5.12	Hasil Regresi Model 4.....	70

Tabel 5.13	Test Variabel Gender.....	71
Tabel 5.14	Test Variabel Tax Compliance.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hubungan antara Variabel Independen dan Dependen dengan Pengaruh Variabel Mediator (Intervening).....	47
Gambar 5 Analisis Jalur.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Validitas Tax Compliance Variable	85
2. Uji Validitas Tax Knowledge Variable.....	87
3. Uji Validitas Tax Ethic Variable.....	88
4. Uji Reliabilitas.....	89
5. Uji Hipotesis Model 1.....	90
6. Uji Hipotesis Model 2.....	92
7. Uji Hipotesis Model 3.....	94
8. Uji Hipotesis Model 4.....	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA