

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of job satisfaction, compensation, and job stress on turnover intention. In addition, to determine which variables that most influence on turnover intention at RSUD Balaraja kabupaten Tangerang.

The population in this research is all employees of RSUD Balaraja kabupaten Tangerang and sampling techniques in this study is Non probability Sampling using incidental sampling method with Isaac and Michael formula found 115 respondents as sample population and then analyzing data with multiple linear regression.

The results showed that the Turnover Intention in RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang influenced by job satisfaction variables and compensation variable, while work stress variables does not affect the turnover intention.

Suggestions for RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang Management in an attempt to reduce the level of turnover intention through the variables studied were Manage compensation, job stress, and job satisfaction factors in order to lower turnover intention in RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang.

Suggestion for the next study researchers hope that other variables that affect turnover intention can be searched at the next study in order to reduce the level of turnover intention that occurred in RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang

Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Job Stress, Turnover Intention, RSUD Balaraja kabupaten Tangerang.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, kompensasi, dan stress kerja terhadap *turnover intention*. Selain itu juga untuk mengetahui variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap *turnover intention* pada RSUD Balaraja kabupaten Tangerang.

Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang dan teknik pengambilan sampling dalam penelitian ini *Non Probability Sampling* menggunakan metode *incidental sampling* dengan rumus Isaac dan Michael ditemukan 115 responden sebagai sample dan kemudian analisis data dengan regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa *Turnover Intention* pada RSUD Balaraja kabupaten Tangerang dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja dan variabel kompensasi, sedangkan untuk variabel stres kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Saran bagi pimpinan Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang dalam upaya menurunkan tingkat *turnover intention* melalui variabel yang diteliti yaitu Mengelola faktor kompensasi, stress kerja, dan kepuasan kerja dengan baik agar dapat menurunkan *turnover intention* pada Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang.

Saran bagi penelitian berikutnya peneliti berharap bahwa variabel lain yang mempengaruhi *turnover intention* tersebut dapat dicari pada penelitian berikutnya agar dapat menurunkan tingkat *turnover intention* yang terjadi pada Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja Kabupaten Tangerang.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Stres Kerja, *Turnover Intention*, RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang.