



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA RSUD BALARAJA KABUPATEN
TANGERANG**

TESIS

**Oleh
DEASY SYAHRIDA
55112120058**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA RSUD BALARAJA
KABUPATEN TANGERANG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh

DEASY SYAHRIDA

55112120058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

ii

LEMBAR PENGESAHAN

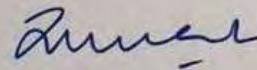
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Deasy Syahrída
Nim : 55112120058
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : Mei 2016

Pembimbing Utama



(M. Iqbal, Mpsi.,PhD.)

Pembimbing II



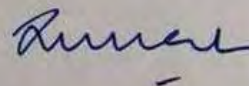
(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention Pada RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Deasy Syahrida
NIM : 55112120058
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Mei 2016

Merupakan hasil studi penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, karena atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul *“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada RSUD Balarja Kabupaten Tangerang”*.

Tesis ini penulis susun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua telah pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak M. Iqbal, Mpsi., PhD. selaku Pembimbing I yang penuh kesabarannya membimbing penulis, memberikan saran, masukan serta arahan-arahan hingga terselesainya Tesis ini.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Pembimbing II yang penuh kesabarannya membimbing penulis, memberikan saran, masukan serta arahan-arahan hingga terselesainya Tesis ini.
3. Seluruh Dosen Program Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis untuk selangkah lebih maju hingga Tesis ini terwujud.
4. Kedua orang tua yang menginginkan anaknya menjadi yang terbaik untuk kehidupan dunia dan akhirat.
5. Suami yang Memberikan dukungan dan semangat hingga Tesis ini selesai
6. Teman-teman yang telah memberikan saran, masukan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Untuk semua pihak yang belum disebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, penulis ingin mengucapkan maaf dan terima kasih sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penyusunan dimasa-masa mendatang. Mohon maaf atas segala kekurangan dan harapan penulis adalah semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan.....	8
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	10
2.3. Sumber Daya Manusia	11
2.4. Tantangan Bisnis	14
2.5. Proses Fungsi Bisnis.....	14

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	15
---------------------------	----

3.1.1. Kepuasan Kerja	15
3.1.2. Kompensasi.....	19
3.1.3. Stres Kerja	23
3.1.4. <i>Turnover Intention</i>	27
3.2. Penelitian Terdahulu.....	32
3.3. Kerangka Pemikiran.....	37
3.4. Hipotesis	38

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian.....	39
4.2. Variabel Penelitian	39
4.2.1. Definisi Konsep	40
4.2.2. Definisi Operasional dan Dimensi Pengukuran.....	40
4.3. Populasi Dan Sampel Penelitian	42
4.3.1. Populasi	42
4.3.2. Sampel	42
4.4. Jenis dan Sumber Data	44
4.5. Teknik Pengumpulan Data	45
4.6. Uji Instrumen	46
4.6.1. Uji Validitas Data.....	46
4.6.2. Uji Reliabilitas Data.....	46
4.7. Uji Asumsi Klasik	46
4.8. Uji Hipotesis	48
4.9. Analisis Korelasi antar Dimensi	49

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Responden.....	51
5.2. Uji Instrumen	62
5.3. Uji Asumsi Klasik	66
5.4. Analisa Regresi Linier	68
5.5. uji Hipotesis	70

5.6. Pembahasan	72
-----------------------	----

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	79
-----------------------	----

6.2. Saran.....	80
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	86
-----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Balaraja (2012-2014).....	1
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan di RSUD Balaraja.....	2
Tabel 1.3 Survey Terhadap Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1.4 Survey Terhadap Kompensasi	4
Tabel 1.5 Survey Terhadap Stres Kerja	4
Tabel 4.1 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala Penelitian	41
Tabel 4.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	51
Tabel 5.2 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 5.3 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel kompensasi.....	55
Tabel 5.4 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Stres kerja	56
Tabel 5.5 Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	63
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel stres kerja	64
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention.....	65
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 5.12 Regresi Variabel Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap <i>Turnover</i>	68
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 5.14 Hasil Uji F	71
Tabel 5.15 Hasil Uji T.....	71
Tabel 5.16 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi RSUD Balaraja Kabupaten Tangerang ...	12
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 5.1 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Kuesioner	86
2	Hasil Kuesioner.....	91
3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	96
4	Hasil Uji Validitas Variabel kompensasi	97
5	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	98
6	Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention.....	99
7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	100
8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel kompensasi	100
9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	100
10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention	101
11	Output Hasil Uji Normalitas	101
12	Output Hasil Uji Multikolinearitas.....	102
13	Output Hasil Regresi Linier.....	102
14	Output Hasil Uji F.....	102
15	Output Hasil Uji Korelasi nilai R dan R Square.....	102
16	Tabel T	103
17	Tabel F	104