

ABSTRACT

In the business and manufacturing industry, time is one measure of success in the competitive manufacturing industry, thus making the company to reduce the variety of processes that do not value added to the products, thus pushing to make the program bussiness process, which is used as a timing reference standard in determining the time of his process so that there is no delay time production process. To overcome these problems, by using the method of mapping process, each stage of the production process milk is portrayed clearly to find a stage that does not value added directly to the product, then combine with kaizen using root cause analysis in order to know the root cause of all stages of a long process in stages that do not have a direct added value to the product. The purpose of this research is to reduce the processing time does not add value to a product, namely by making improvements to reduce the time quarantine of in process milk products in infant formula. Based on the results of data processing, it is known that the phase of a process that does not value added directly to the product is the time quarantine of in process milk products in infant formula, slower than the target times, by optimizing time of the weighing phase of pre-enrichment, the incubation phase of enrichment and the incubation phase of inoculation, and then after improve the time of quarantine of in process milk products in infant formula is faster than previous and already meet the target date set by the Company Bussiness Process.

Keywords : *Mapping Process, Root Cause Analysis, Time Quarantine of In Process Milk Products In Infant Formula*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis dan industri manufaktur, waktu merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan dalam persaingan industri manufaktur, sehingga mendorong perusahaan untuk mengurangi berbagai proses yang tidak memiliki nilai tambah terhadap produk, sehingga mendorong untuk membuat program *business process*, yang digunakan sebagai acuan waktu standar dalam menentukan waktu proses nya supaya tidak mengalami keterlambatan waktu proses produksi. Untuk mengatasi masalah tersebut, dengan menggunakan metode *mapping process*, maka setiap tahapan proses produksi susu di gambarkan secara jelas sampai menemukan tahapan yang tidak memiliki nilai tambah secara langsung terhadap produk, selanjutnya dikombinasikan dengan *kaizen* dengan menggunakan *root cause analysis* sehingga diketahui akar penyebab nya dari tahapan proses yang lama pada tahapan yang tidak memiliki nilai tambah secara langsung terhadap produk. Tujuan dari penelitian ini adalah mengurangi waktu proses yang tidak memiliki nilai tambah terhadap produk, yakni dengan melakukan perbaikan untuk menurunkan waktu karantina produk susu *in process infant formula*. Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa tahap proses yang tidak memiliki nilai tambah secara langsung terhadap produk adalah waktu karantina produk susu *in process infant formula*, yang memakan waktu yang lama, lebih lambat dari waktu yang ditargetkan, dengan mengoptimalkan waktu penimbangan tahap *pre-enrichment*, inkubasi tahap *enrichment* dan inkubasi tahap inokulasi, maka setelah perbaikan waktu karantina produk susu *in process infant formula* menjadi lebih cepat dari sebelumnya dan sudah memenuhi target waktu yang di tetapkan oleh *Business Process* perusahaan.

Kata Kunci : *Mapping Process, Root Cause Analysis, Waktu Karantina Produk Susu In Process Infant Formula.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA