

ABSTRACT

School as a kind of educational institution needs and asks their employees, especially their teachers to perform more tasks than what is described as their main task; implement the national education system and achieve national education goals. The objective of this research was analyzed the influence of emotional intelligence, competency of communication and person organization fit to organization citizenship behavior in Muhammadiyah 9 and Averus private vocational high school Kebayoran Lama Jakarta Selatan. This was quantitative research. This research population is 409 teachers at private vocational high school Muhammadiyah 9 and Averus in Kebayoran Lama South Jakarta with joint 80 responden by purposive sampling teknik. The result of this research shows that there is significant influence and positive between emotional intelligence, communication competency and person organization fit to organization citizenship behavior. Recommended for the management of private SMK, to increase OCB at school, can be done by increasing the variable - variable communication competence, emotional intelligence and PO fit well for each - each variable partially or simultaneously, either from the initial process of recruitment of teachers as a pre-requisite and teachers - teachers who have been there, as a means of development

Key Words: *Emotional Intelligence, Competency of Communication, Person Organization Fit, Organization Citizenship Behaviour.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Organisasi sekolah sebagai lembaga pendidikan, merupakan organisasi yang sangat membutuhkan dan menuntut guru memiliki kesediaan melakukan tugas lebih dari sekedar yang telah dideskripsikan sebagai tugas utamanya, yaitu melaksanakan sistem pendidikan nasional dan mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosi, kompetensi komunikasi dan *person organization fit terhadap organization citizenship behavior* pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Muhammadiyah 9 dan Averus Kebayoran Lama Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) swasta Kebayoran Lama Jakarta Selatan yang berjumlah 409 orang, pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel 80 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara variabel kecerdasan emosi, kompetensi komunikasi dan *person organization fit* terhadap variabel *organization citizenship behavior (OCB)*. Bagi manajemen SMK Swasta, untuk meningkatkan *OCB* pada sekolah, dapat dilakukan dengan meningkatkan variabel – variabel kompetensi komunikasi, kecerdasan emosi maupun *PO fit* baik untuk masing – masing variabel secara parsial maupun simultan, baik dari proses awal rekrutmen guru sebagai pra syarat maupun guru – guru yang telah ada, sebagai sarana pembinaan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosi, Kompetensi Komunikasi, *Person Organization Fit, Organization Citizenship Behavior*.