



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI,  
KOMPETENSI KOMUNIKASI, *PERSON ORGANIZATION FIT*  
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) SWASTA  
KEBAYORAN LAMA JAKARTA SELATAN**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Setyowati Sri Windrati**  
**55113110265**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI,  
KOMPETENSI KOMUNIKASI, *PERSON ORGANIZATION FIT*  
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
PADA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) SWASTA  
KEBAYORAN LAMA JAKARTA SELATAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

**MERCU BUANA**

**Setyowati Sri Windrati  
55113110265**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosi, Kompetensi Komunikasi, *Person Organization Fit* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Kebayoran Lama Jakarta Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Setyowati Sri Windrati

NIM : 55113110265

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 10 Maret 2016

Mengesahkan,  
Pembimbing

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Tulis ini:

**Judul** : Pengaruh Kecerdasan Emosi, Kompetensi Komunikasi, *Person Organization Fit* terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Kebayoran Lama Jakarta Selatan

**Bentuk Tesis** : Penelitian Organisasi Industri

**Nama** : Setyowati Sri Windrati

**NIM** : 55113110265

**Program** : Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Tanggal** : 10 Maret 2016

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Program Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Maret 2016



Setyowati Sri Windrati

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, puji syukur, adalah kata yang paling pantas untuk diucapkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan izin-Nya Tugas Karya Akhir dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosi, Kompetensi Komunikasi, *Person Organization Fit* terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Swasta Kebayoran Lama Jakarta Selatan” dapat diselesaikan dengan baik.

Motivasi untuk membuahakan karya yang bermanfaat terutama bagi instansi tempat penulis bekerja, menjadikan modal yang sangat besar dalam setiap tahapan proses penyelesaian karya akhir ini.

Topik bahasan sebagai inti permasalahan karya ini dilandasi pada keinginan prospek lembaga tempat penulis bekerja menjadi sebuah lembaga yang memiliki daya saing unggul di tingkat nasional maupun global. Harapan penulis karya ini merupakan bagian kecil dari titik awal lembaga tempat penulis bekerja mewujudkan visinya.

Meskipun karya ini masih jauh dari sempurna, karya ini tidak akan pernah terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik bersifat teknis maupun non teknis. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si., selaku Pembimbing Penulisan Tugas Karya Akhir Program Studi Magister Manajemen.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen

3. Drs. H. Widodo, M.Ag, selaku Kepala SMK Muhammadiyah 9 Jakarta dan Dra. H.A. Syarif A. Muthalib, M.Pd, selaku Kepala SMK Averus.
4. Dewan guru SMK Muhammadiyah 9 Jakarta dan SMK Averus sebagai responden penelitian.
5. Ibunda tercinta Sri Hayati, dengan segenap doa dan lembutnya kasih sayang memotivasi penulis.
6. Suami tercinta Rido Murjoko, yang begitu sabar mendampingi seluruh proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian karya penelitian.
7. Anak-anak tersayang, Hastia Windri Pangestika dan Rizal Arif Windriatmoko yang begitu hebat menjadi inspirator dan motivator.
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan kepada penulis serta mendukung pelaksanaan proses belajar di Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Tak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh sahabat dan rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang banyak berkontribusi saling bahu membahu berjuang menyelesaikan studi di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Akhir kata Penulis berharap karya penelitian ini dapat bermanfaat bagi sebanyak-banyaknya umat manusia .

Jakarta, 10 Maret 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

Abstract .....	i
Abstrak .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Pernyataan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Bab I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Maksud dan Tujuan Tesis .....	8
E. Manfaat dan Kegunaan Tesis .....	9
Bab II Deskripsi (Obyek Penelitian) .....	11
A. SMK Muhammadiyah 9 Jakarta .....	11
1. Sejarah Singkat SMK Muhammadiyah 9 Jakarta .....	11
2. Struktur Organisasi .....	13
3. Sumber Daya SMK Muhammadiyah 9 .....	15
4. Tantangan Bisnis SMK Muhammadiyah 9 .....	16
5. Proses Bisnis SMK Muhammadiyah 9 .....	17
B. SMK Averus .....	18
1. Sejarah Singkat SMK Averus .....	18
2. Struktur Organisasi SMK Averus .....	19
3. Lingkup Bidang Usaha SMK Averus .....	20
4. Sumber Daya SMK Averus .....	20
5. Tantangan Bisnis SMK Averus .....	22
6. Proses Bisnis SMK Averus .....	22
Bab III Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran, dan Hipotesis .....	24

A. KajianTeori .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Kerangka Pemikiran .....	57
D. Hipotesis .....	57
Bab IV Metode Penelitian .....	59
A. Desain Penelitian.....	59
B. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	60
C. Variabel dan Pengukuran Variabel.....	62
D. Populasi dan Sampel .....	71
E. Uji Kualitas Data .....	73
F. Uji Asumsi Klasik .....	75
G. Uji Hipotesis (Teknik Analisis Data ) .....	76
Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	79
A. Karakteristik Responden .....	79
B. Hasil Analisis Deskriptif .....	83
C. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	91
D. Hasil Uji Hipotesis .....	96
E. Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	96
F. Hasil Pengujian Regresi .....	100
G. Pembahasan .....	106
Bab VI. Kesimpulan, Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	112
A. Kesimpulan .....	112
B. Keterbatasan Penelitian .....	113
C. Saran .....	113
Daftar Pustaka .....	115
Lampiran .....	121
Riwayat Hidup .....	145



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	: Gambaran Umum Perilaku Guru SMK Swasta di Jakarta Selatan Selama tahun 2012 – 2014 .....	3
Tabel 2	: Data Partisipasi Guru Dalam Peningkatan Kompetensi Profesional dan Pedagogik pada SMK Muhammadiyah 9 Jakarta Tahun 2012–2014 .....	4
Tabel 3.	: Data Partisipasi Guru Dalam Peningkatan Kompetensi Profesional dan Pedagogik pada SMK Averus Jakarta Tahun 2012 – 2014 .....	5
Tabel 4.	: Data Partisipasi Guru Dalam Mengikuti Rapat Perumusan Program Sekolah dan Penyelesaian Kasus-kasus Sensitif pada SMK Muhammadiyah 9 Jakarta Tahun 2012 – 2014 .....	5
Tabel 5.	: Data Partisipasi Guru Dalam Mengikuti Rapat Perumusan Program Sekolah dan Penyelesaian Kasus-kasus Sensitif pada SMK Averus Jakarta Tahun 2012 – 2014 .....	6
Tabel 6.	: Data Permintaan Pindah/Keluar dan Pengurangan Jam Mengajar pada SMK Muhammadiyah 9 Jakarta Tahun 2012 – 2014 .....	6
Tabel 7.	: Data Permintaan Pindah/Keluar dan Pengurangan Jam Mengajar pada SMK Averus Jakarta Tahun 2012 – 2014 .....	7
Tabel 8.	: Keadaan Sumber Daya Manusia SMK Muhammadiyah 9 Jakarta	16
Tabel 9.	: Keadaan Sarana dan Prasarana SMK Muhammadiyah 9 Jakarta	16
Tabel 10.	: Keadaan Sumber Daya Manusia SMK Averus Jakarta .....	20
Tabel 11.	: Keadaan Sarana dan Prasarana SMK Averus Jakarta .....	21
Tabel 12.	: Penetapan Skor Jawaban Angket Skala Likert .....	61
Tabel 13.	: Variabel Kecerdasan Emosi (X1).....	63
Tabel 14.	: Variabel Kompetensi Komunikasi (X2) .....	66
Tabel 15.	: Variabel <i>Person Organization Fit</i> (X3).....	68
Tabel 16.	: Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (Y) .....	70
Tabel 17.	: Deskripsi Data Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	83
Tabel 18.	: Pedoman Interpretasi dan Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organization Citizhenship Behaviours</i> .....	84
Tabel 19.	: Deskripsi Data Variabel Kecerdasan Emosi .....	85
Tabel 20.	: Pedoman Interpretasi dan Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosi .....	86
Tabel 21.	: Deskripsi Data Variabel Kompetensi Komunikasi .....	87
Tabel 22.	: Pedoman Interpretasi dan Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Komunikasi .....	88
Tabel 23.	: Deskripsi Data Variabel <i>Person Organization Fit</i> .....	89
Tabel 24.	: Pedoman Interpretasi dan Distribusi Frekuensi Variabel <i>Person Organization Fit</i> .....	89
Tabel 25	: Rekapitulasi Skor Minimal, Maksimal, Mean, Modus, Median dan Standar Deviasi Pada Masing – Masing Variabel .....	90
Tabel 26.	: Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosi (X1) .....	91

Tabel 27.	: Hasil Uji Valiiditas Kompetensi Komunikasi (X2)	.....	92
Tabel 28.	: Hasil Uji Valiiditas <i>PO Fit</i> (X3)	.....	93
Tabel 29.	: Hasil Uji Valiiditas OCB (Y)	.....	94
Tabel 30.	: Reliability Analysis Scale	.....	95
Tabel 31.	: Hasil Uji Multikolinieritas	.....	97
Tabel 32.	: Hasil Uji Koefisien Regresi	.....	101
Tabel 33.	: hasil Uji Anova	.....	105



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi SMK Muhammadiyah 9 Jakarta .....	14
Gambar 2 : Struktur Organisasi SMK Averus Jakarta .....	19
Gambar 3 : Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4 : Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Gambar 5 : Profil Responden Berdasarkan Usia.....	80
Gambar 6 : Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	80
Gambar 7 : Profil Responden Berdasarkan Lama Mengajar.....	81
Gambar 8 : Profil Responden Berdasarkan Kesesuaian Cita-cita.....	82
Gambar 9 : Profil Responden Berdasarkan Kesesuaian Harapan Tempat Kerja .....	82
Gambar 10 : Hasil Uji Heterokedastisitas .....	98
Gambar 11 : Hasil Uji Normalitas .....	100

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2 : Uji Asumsi Klasik .....	127
Lampiran 3 : Uji Regresi .....	135
Lampiran 4 : Daftar Riwayat Hidup .....	143

