

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Deterrence theory	7
2. Teori broken windows.....	8
3. Teori pembelajaran sosial.....	9
4. Teori kepatuhan	11
5. Teori bakti atau teori kewajiban pajak mutlak	11
6. Teori pembangunan	12
7. Sanksi denda pajak	13
8. Pelayanan fiskus	13
9. Kesadaran perpajakan	14
10. Pengetahuan perpajakan	15
11. Penelitian terdahulu	16
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	23
1. Kepatuhan Wajib Pajak	24
2. Pelaksanaan sanksi administrasi berupa denda	24

3. Pelayanan fiskus	24
4. Pengetahuan perpajakan	24
5. Kesadaran perpajakan	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
1. Populasi Penelitian	27
2. Sampel Penelitian	27
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Metode Analisis.....	30
1. Statistik Deskriptif.....	30
2. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Validitas.....	31
b. Uji Reliabilitas	31
3. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Multikolonieritas	33
c. Uji Heteroskedastisitas	33
4. Uji Hipotesis	34
a. Uji f	34
b. Uji t	34
c. Uji determinasi	35
5. Uji analisis regresi linear berganda	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
1. Tempat dan Waktu Penelitian	37
2. Karakteristik Profil Responden	37
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	38
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	38
d. Deskripsi Respdnen Berdasarkan pekerjaan	38
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	44
1. Hasil Uji Validitas	44
2. Hasil Uji Reliabilitas	48
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
1. Hasil Uji Normalitas.....	49
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
3. Hasil Uji Multikolonieritas.....	54

E. Hasil Uji Hipotesis	55
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	56
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	57
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

