



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Silvia Norita

55113120317

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Silvia Norita

55113120317

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Camat Kota Administrasi Jakarta Barat

Bentuk Tesis : - Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Silvia Norita

NIM : 55113120317

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 April 2016

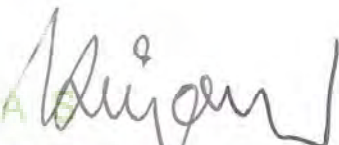
Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Muhammad Iqbal, Ph.D)

Pembimbing II



(Priyono, SE, ME)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Camat Kota Administrasi Jakarta Barat

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Silvia Norita

NIM : 55113120317

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 April 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 April 2016



(Silvia Norita)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Camat Kota Administrasi Jakarta Barat. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, PhD sebagai dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Priyono.,SE,ME, sebagai dosen pembimbing kedua yang juga telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini.
3. Dr. Bambang Dwi Hartono, MA selaku penelaah pada seminar proposal tesis .
4. Bapak Dr. Suharno S.Kom. MM selaku penguji pada ujian tesis.

5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana.
8. Suami tercinta Sigit Jatmiko dan anakku tersayang Yumna Nahdah Arum yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
9. Keluarga besar Aceh dan Purbalingga yang juga telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
10. Kepada teman-teman di Kantor Camat Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah sangat membantu dalam penyelesaian tesis ini, khususnya teman-teman di Kecamatan Kebon Jeruk dan Kecamatan Tambora yang selalu membantu dan memberikan dorongan moril kepada penulis.
11. Teman-teman sesama mahasiswa yang selalu saling membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
12. Sahabat- sahabat terbaik (Leily, Mujiyati, Naharoh, Yunita, Maya dan Anggi) yang sangat membantu dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

13. Semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini baik dalam persiapan, pelaksanaan maupun pengolahan data yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini berguna bagi yang membaca.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 6 April 2016

Silvia Norita
55113120317



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI	14
2.1 Sejarah Singkat Organisasi	14
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	15
2.3 Sumber Daya Organisasi	18
2.4 Tantangan Bisnis Organisasi	20
2.5 Proses Bisnis Organisasi	21
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	22
3.1 Kepuasan Kerja	22
3.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
3.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	23
3.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
3.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	27

3.2	Kualitas Kehidupan Kerja	28
3.2.1	Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	28
3.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	30
3.2.3	Ciri-ciri Kualitas Kehidupan Kerja	32
3.2.4	Pengukuran Kualitas Kehidupan Kerja	34
3.2.5	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36
3.3	Motivasi Kerja	37
3.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	37
3.3.2	Teori-Teori Motivasi Kerja	38
3.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	42
3.3.4	Aspek dan Tujuan Motivasi Kerja	44
3.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	45
3.4	Pengembangan Karir	46
3.4.1	Pengertian Pengembangan Karir	47
3.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	48
3.4.3	Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	48
3.4.4	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	51
3.5	Penelitian Terdahulu	52
3.6	Kerangka Pemikiran	53
3.7	Hipotesis	54
BAB IV.	METODE PENELITIAN	55
4.1	Jenis Desain Penelitian	55
4.2	Variabel Penelitian	55
4.3	Populasi dan Sampel	59
4.4	Jenis dan Sumber Data	60

4.5	Teknik Pengumpulan Data	61
4.6	Teknik Analisis Data	62
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
5.1	Hasil Penelitian	71
5.2	Pembahasan	84
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	95
6.1	Kesimpulan	95
6.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Survei Pendahuluan Kepuasan Kerja	5
Tabel 1.2. Penilaian Kinerja Pegawai Bulan Mei 2015	6
Tabel 1.3. Jumlah Keterlambatan Pegawai Bulan Januari s/d Mei 2015	8
Tabel 1.4. Pelatihan dan Pendidikan Pegawai	9
Tabel 2.1. Nama Kecamatan dan Luas Wilayah	16
Tabel 2.2. Data Kepegawaian	18
Tabel 2.3. Formasi Jabatan pada Kecamatan Provinsi DKI Jakarta	19
Tabel 4.1. Operasional Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.2. Operasional Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	58
Tabel 4.3. Operasional Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.4. Operasional Variabel Pengembangan Karir	59
Tabel 4.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi	70
Tabel 4.6. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 5.1. Distribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5.2. Distribusi Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel 5.3. Distribusi Data Berdasarkan Golongan	72
Tabel 5.4. Penilaian Responden terhadap Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	74
Tabel 5.5. Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja (X2)	75
Tabel 5.6. Penilaian Responden terhadap Pengembangan Karir (X3) ..	76
Tabel 5.7. Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y)	77
Tabel 5.8. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	78
Tabel 5.9. Hasil Reliabilitas Instrumen penelitian	79
Tabel 5.10. Uji Multikolinieritas	80
Tabel 5.11. Uji Heteroskedastisitas	80

Tabel 5.12.	Uji Model	81
Tabel 5.13.	Uji Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	82
Tabel 5.14.	Matrik Korelasi antar Dimensi	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Kecamatan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015	16
Gambar 2.2. Standar Operasional Prosedur Pelayanan Masyarakat	21
Gambar 3.1. Piramida Kebutuhan.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	99
Lampiran 2	Uji Instrumen Penelitian	106
Lampiran 3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	114
Lampiran 4	Hasil SPSS	121
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup	129

